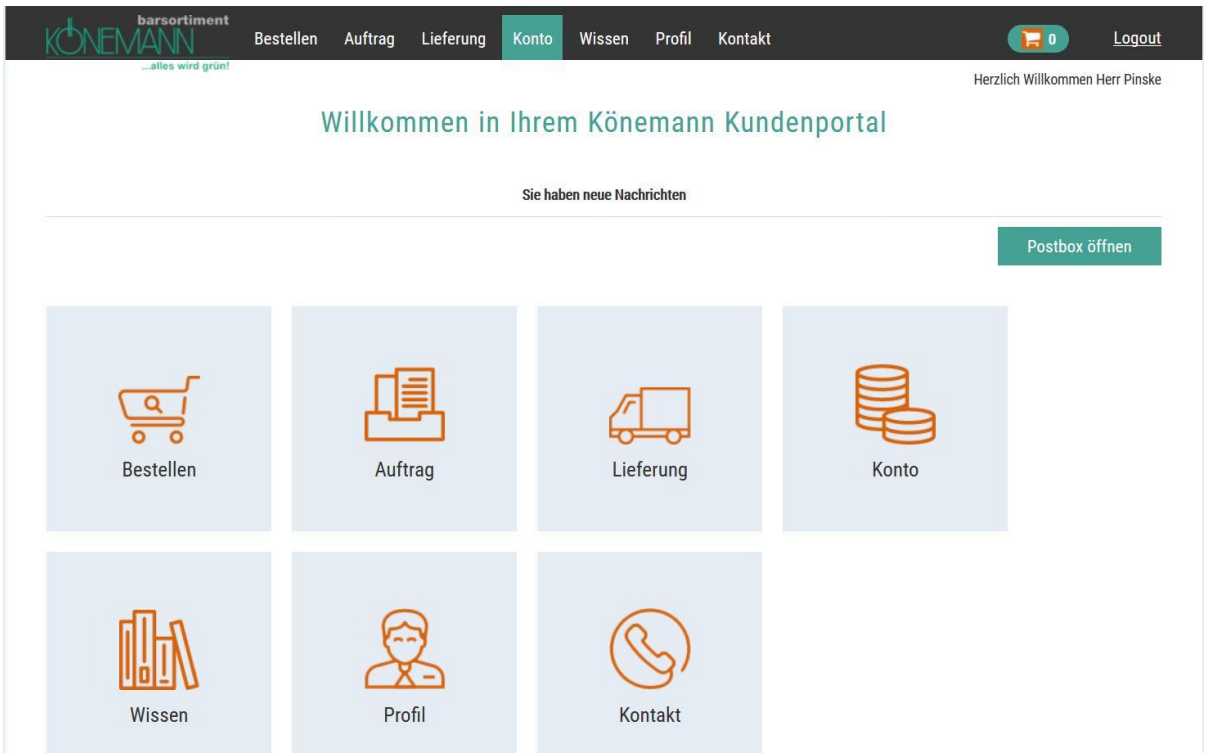
Inhalt

mein.koenemann-bs – Ihr Onlinezugang zu Könemann 2
Nun kann es losgehen 9
Bereich Bestellen 10
Suchen 10
Erweiterte Suche 10
Trefferliste 11
Bestellen in vier Schritten 12
Kundenbestellung – Kundendaten erfassen 13
Lagerbestellung 16
Auftragserfassung 17
Bestseller 19
Themenwelten 20
Bereich Auftrag 21
Bestellungen 21
Auftragsstatus abfragen 21
Detailansicht eines Auftrages 22
Vormerkungen 23
Status und löschen 23
Vormerkliste ziehen 23
Bereich Lieferung 24
Lieferscheine & Gutschriftanzeige 24
Rücksendungen 25
Avis 26
Verlags- / BS-Sendungen 26
Bereich Konto 29
Rechnungen und Gutschriften 29
Umsätze 29
Bereich Wissen 30
Bereich Profil 31
Mitarbeiter bearbeiten / hinzufügen 31
Kennwort ändern 35
Postbox 35
Verträge 35
Vorlage Mailversand Digital 36
Bereich Kontakt 37
FAQ – kurz und knapp 38

© Barsortiment Könemann Vertriebs GmbH · Pettenkoferstraße 19 · 58097 Hagen

mein.koenemann-bs – Ihr Onlinezugang zu Könemann



„Wie hoch war noch einmal die Rechnung aus dem letzten Oktober? Habe ich den neuen Bestseller für Frau Meyer auch wirklich schon vorgemerkt? Und wo ist schon wieder der Lieferschein geblieben? Den gerade verkauften Titel muss ich auch noch schnell nachbestellen, ob er wohl noch lieferbar ist?“

Alle diese Informationen und viele weitere Funktionen bietet Ihnen unser neues Portal: **mein.koenemann-bs**. Erfahren Sie auf den nächsten Seiten alles über die vielfältigen Optionen, die wir Ihnen ab sofort kostenlos zur Verfügung stellen.

Außerdem können Sie für nur €149 jährlich auf unseren über 9 Millionen Titel umfassenden Könemann-Online-Katalog zugreifen und direkt aus den aktuellen Bestsellerlisten bestellen. Der Katalog zeigt detaillierte bibliografische Angaben, Coverabbildungen und beschreibende Texte, die Sie zusammen mit Ihren Kunden anschauen können.

Achtung: Diese Suche ersetzt nicht die Einbindung unserer Katalogdaten per WSDL-Schnittstelle in Ihrer Warenwirtschaft oder Bibliografie.

Wenn Sie Ihre Zugangsdaten für **mein.koenemann-bs** erhalten haben, wollen wir Ihnen hier zeigen, wie einfach Sie bei Könemann suchen und bestellen können. Sollten Sie das elektronische Bestellen bei uns noch nicht nutzen,

© Barsortiment Könemann Vertriebs GmbH · Pettenkoferstraße 19 · 58097 Hagen

bekommen Sie hier einen ersten Eindruck von den umfangreichen Recherchemöglichkeiten und dem effizienten und transparenten Bestellvorgang.

© Barsortiment Könemann Vertriebs GmbH · Pettenkoferstraße 19 · 58097 Hagen

Anmeldung

Alles fängt mit einem Willkommens-Brief von uns an:

Neu bei Könemann: Ihr persönliches Portal mein.koenemann-bs

Sehr geehrte,

seit inzwischen fünf Jahren kennen Sie unsere Internetlösung „koenemann.connect".
Diese haben wir jetzt für Sie überarbeitet und modernisiert und daraus ist das neue Kundenportal **mein.koenemann-bs** geworden.

In der neuen Lösung stehen Ihnen deutlich mehr Möglichkeiten zur Verfügung, so können Sie z.B. neben den bekannten Funktionen jetzt Lieferscheine selber nachdrucken und Gutschriften online einsehen. Sie haben jederzeit und überall Zugriff auf die Seite. – Dank Responsive Design auch übersichtlich mit Ihrem Smartphone oder Tablet.

Eine ausführliche Dokumentation zu mein.koenemann-bs bekommen Sie zeitgleich zu diesem Brief per Mail und finden Sie auf unserer Internetseite: https://www.koenemann-bs.de/downloads/

Ihre persönlichen Zugangsdaten für mein.koenemann-bs lauten:
https://mein.koenemann-bs.de/
(sie können den Link auch wie gewohnt über das grüne Häuschen links oben im „Heureka" ansteuern)

Kundennummer:	XXX
Benutzername:	XXX
Kennwort:	XXX

Starten Sie einfach mit **mein.koenemann-bs** und nutzen Sie die neuen Möglichkeiten!
Bei Fragen dazu steht Ihnen selbstverständlich unser Kundenservice telefonisch oder via E-Mail zur Verfügung.
Sie erreichen unseren Kundenservice wie gewohnt über mail@koenemann-bs.de oder 02331 6258-0.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Barsortiment Könemann

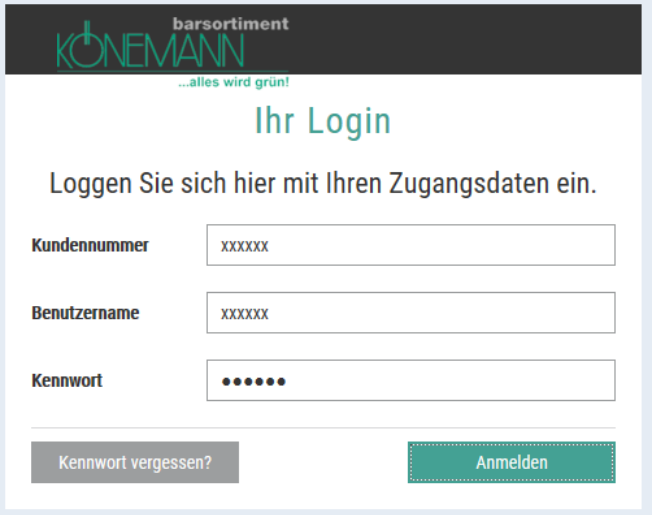
© Barsortiment Könemann Vertriebs GmbH · Pettenkoferstraße 19 · 58097 Hagen

mein.koenemann-bs – Ihr Portal

Das Könemann Kundenportal **mein.koenemann-bs** erreichen Sie von jedem PC und auch über Ihr Smartphone unter:

https://mein.koenemann-bs.de/

Geben Sie hier bitte Ihre Anmeldeinformationen (Kundennummer, Benutzername und Passwort) ein, die Sie per Post von uns vorab erhalten haben.

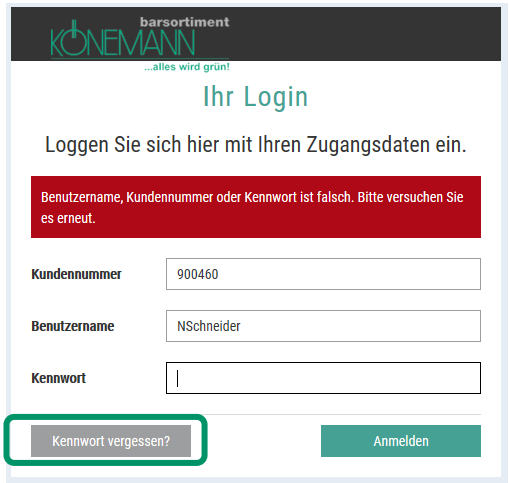


Bei der **ersten Anmeldung** werden Sie aufgefordert, Ihr **Kennwort neu zu vergeben**. Das neue Kennwort vergeben Sie in der Maske *„Kennwort ändern“.* Das Kennwort muss aus Sicherheitsgründen folgendermaßen von Ihnen vergeben werden: Es muss mindestens 8 Zeichen lang sein und je ein Zeichen aus folgenden Gruppen enthalten: Kleinbuchstaben, Großbuchstaben, Zahlen, Sonderzeichen.

Anschließend erhalten Sie eine automatisch generierte E-Mail. Darin ist ein Link enthalten, über den Sie sich erneut anmelden können.

Es liegt an den Einstellungen Ihres Browsers, ob die Zugangsdaten in Ihrem Explorer gespeichert werden.

Sollten Sie Ihr Kennwort einmal vergessen haben:
Sie gehen in der Anmeldemaske auf den Button „**Kennwort vergessen**“,



© Barsortiment Könemann Vertriebs GmbH · Pettenkoferstraße 19 · 58097 Hagen

Bevor Sie starten können, müssen Sie noch die **Datenschutzerklärung**, unsere **Nutzungsbedingungen** sowie unsere aktuellen **Liefer- und Zahlungsbedingungen (LZB)** akzeptieren.

Sie werden nach dem Login darauf hingewiesen, dass Sie noch Verträge zu akzeptieren haben.

- Nur Ihnen als Inhaber bzw. Administrator werden die **Nutzungsbedingungen** und die **Datenschutzerklärung** angezeigt und Sie werden gebeten, diese zu akzeptieren.
- Wenn Sie den angezeigten Text lesen und dabei nach unten scrollen, werden Sie den Bestätigungs-Button am Ende des Textes sehen. Sobald Sie diesen angeklickt haben, steht Ihnen **mein.koenemann-bs** zur Verfügung.
- Bei Änderung der Nutzungsbedingungen und/oder der Datenschutzerklärung werden Ihnen beim Anmelden in **mein.koenemann-bs** die aktualisierten Texte angezeigt, die Sie dann erneut bestätigen.
- Genauso werden wir Sie auch bitten, aktualisierte **Liefer- und Zahlungsbedingungen (AGB)** zu akzeptieren.
- Die jeweils aktuellste Vertragsversion wird Ihnen unter dem Menüpunkt *„Profil/Verträge“* angezeigt.
- Ihre Mitarbeiter können **mein.koenemann-bs** nur nutzen, wenn Sie als Administrator die Aktualisierungen bestätigt haben.



Wählen Sie die einzelnen Verträge aus, scrollen ganz nach unten und akzeptieren dann den Vertrag durch das Anklicken des Feldes: Akzeptieren

© Barsortiment Könemann Vertriebs GmbH · Pettenkoferstraße 19 · 58097 Hagen



Sie sehen sofort, welchen Vertrag sie akzeptiert haben.



Parallel erhalten Sie von uns eine Mail, in der Ihnen mitgeteilt wird, dass Sie den Vertrag akzeptiert haben. Im Anhang bzw. als Link dieser Mail finden Sie dann auch die aktuelle Version des von Ihnen akzeptierten Vertrages.

© Barsortiment Könemann Vertriebs GmbH · Pettenkoferstraße 19 · 58097 Hagen

Betreff: Fwd: Zustimmung zu Allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen

Vielen Dank für Ihre Anmeldung in unserem Kundenportal Mein Könemann und zur Zustimmung zu unseren Allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen.

Die geltenden Allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen sind dieser E-Mail als Anlage beigefügt.

Mit freundlichen Grüßen

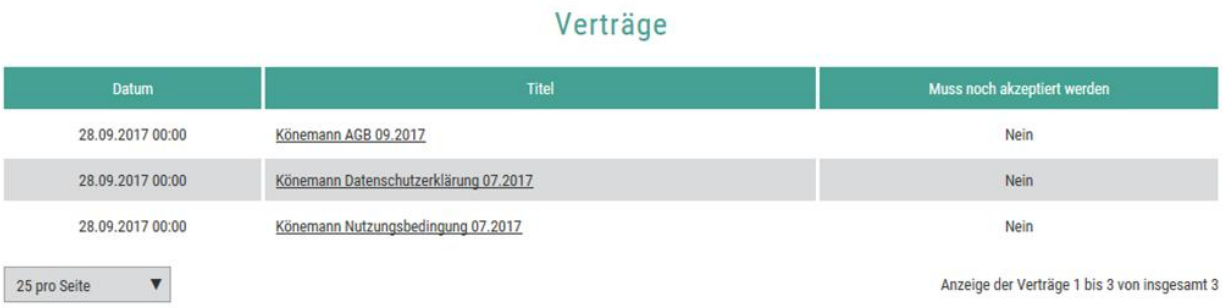
Ihr Kundenservice

Barsortiment Könemann Vertriebs GmbH
Pettenkoferstraße 19, 58097 Hagen
Fon: +49 (0) 2331 62 58 - 111
Fax: +49 (0) 2331 62 58 - 222
E-Mail: mail@koenemann-bs.de
Internet: http://www.koenemann-bs.de
USt-IdNr.: DE285077427
Handelsregister: Amtsgericht Hamburg: HRB 91603
Geschäftsführer: Stefan Könemann, Eckhard Südmersen

Sie können die Verträge auch jederzeit auf unserer Seite **ausdrucken oder herunterladen**. Die AGBs finden Sie unter www.koenemann-bs.de. Datenschutzerklärung und Nutzungsbedingungen auf der Seite www.mein.koenemann-bs.de.

- Im Moment kann man über den Browser drucken: **Strg + p** ist die richtige Tastenkombination dafür.
- Zurzeit ist der Download über die folgende Tastenkombination möglich: **Strg + s**. Über die Tastenkombination **Strg + j** wird gleich der richtige Pfad aufgerufen, in dem der Download abgelegt wurde.

Wenn Sie alle Verträge akzeptiert haben, kann es losgehen.



© Barsortiment Könemann Vertriebs GmbH · Pettenkoferstraße 19 · 58097 Hagen

Nun kann es losgehen

Sie finden in der ersten Ansicht die unten angezeigten großen Kacheln. Abhängig vom Nutzer, wird eine individuelle Navigation innerhalb dieser Kacheln angezeigt.

Übrigens: Egal an welcher Stelle Sie sich befinden, durch Anklicken unseres Logos gelangen Sie immer wieder auf die Startseite.







© Barsortiment Könemann Vertriebs GmbH · Pettenkoferstraße 19 · 58097 Hagen

Zu den einzelnen Funktionen wie „Bestellen“, „Auftrag“, „Lieferung“ usw. kommen Sie entweder über Anklicken der einzelnen Kacheln, oder aber über die Auswahl in der Menüleiste.

Bereich Bestellen



Suchen

In der kostenlosen Variante steht Ihnen diese Funktion nicht zur Verfügung. Um suchen zu können, müssen Sie die Katalogdaten erwerben. Diese kosten jährlich € 149, der Katalog umfasst mittlerweile über 9 Mio. Titel. Die Katalogsuche finden Sie unter dem Menüpunkt „Suchen“. Zum Einstieg wird Ihnen die Schnellsuche angeboten. Bei Eingabe eines oder mehrerer Stichworte wird eine Suche über alle Artikel des Online-Kataloges gestartet. Dabei werden alle verfügbaren Datenfelder durchsucht, z. B. Titel, Untertitel, Autor, Verlag etc. Die erweiterte Suche gibt Ihnen darüber hinaus detailliertere Suchoptionen an die Hand. Über die erweiterte Suche können Sie vorab Ihre Suchergebnisse eingrenzen:



Erweiterte Suche

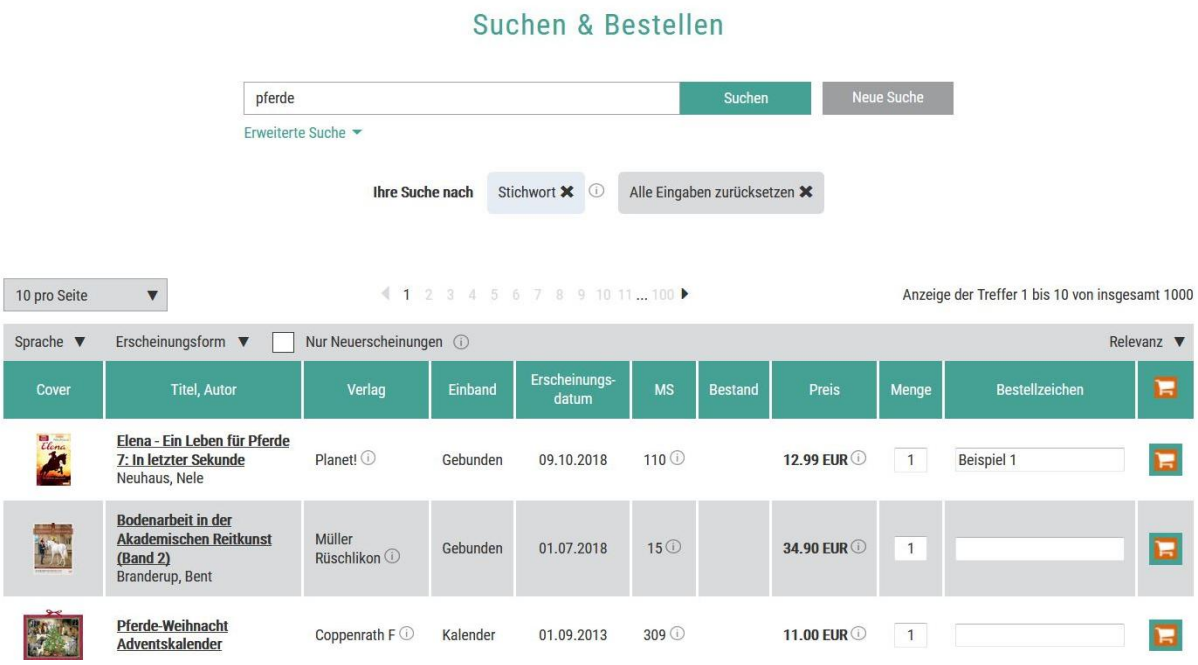
Wenn Sie unter dem Suchfeld auf „Erweiterte Suche“ klicken, öffnet sich eine umfangreiche Suchmaske, die alle relevanten Artikelattribute umfasst. Sie finden Filter für den Medientyp, z.B. „Taschenbuch“, „Audio/Video“ oder „Kalender“. Über den Button „Liste“ können Sie sich z. B. Autoren- oder Schlagwortlisten anzeigen lassen, die Sie mit den Buttons „◀“ und „▶“ durchblättern können.



3e 19 · 58097 Hagen

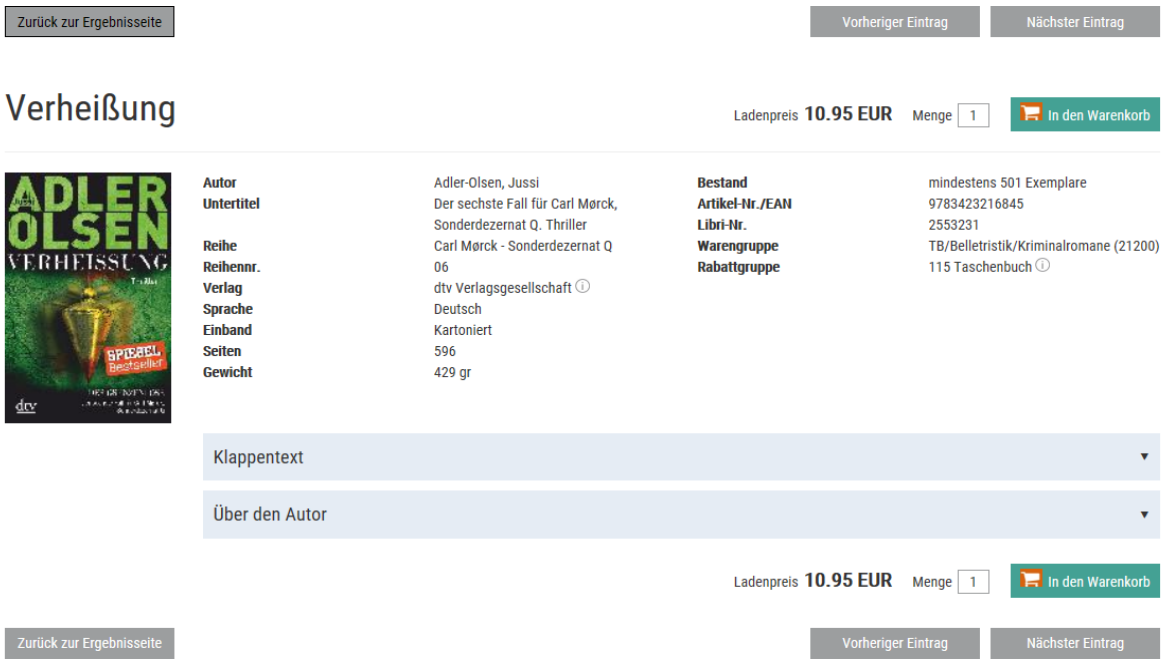
Trefferliste

Sie erhalten als Suchergebnis eine Trefferliste, die Sie blockweise durchblättern können. Zu jedem Treffer werden Titel und Autor, Verlag, Warengruppe, Einband, Meldeschlüssel, Lagerbestand, Preis, das Bestellzeichen-Feld und der Button für den Warenkorb angezeigt.



In der ersten Spalte sehen Sie das Coverbild. Wenn Sie detaillierte Informationen zu einem Titel anschauen wollen, brauchen Sie nur auf den Titeltext zu klicken. Es öffnet sich dann ein neues Fenster, das alle Informationen und Bilder anzeigt. Diese Vollanzeige eignet sich sehr gut, um sie Ihren Kunden im Laden zu präsentieren.
Durch Anklicken des ⓘ bei z.B. Verlag oder Rabattgruppe erhalten Sie weitere Detailinformationen.

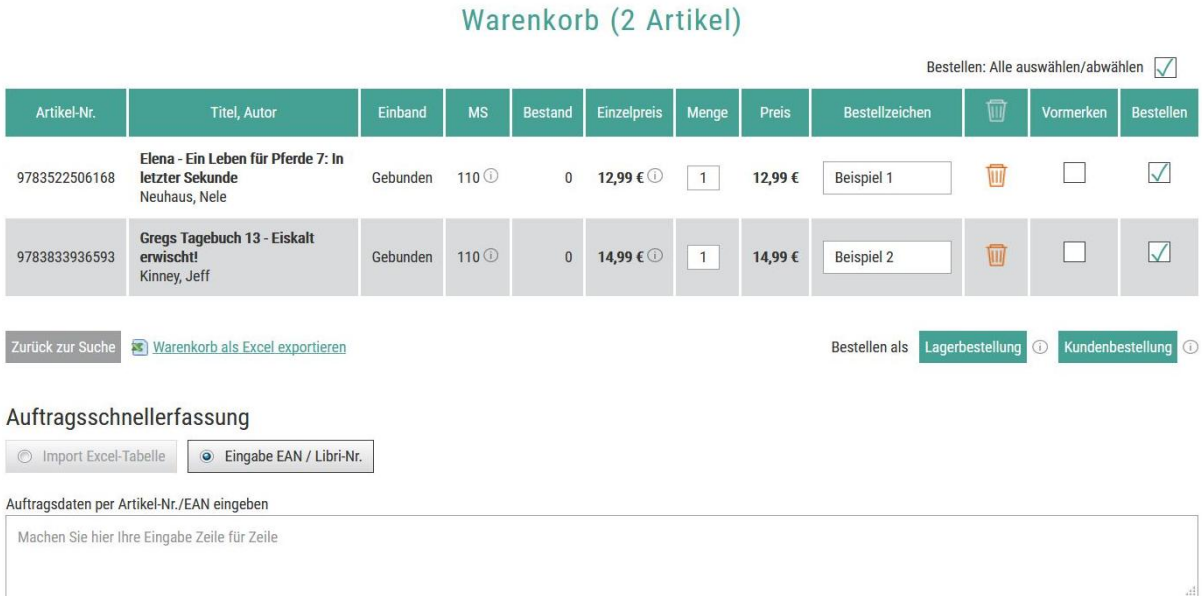
© Barsortiment Könemann Vertriebs GmbH · Pettenkoferstraße 19 · 58097 Hagen



Bestellen in vier Schritten

Möchten Sie einen Artikel bestellen, klicken Sie auf den Button „In den Warenkorb“ (rechts in der Trefferliste bzw. jeweils über und unter der Detailansicht). Um mehrere Exemplare zu bestellen, tragen Sie einfach die gewünschte Anzahl im Feld „Menge“ ein. Die Bestellmenge sowie das Bestellzeichen können auch später im Warenkorb verändert werden. Sind alle Artikel ausgewählt, führt Sie das Einkaufswagen-Symbol ganz oben rechts in der Menüleiste zum Warenkorb.

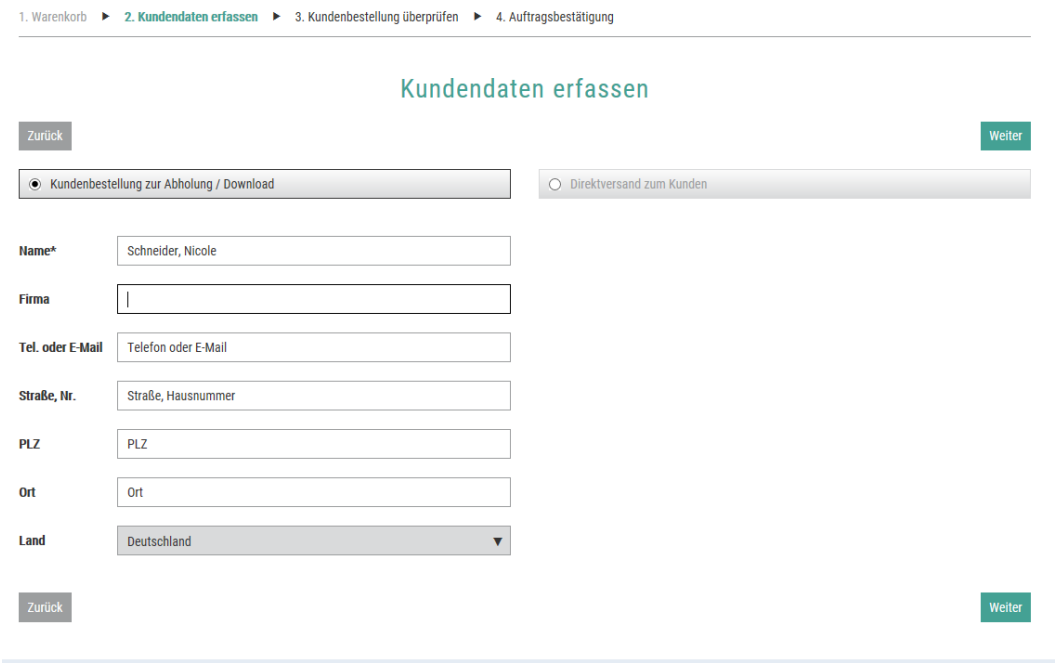
In Schritt 1. **Warenkorb** wird Ihnen der ganze Inhalt des Warenkorbs angezeigt. Sie haben hier noch einmal die Möglichkeit, Mengen zu ändern oder einzelne Positionen zu löschen. Hier wird sowohl der Einzelpreis eines Artikels als auch der Gesamtpreis einer Bestellposition angezeigt. Als Bestellart haben Sie die Möglichkeit zwischen Lagerbestellung und Kundenbestellung zu wählen.



© Barsortiment Könemann Vertriebs GmbH · Pettenkoferstraße 19 · 58097 Hagen

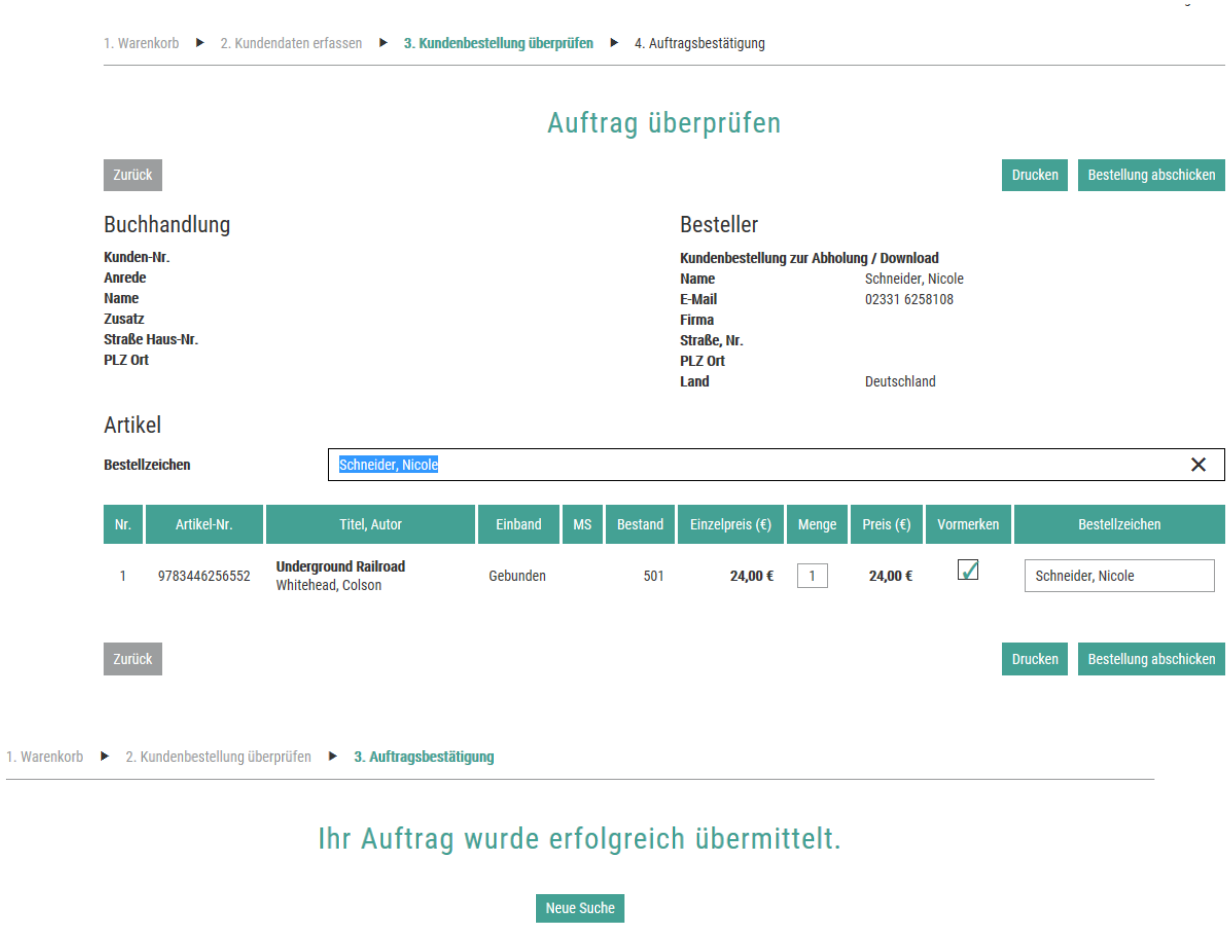
In Schritt 2. können Sie zwischen **Kundenbestellung** oder der **Lagerbestellung** wählen.
Kundendaten müssen Sie nur bei **Kundenbestellung** zur Abholung (in Ihrer Buchhandlung) und beim **Direktversand** zum Kunden erfassen.
Bitte geben Sie je nach Bestellart die mit * gekennzeichneten Pflichtfelder ein und klicken auf „Weiter“.
Dieser Schritt zur Erfassung der Kundendaten entfällt, wenn Sie eine **Lagerbestellung** (für Ihr Lagersortiment) aufgeben.

Kundenbestellung – Kundendaten erfassen



Schritt 3a. **Kundenbestellung überprüfen** zeigt die Auftragsübersicht. Wenn Sie auf „Bestellung abschicken“ klicken, wird der Auftrag an Könemann übergeben und Sie erhalten mit *Schritt 4a* die **Auftragsbestätigung**.

© Barsortiment Könemann Vertriebs GmbH · Pettenkoferstraße 19 · 58097 Hagen



Diese Seite können Sie sich auch für Ihr Abholfach ausdrucken.

© Barsortiment Könemann Vertriebs GmbH · Pettenkoferstraße 19 · 58097 Hagen

1. Warenkorb ▸ 2. Kundendaten erfassen ▸ **3. Kundenbestellung überprüfen** ▸ 4. Auftragsbestätigung

Auftrag überprüfen

Buchhandlung

Kunden-Nr.
Anrede
Name
Zusatz
Straße Haus-Nr.
PLZ Ort

Besteller

Kundenbestellung zur Abholung / Download

Name	Schneider, Nicole
E-Mail	02331 6258108
Firma	
Straße, Nr.	
PLZ Ort	
Land	Deutschland

Artikel

Bestellzeichen Schneider, Nicole

Nr.	Artikel-Nr.	Titel, Autor	Einband	MS	Bestand	Einzelpreis (€)
1	9783446256552	**Underground Railroad** Whitehead, Colson	Gebunden		501	**24,00 €**

Barsortiment Könemann Vertriebs GmbH - Hamburg - Hagen

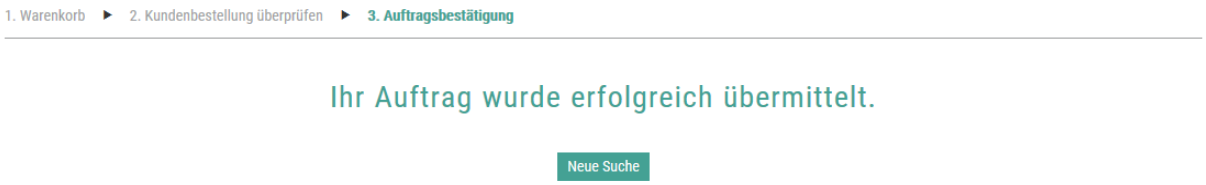
© 2017 Barsortiment Könemann Vertriebs GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

© Barsortiment Könemann Vertriebs GmbH · Pettenkoferstraße 19 · 58097 Hagen

Lagerbestellung



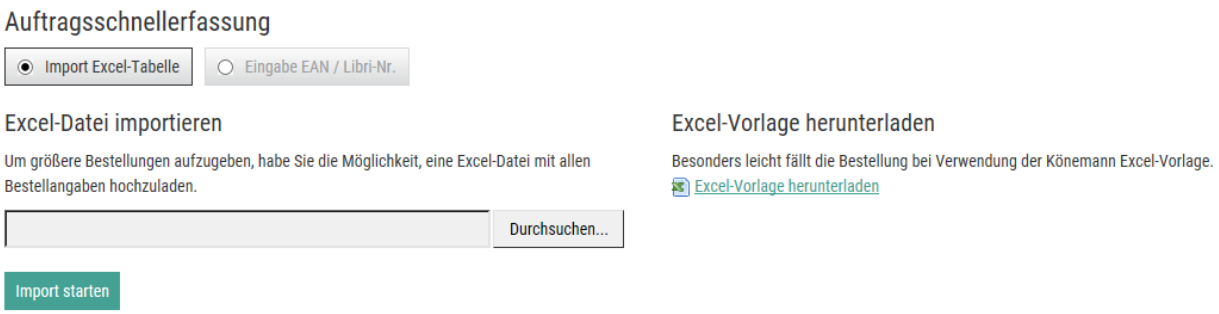
Schritt 3b. **Lagerbestellung überprüfen** zeigt die Auftragsübersicht. Wenn Sie auf „Bestellung abschicken“ klicken, wird der Auftrag an Könemann übergeben und Sie erhalten mit *Schritt 4b* die **Auftragsbestätigung**.



© Barsortiment Könemann Vertriebs GmbH · Pettenkoferstraße 19 · 58097 Hagen

Auftragserfassung

Variante a: Sie füllen eine Excel-Datei aus und laden diese hoch.



Variante b: Erfassen Sie einfach 13 stellige! ISBN oder auch Titel-Nummern.



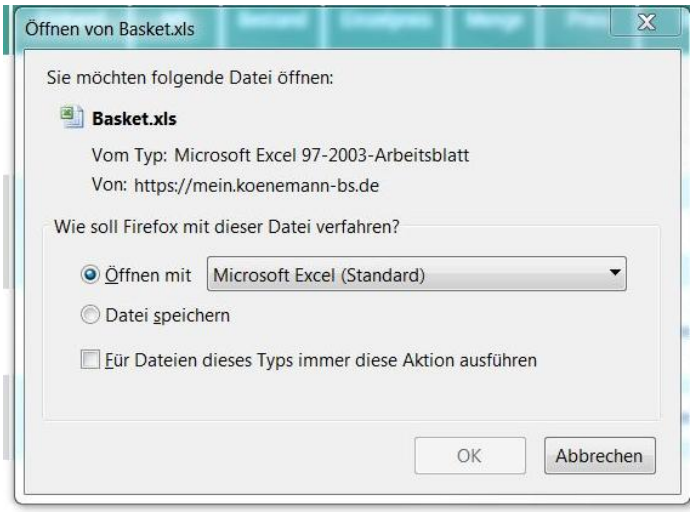


Auch hier können Sie zwischen Lagerbestellung und Kundenbestellung wählen.

Außerdem können Sie jederzeit den Warenkorb als Excel exportieren .

Anschließend öffnet sich folgendes Fenster in dem Sie auswählen können, ob die Datei sofort geöffnet oder als Datei gespeichert werden soll:

© Barsortiment Könemann Vertriebs GmbH · Pettenkoferstraße 19 · 58097 Hagen



Durch *Öffnen mit* erscheint die Bestellung in Form einer Tabelle, welche Sie anschließend manuell am gewünschten Speicherort abspeichern können.

Kundennummer 900488

Artikel Nr (13-stellige EAN o. Libri-Nr.)	Autor/Titel	Menge	Vormerkkennzeichen	Bestellzeichen
9783522506168	Neuhaus, Nele -	1		
9783275021222	Branderup, Bent	1		
9783942365222	- Stallburschen	1		test 1
4050003713373	- Pferde-Weihn	1		test 2

© Barsortiment Könemann Vertriebs GmbH · Pettenkoferstraße 19 · 58097 Hagen

Bestseller

Immer auf dem aktuellen Stand der Dinge, finden Sie hier die aktuellen Bestseller aus den verschiedensten Bereichen. Diese können Sie mit einem einfachen Klick in Ihren Warenkorb übertragen.



© Barsortiment Könemann Vertriebs GmbH · Pettenkoferstraße 19 · 58097 Hagen

Themenwelten

Unsere Online-Redaktion stellt Ihnen hier regelmäßig eine Auswahl zu verschiedenen Themen zur Verfügung.



© Barsortiment Könemann Vertriebs GmbH · Pettenkoferstraße 19 · 58097 Hagen

Bereich Auftrag



Bestellungen

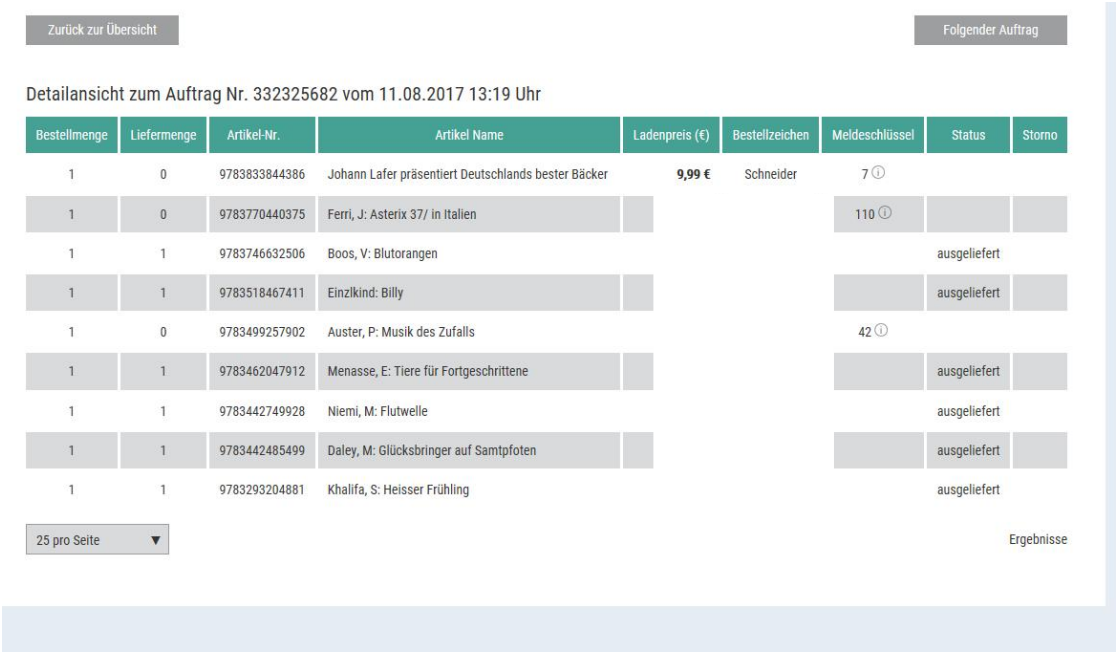
Auftragsstatus abfragen

Den Status Ihrer Aufträge können Sie jederzeit über das Menü „Auftrag → Bestellungen“ abfragen. Hier stehen Ihnen umfangreiche Suchmöglichkeiten zur Verfügung. Nutzen Sie möglichst die Suche nach ISBN oder Zeitraum. Bei der Suche nach Bestellzeichen achten Sie bitte unbedingt auf genaue Schreibweise inkl. Groß- und Kleinschreibung.



© Barsortiment Könemann Vertriebs GmbH · Pettenkoferstraße 19 · 58097 Hagen

Detailansicht eines Auftrages



Zurück zur Übersicht

Folgender Auftrag

Detailansicht zum Auftrag Nr. 332325682 vom 11.08.2017 13:19 Uhr

Bestellmenge	Liefermenge	Artikel-Nr.	Artikel Name	Ladenpreis (€)	Bestellzeichen	Meldeschlüssel	Status	Storno
1	0	9783833844386	Johann Lafer präsentiert Deutschlands bester Bäcker	**9,99 €**	Schneider	7 ⓘ		
1	0	9783770440375	Ferri, J: Asterix 37/ in Italien			110 ⓘ		
1	1	9783746632506	Boos, V: Blutorangen				ausgeliefert	
1	1	9783518467411	Einzlkind: Billy				ausgeliefert	
1	0	9783499257902	Auster, P: Musik des Zufalls			42 ⓘ		
1	1	9783462047912	Menasse, E: Tiere für Fortgeschrittene				ausgeliefert	
1	1	9783442749928	Niemi, M: Flutwelle				ausgeliefert	
1	1	9783442485499	Daley, M: Glücksbringer auf Samtpfoten				ausgeliefert	
1	1	9783293204881	Khalifa, S: Heisser Frühling				ausgeliefert	

25 pro Seite ▼

Ergebnisse

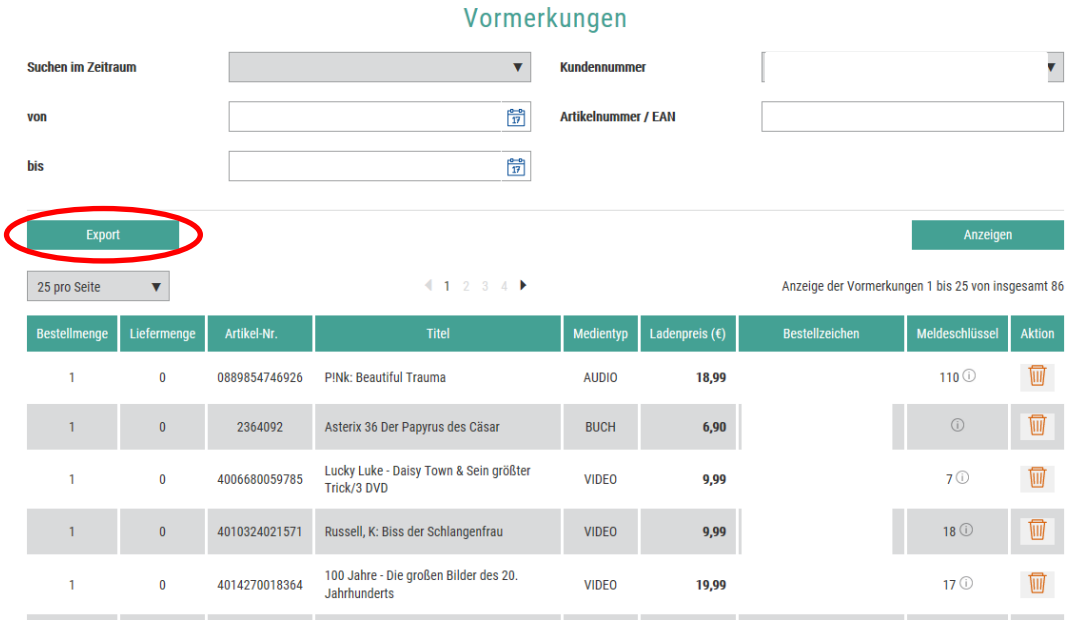
© Barsortiment Könemann Vertriebs GmbH · Pettenkoferstraße 19 · 58097 Hagen

Vormerkungen

Prüfen Sie z.B. einfach und unkompliziert, ob Sie für Frau Müller schon den neuen Dan Brown vorgemerkt haben oder stornieren Sie einen Titel, den Ihr Kunde nicht mehr benötigt.

Zudem können Sie sich über die Funktion Export eine aktuelle Vormerkliste im Excel-Format herunterladen.

Status und löschen



Vormerkliste ziehen

Klicken Sie auf den Export-Button um sich eine Excel-Liste Ihrer Vormerkungen zu erstellen. (Vorgehensweise wie unter Punkt Warenkorb als Excel-Tabelle exportieren.)

Nach dem Erstellen der Tabelle können Sie diese ggf. direkt bearbeiten.

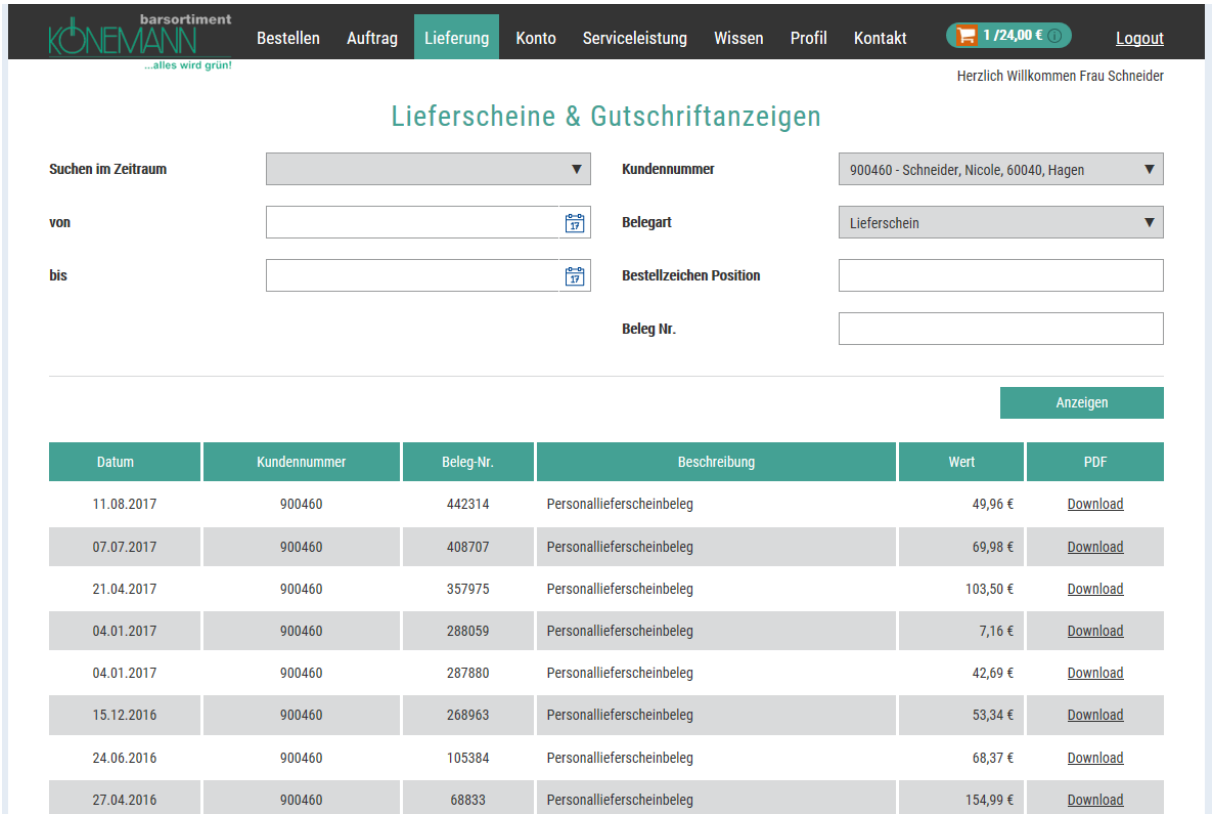
© Barsortiment Könemann Vertriebs GmbH · Pettenkoferstraße 19 · 58097 Hagen

Bereich Lieferung



Sie haben in allen Masken die Option, gezielt Belege aufzurufen. Sortieren Sie Ihre Suchergebnisse einfach durch Anklicken der Überschriften.

Lieferscheine & Gutschriftanzeige

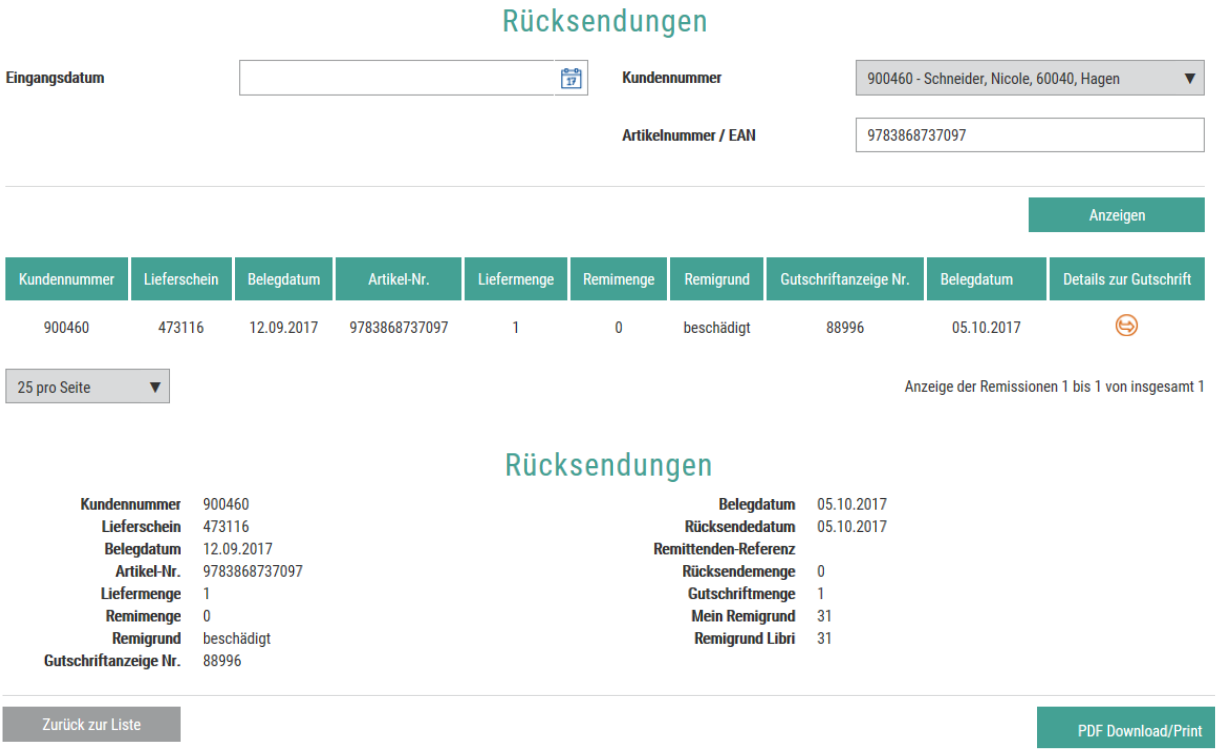


Datum	Kundennummer	Beleg-Nr.	Beschreibung	Wert	PDF
11.08.2017	900460	442314	Personallieferscheinbeleg	49,96 €	Download
07.07.2017	900460	408707	Personallieferscheinbeleg	69,98 €	Download
21.04.2017	900460	357975	Personallieferscheinbeleg	103,50 €	Download
04.01.2017	900460	288059	Personallieferscheinbeleg	7,16 €	Download
04.01.2017	900460	287880	Personallieferscheinbeleg	42,69 €	Download
15.12.2016	900460	268963	Personallieferscheinbeleg	53,34 €	Download
24.06.2016	900460	105384	Personallieferscheinbeleg	68,37 €	Download
27.04.2016	900460	68833	Personallieferscheinbeleg	154,99 €	Download

© Barsortiment Könemann Vertriebs GmbH · Pettenkoferstraße 19 · 58097 Hagen

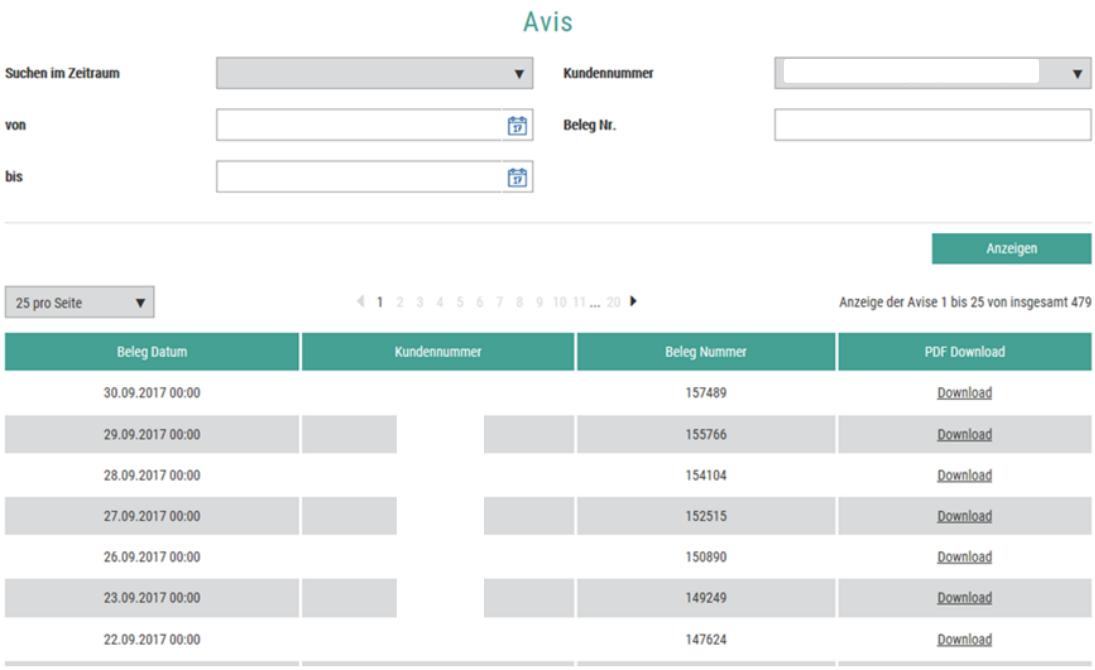
Rücksendungen

„Wurde der von Ihnen remittierte Artikel schon gutgeschrieben? Welcher Remissionsgrund wurde im Lager erfasst? Wann erfolgt die Gutschrift des zurückgeschickten Titels?“ Alle diese Informationen können Sie aufrufen, indem Sie entweder nach einer EAN oder aber einem Datum suchen.



© Barsortiment Könemann Vertriebs GmbH · Pettenkoferstraße 19 · 58097 Hagen

Avis



Verlags- / BS-Sendungen



© Barsortiment Könemann Vertriebs GmbH · Pettenkoferstraße 19 · 58097 Hagen

Verlags- & BS-Sendungen

Verlag		Empfänger	
Kundennummer	11274	**Kundennummer**	
Adresse	Verlagsse. Fischer-Rowohlt-HGV SIGLOCH Am Buchberg 8 DE 74572 Blaufelden	**Adresse**	

Paket

Barcode	81787059502130199494232 9	**Ladungsträger**	Paket
Externer Barcode	011274765831059502	**Gewicht**	9,840 kg
Eintrittsdatum	27.10.2014	**Übergroß**	Nein
Solllieferdatum	28.10.2014		
Vers. Referenz	765831		

Umschlagspunkt

Spedition Meier

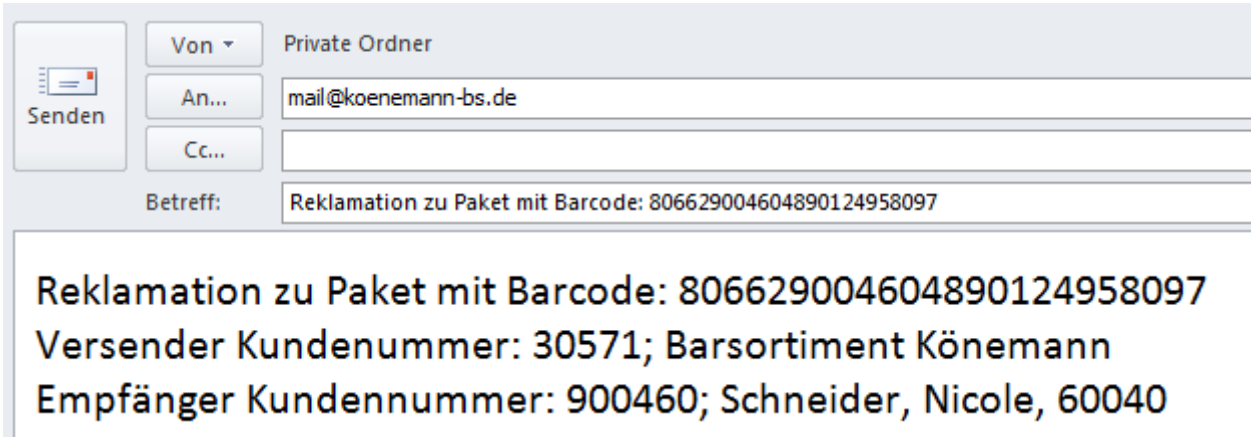
Scans

Typ	Zeitstempel	Adresse
GPS-Scan Auslieferung	28.10.2014 07:21	DE

Zurück zur Übersicht | Reklamation | Drucken

© Barsortiment Könemann Vertriebs GmbH · Pettenkoferstraße 19 · 58097 Hagen

Hier können Sie auch direkt eine Reklamations-Mail erstellen.

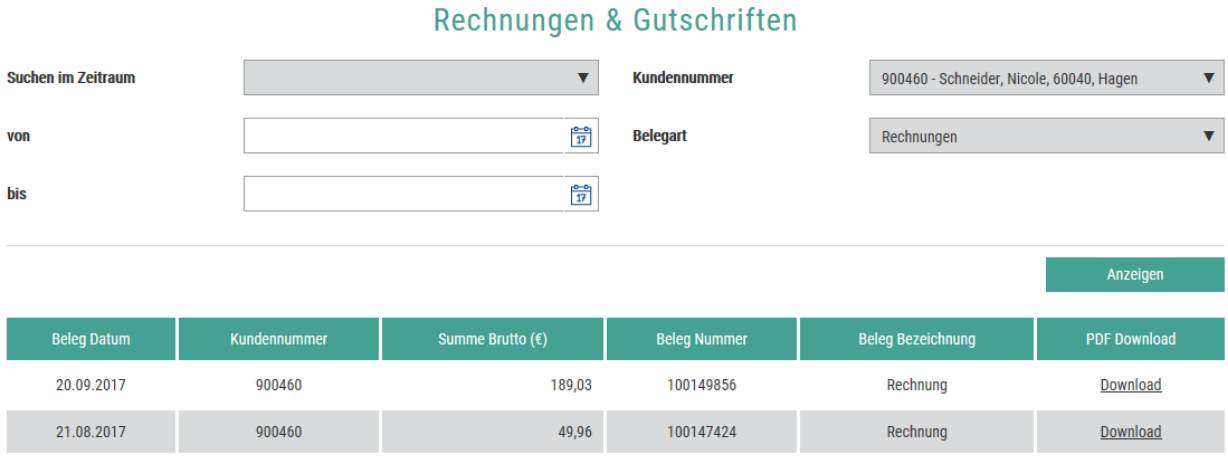


© Barsortiment Könemann Vertriebs GmbH · Pettenkoferstraße 19 · 58097 Hagen

Bereich Konto

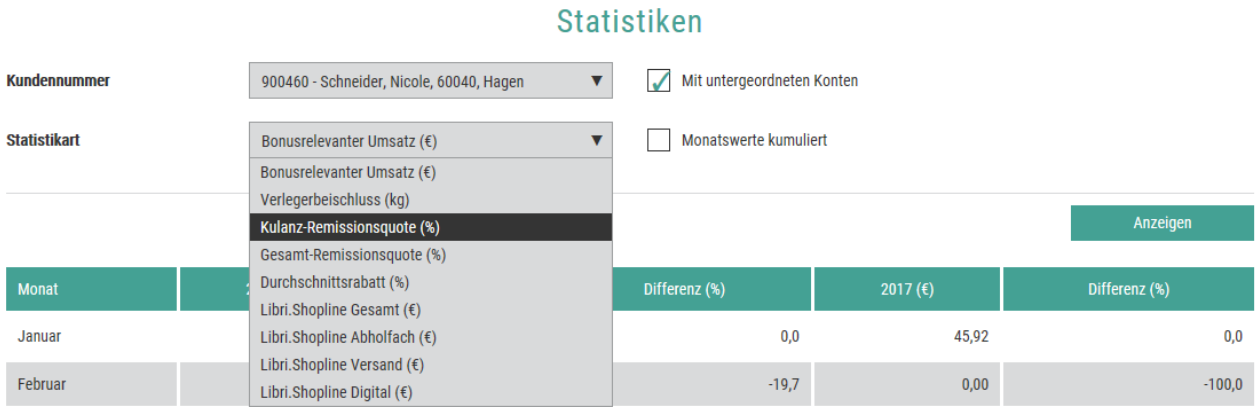


Rechnungen und Gutschriften



Umsätze

In Zahlen und als Grafik, als pdf exportierbar. Shopline und Gewichte können zurzeit noch nicht angezeigt werden.



© Barsortiment Könemann Vertriebs GmbH · Pettenkoferstraße 19 · 58097 Hagen

Bereich Wissen

- Akademie
- Schulungsunterlagen
- Geschäftsinformationen
- Verkaufsunterstützung

Von hier gelangen Sie auf die jeweils aktuellen Versionen unserer Dokumentationen.

© Barsortiment Könemann Vertriebs GmbH · Pettenkoferstraße 19 · 58097 Hagen

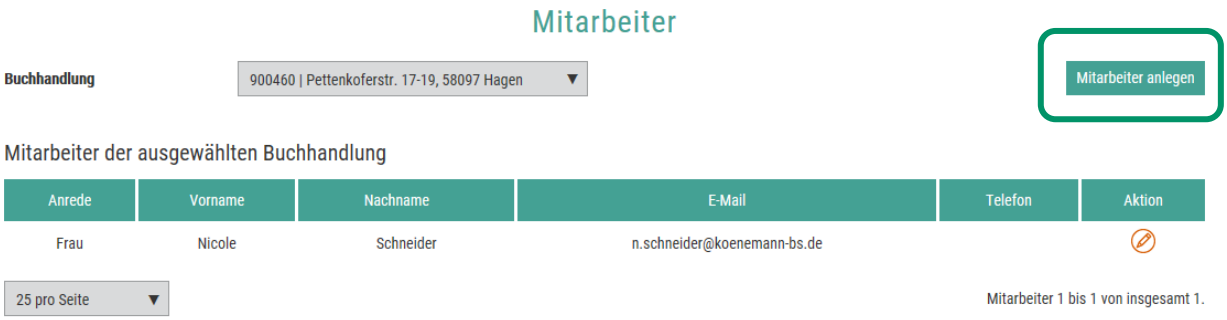
Bereich Profil

- Mitarbeiter bearbeiten/hinzufügen
- Kennwort ändern
- Postbox
- Verträge
- Vorlage Mailversand Digital

Mitarbeiter bearbeiten / hinzufügen

Wie lege ich einen Mitarbeiter im Portal an?

- Gehen Sie auf den Menüpunkt *„Profil > Mitarbeiter bearbeiten/hinzufügen“.*
- Klicken Sie dort auf den Button *„Mitarbeiter anlegen“.*



- Geben Sie die Anrede, den Namen und weitere Angaben zum Mitarbeiter in die jeweiligen Felder ein.
- Wichtig ist die Angabe der **persönlichen E-Mail-Adresse** (abweichend von der Adresse, an die Sie Ihren Zugang bekommen haben!), da an diese die automatisierte Mail mit den Zugangsdaten geschickt wird. In dieser Mail ist der Benutzername und ein personalisierter Link für den Mitarbeiter enthalten. Ggf. müssen Sie für Ihre Mitarbeiter eine eigene E-Mail-Adresse anlegen (z.B. GMX, Web.de oder Gmail)
- Der Benutzername kann von Ihnen vergeben werden. Wenn Sie das Feld freilassen, wird nach dem Speichern der Mitarbeiterdaten automatisch ein **Benutzername** generiert. Dieser wird Ihnen anschließend im Feld „Benutzername“ angezeigt.
- Der Mitarbeiter bekommt die Zugangsdaten, wenn Sie den Haken bei **Login für Portal anlegen** setzen. Der Empfang dieser E-Mail kann bis zu 30 Minuten dauern.
- Wenn Sie Inhaber mehrerer Filialen sind, können Sie für jede Filiale unterschiedlichen Mitarbeitern Zugänge geben.

© Barsortiment Könemann Vertriebs GmbH · Pettenkoferstraße 19 · 58097 Hagen

Von: Mein.Koenemann-BS <mein.Koenemann-BS@Koenemann-BS.de> Gesendet: Do 05.10.20
An: Seidel, Edith (Barsortiment Könemann)
Cc:
Betreff: Ihr Login für Mein.Koenemann-BS

Sehr geehrte(r) Frau Seidel,

für Sie wurde ein Zugang mit dem Benutzernamen ESeidel für Mein.Koenemann-BS eingerichtet. Bitte rufen Sie nachfolgenden Link auf, um Ihren Zugang zu nutzen. Dieser Link ist für 10 Stunden gültig.

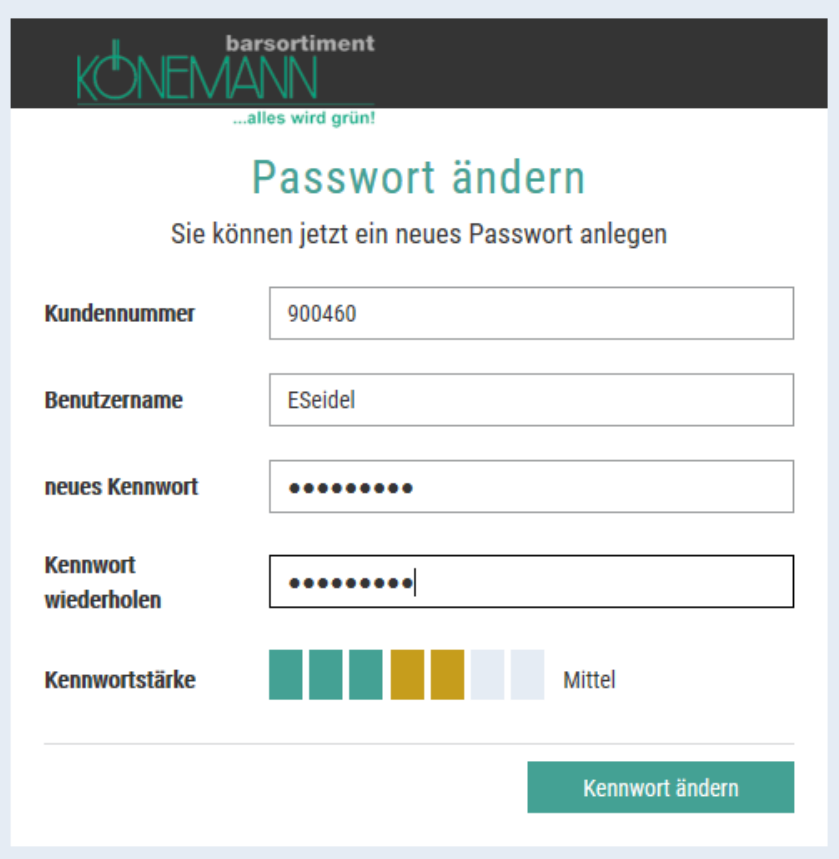
Klicken Sie hier um sich anzumelden.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Kundenservice

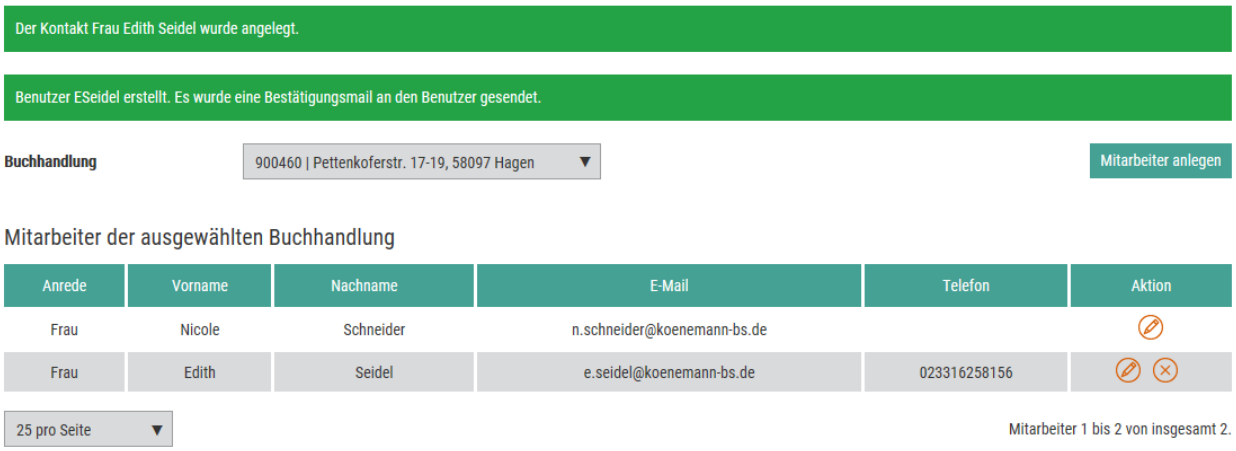
Barsortiment Könemann Vertriebs GmbH
Pettenkoferstraße 19, 58097 Hagen
Fon: +49 (0) 2331 62 58 - 111
Fax: +49 (0) 2331 62 58 - 222
E-Mail: mail@koenemann-bs.de
Internet: http://www.koenemann-bs.de
USt-IdNr.: DE285077427
Handelsregister: Amtsgericht Hamburg: HRB 91603
Geschäftsführer: Stefan Könemann, Eckhard Südmersen

Der Mitarbeiter muss zunächst ein neues Kennwort vergeben:



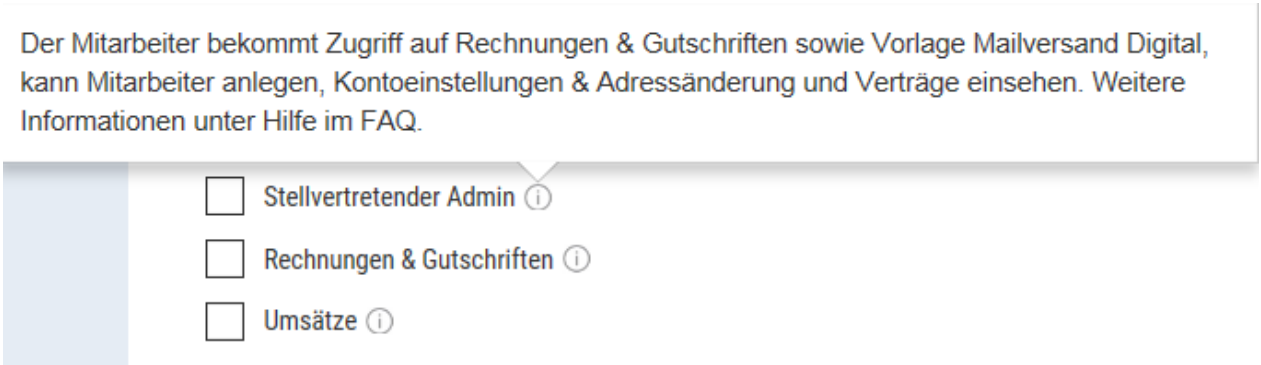
© Barsortiment Könemann Vertriebs GmbH · Pettenkoferstraße 19 · 58097 Hagen

- Alle Benutzer Ihres Accounts bei **mein.koenemann-bs** benutzen dieselbe Kunden-Nummer, welche Ihre Verkehrsnummer, mit vorangehender ‚2', oder die von Könemann vergebene Kundennummer ist.



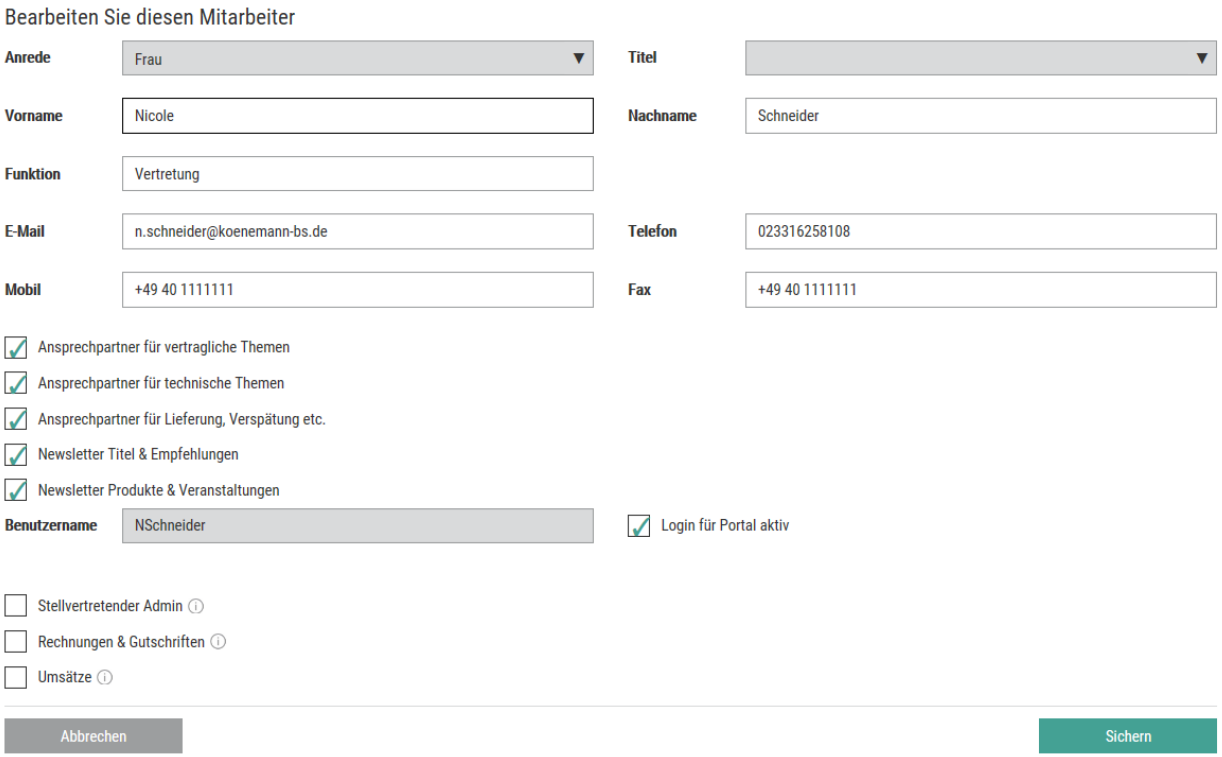
Zu welchen Portal-Bereichen hat ein Mitarbeiter Zugang?

Sie entscheiden selbst. welche Rechte der jeweilige Mitarbeiter haben soll.
Durch Anklicken des ⓘ Symbols erkennen Sie, auf welche Bereiche Ihr Mitarbeiter Zugriff hat. Diese können Sie jederzeit ändern.



© Barsortiment Könemann Vertriebs GmbH · Pettenkoferstraße 19 · 58097 Hagen

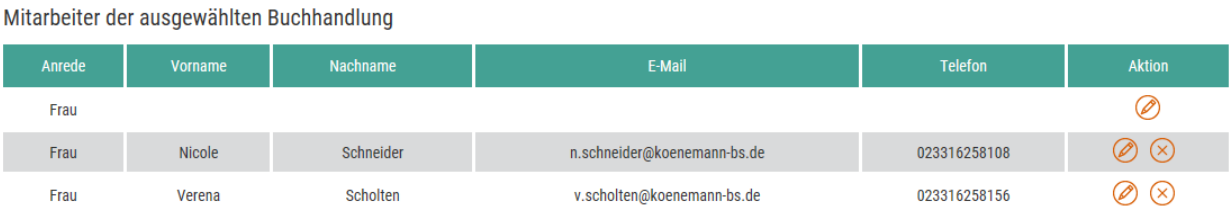
Mitarbeiter anlegen



Wie lange ist bei der Neueinrichtung das Kennwort für den Mitarbeiter gültig?

- Wenn Sie Ihren Mitarbeiter für das Portal freischalten, erhält dieser eine automatisierte Mail mit einem Anmeldelink. Dieser Link ist 10 Stunden gültig.
- Danach kann sich der Mitarbeiter über die **Kennwort-vergessen** Funktion mit der Kundennummer und dem Benutzernamen anmelden und bekommt erneut einen Link zur Anmeldung zugeschickt.

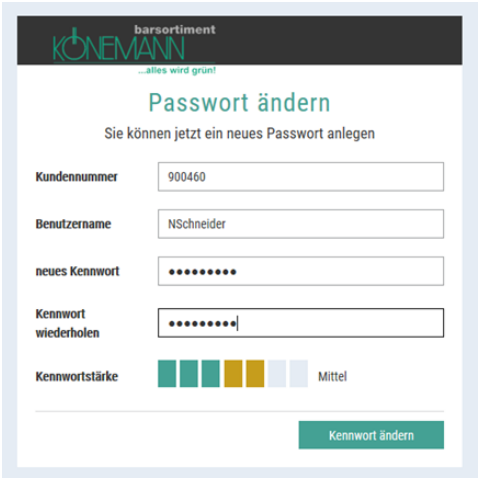
Mitarbeiter löschen bzw. Berechtigungen ändern



© Barsortiment Könemann Vertriebs GmbH · Pettenkoferstraße 19 · 58097 Hagen

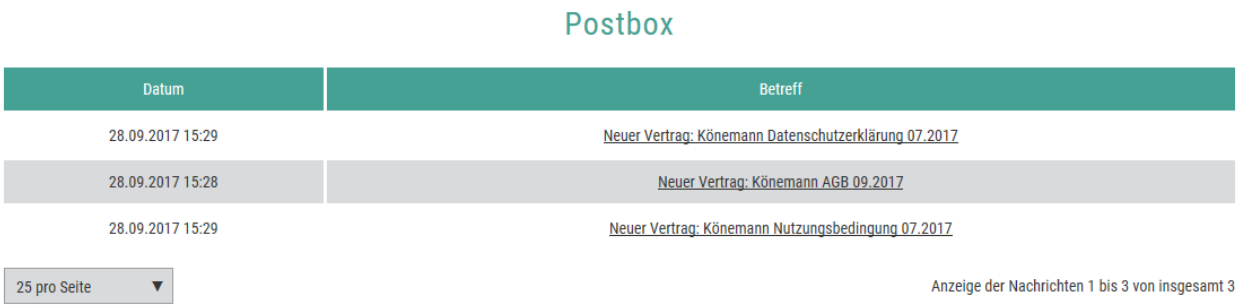
Kennwort ändern

Sie haben jederzeit die Möglichkeit für Ihren Zugang ein neues Kennwort zu vergeben.



Postbox

Hier sehen Sie zum u.a., die von Ihnen akzeptieren Verträge und können Nachrichten von uns erhalten. Sollte sich ein neues Dokument in Ihrer Postbox befinden, werden Sie beim Login benachrichtigt.



Verträge

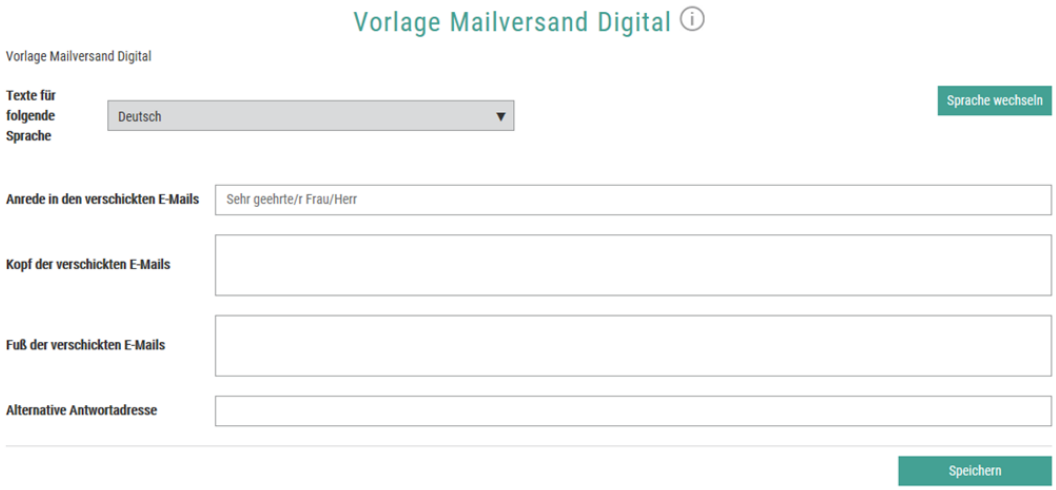
Ähnlich wie in der Postbox sehen Sie hier mit uns geschlossene Verträge.

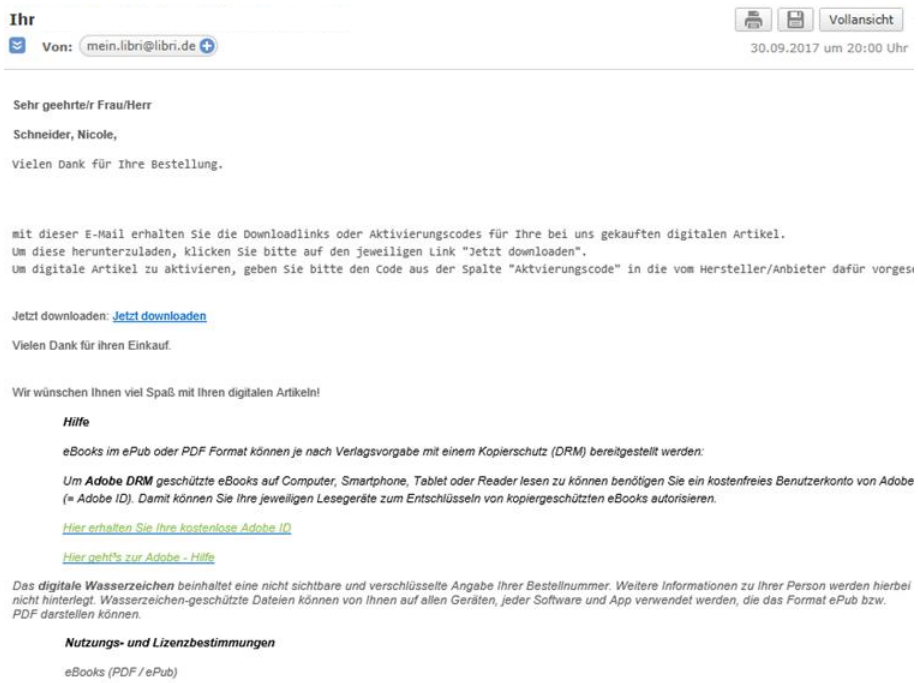


© Barsortiment Könemann Vertriebs GmbH · Pettenkoferstraße 19 · 58097 Hagen

Vorlage Mailversand Digital

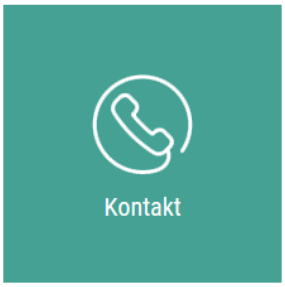
- Hier können Sie die Textbausteine der E-Mail, welche zusammen mit dem Download an Ihre Kunden verschickt wird, bearbeiten.



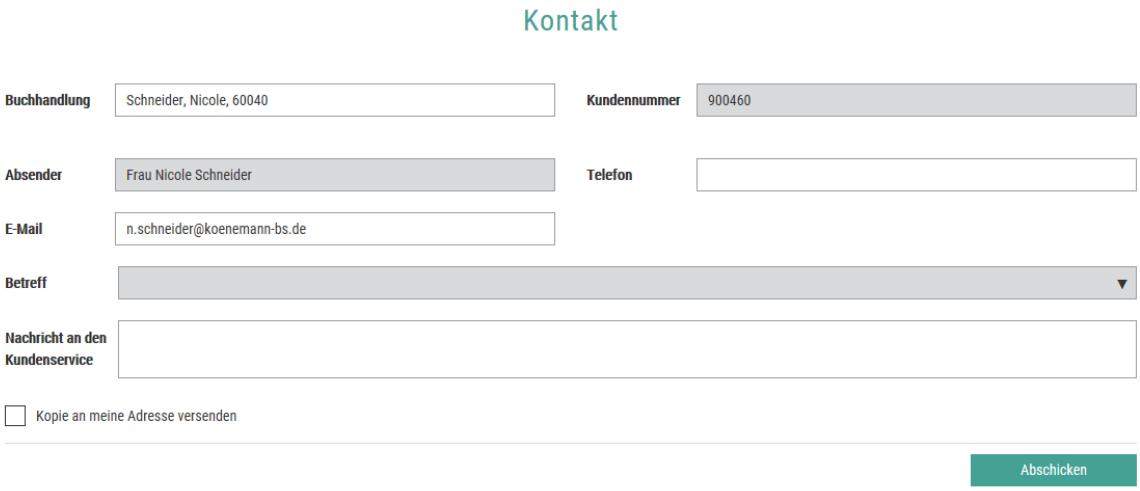


© Barsortiment Könemann Vertriebs GmbH · Pettenkoferstraße 19 · 58097 Hagen

Bereich Kontakt



Schreiben Sie uns eine Nachricht. Ihre Daten haben wir bereits vorbereitet. Beim Betreff steht Ihnen ein Dropdown-Menü mit einer Auswahl von Themen zur Verfügung.



Im unteren Teil finden Sie alle unsere Kontaktdaten sowie die Kontaktinfos Ihres Kundenbetreuers.



© Barsortiment Könemann Vertriebs GmbH · Pettenkoferstraße 19 · 58097 Hagen

FAQ – kurz und knapp

1. **Wann erfolgt ein automatisches Ausloggen?**
   - Sobald Sie nicht mehr im Portal mein.koenemann-bs arbeiten, erfolgt die automatische Abmeldung nach 120 Minuten

2. **Hilfe? - Was tun bei weiteren Fragen?**
   - Wenden Sie sich gerne an den Könemann-Kundenservice
     Telefon: 02331 6258-0
     E-Mail: mail@koenemann-bs.de

     Über den Punkt „Hilfe“ am unteren Ende jeder Seite gelangen Sie zur Online-Hilfe und den FAQs. Das Symbol ⓘ verweist auf Erklärungen und Tipps.

     Viel Spaß mit dem Serviceportal mein.koenemann-bs!

© Barsortiment Könemann Vertriebs GmbH · Pettenkoferstraße 19 · 58097 Hagen