

## FAQs Schulbuchgeschäft für Händler\*innen mit Direktanlieferung an die Schule

### Vorbereitung

#### Muss ich die Bestellungen vorher prüfen?

Bevor Sie die Bestellungen an Könemann übermitteln, **ist es zwingend notwendig**, dass Sie die ISBN, den Titel, den Preis und die Listung bei Könemann überprüfen.

#### In welcher Form muss ich meine Bestellungen abgeben?

Bitte übermitteln Sie Ihre Bestellungen ausschließlich per Email in der Tabelle, die wir Ihnen im [Downloadbereich](#) zur Verfügung stellen. Wenn Sie das Programm **Heureka** nutzen, finden Sie die Tabelle zum einfachen Ausfüllen auch im Exportbereich des Notizzettels. Eine Anleitung zum Ausfüllen [hier](#).

**Nutzen Sie je Schule ein Tabellenblatt.** Bei Bedarf können Sie der Tabelle zusätzliche Tabellenblätter hinzufügen.

Alle Excel-Tabellen können auch in kostenlosen Tabellenprogrammen (z.B. OpenOffice) genutzt werden.

Beispiel:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	mail@koenemann-bs.de								
2		<b>Schule</b>	Erich-Kästner-Gymnasium						
3		<b>Straße</b>	Hauptstr. 123						
4		<b>PLZ / Ort</b>	58097 Hagen						
5		<b>Ansprechpartner*in</b>	Frau Maier						
6		<b>mobil Nr.</b>	0172 12345678						
7									
8									
9		<b>Buchhandlung</b>	Buchhaus Maier						
10		<b>Nr. SB-Konto</b>	222222						
11									
12			<b>Bitte beachten Sie die Hinweise hinter den roten Ecken</b>						
13		<b>ISBN oder EAN</b>	<b>Kurztitel</b>	<b>Menge</b>	<b>VM</b>	<b>Bestellzeichen</b>	<b>Sortierung</b>	<b>VK-Preis (€)</b>	<b>Gesamtpreis (in €)</b>
14		9783121049172	TERRA Erdkunde 5/6. Schülerbuch K	80	2	Erich-Kästner-Gy	Kästner Erdkunde 5/6	28,95 €	2.316,00 €
15		9783121049189	TERRA Erdkunde 7/8. Differenzieren	60	2	Erich-Kästner-Gy	Kästner Erdkunde 7-10	28,95 €	1.737,00 €
16		9783121049196	TERRA Erdkunde 9/10	60	2	Erich-Kästner-Gy	Kästner Erdkunde 7-10	28,95 €	1.737,00 €
17		9783141497175	Blickpunkt Informatik. Schülerband	50	2	Erich-Kästner-Gy	Kästner Informatik	27,95 €	1.397,50 €
18		9783120071945	Wege finden 1. Schülerbuch Klasse 7/8	70	2	Erich-Kästner-Gy	Kästner Ethik 1	26,95 €	1.886,50 €
19		9783120071952	Wege finden 2. Schulbuch Klasse 7/8	110	2	Erich-Kästner-Gy	Kästner Ethik 2	26,95 €	2.964,50 €
20		9783120071969	Wege finden 3. Schulbuch Klasse 9/10	80	2	Erich-Kästner-Gy	Kästner Ethik 3	26,95 €	2.156,00 €
21		9783141450705	Stark in ... Arbeit und Wirtschaft. Sch	90	2	Erich-Kästner-Gy	Kästner Arbeit	29,50 €	2.655,00 €
22					2				- €
23					2				- €

#### Wann muss ich Könemann über den Liefertermin und -ort informieren?

Der Liefertermin muss vor Auftragseingabe bekannt sein. Bitte besprechen Sie mit der Schule frühzeitig mögliche Liefertermine und stimmen sie diese dann mit uns ab.

### **Bis wann müssen meine Bestellungen erfolgt sein?**

Die Bestellungen sollten Könemann spätestens 4 Wochen vor dem geplanten Anliefertermin vorliegen.

### **An welchen Wochentagen ist eine Schulanlieferung möglich?**

Die Anlieferung kann montags bis freitags erfolgen.

### **Wie kann die Schulbuchlieferung sortiert werden?**

Nach Ihren Vorgaben, z.B. nach Fach/ Klasse/ Schuljahr oder nach Absprache.

### **Wird die Ware etikettiert?**

Nein, die Auslieferung der Ware erfolgt grundsätzlich ohne Etikett.

### **In welcher Verpackung werden die Bücher geliefert?**

Die Schulbuchaufträge werden ausschließlich in den bekannten Mehrwegwannen auf Paletten angeliefert.

### **Bis wohin erfolgt die Anlieferung?**

Die Anlieferung erfolgt grundsätzlich „bis Bordsteinkante“, Abweichungen bedürfen der vorherigen Absprache.

### **Muss ich bei der Anlieferung anwesend sein?**

Ja, eine Vertreterin/ein Vertreter der Buchhandlung muss bei der Anlieferung anwesend sein und die Lieferung bestätigen.

### **Wie trennt das Barsortiment Könemann meine regulären Umsätze von den Schulbuchumsätzen?**

Die Schulbuchaufträge werden über ein separates Schulbuchkonto abgewickelt und abgerechnet.

### **Wie wird die offene Forderungsabtretung abgewickelt?**

Ihr Könemann-Außendienst bereitet für Sie eine offene Forderungsabtretung + Bestätigung vor. Dazu benötigen wir von Ihnen die Adresse des Schulträgers und die Höhe der Summe (VK-Preis). Die Abtretungserklärung wird Ihnen dann zur Verfügung gestellt mit der Bitte zur Weiterleitung an den Schulträger. **Beachten Sie bitte, dass wir die Aufträge erst anlegen können, wenn die Bestätigung des Schulträgers bei uns eingegangen ist.**

### **Was muss bei der Rechnungserstellung im Rahmen der Forderungsabtretung beachtet werden?**

Bei der Rechnungsschreibung an den Schulträger ist es wichtig, dass Sie die

**Bankverbindung des Barsortiments Könemann** angeben (und nicht die der Buchhandlung):

Barsortiment Könemann Vertriebs GmbH  
Commerzbank AG  
BIC: COBADEFFXXX  
IBAN: DE13 2004 0000 0630 1162 00

**Wichtig:** Sobald Sie Rechnungen erstellen, senden Sie uns bitte die Kopien der Rechnungen zu. Beachten Sie bitte, dass Sie bei der Erstellung der Rechnungen die Kundennummer des Schulbuchkontos angeben.

Eine Zuordnung der eingegangenen Zahlungen des Schulträgers kann ohne vorhandenen Rechnungskopien nicht erfolgen. Senden Sie die Rechnungskopien per Scan als Email an: [e.seidel@koenemann-bs.de](mailto:e.seidel@koenemann-bs.de)

## Anlieferung

### **Kann ich die Fahrerin/den Fahrer am Liefertag direkt kontaktieren?**

Nein, der Kontakt zur Spedition ist nur über das Schulbuch-Team des Barsortiments Könemann möglich.

### **Wie komme ich an die Lieferscheine, die ich für die Rechnungsstellung an die Schule brauche?**

Die Wannenscheine nehmen Sie nach Kontrolle der Ware bitte mit, sie sind die Grundlage für Ihre Rechnungsstellung.

Wenn es Ihre Warenwirtschaft ermöglicht, erhalten Sie außerdem elektronische Lieferscheine.

### **Wie viel Zeit habe ich zum Prüfen und ggf. Reklamieren einer Schulbuchlieferung?**

Bitte prüfen Sie Ihre Lieferungen zeitnah und reklamieren Sie ggf. spätestens innerhalb von 14 Tagen nach der Anlieferung.

## Nachbearbeitung

### **Wie und wann werden die leeren Wannenscheine abgeholt?**

Bitte vereinbaren Sie mit der Schule einen Termin für die Abholung der leeren Wannenscheine, möglichst innerhalb einer Woche nach der Anlieferung. In Ausnahmefällen werden die Wannenscheine am selben Tag abgeholt.

### **Wie erhalte ich Nachlieferungen zu meinen Schulbuchbestellungen?**

Nachlieferungen erfolgen ausschließlich mit Ihrer normalen Tour in die Buchhandlung.

### **Was tue ich, wenn die Schule falsche Titel bestellt hat und diese nicht abnehmen will?**

Sie können diese Titel remittieren, sofern sie sich in einem wiederverkaufsfähigen Zustand (z. B. ungestempelt) befinden.

### **Wie erfolgen Remittenden aus meinem Schulbuchauftrag?**

Remittenden erfolgen unter Angabe der Kundennummer des Schulbuchkontos ausschließlich von der Buchhandlung an unsere Remittenden-Abteilung nach Bad Hersfeld.

### **Wie wird die Gebühr für die Zustellung berechnet?**

Die Gebühr wird prozentual vom Nettowarenwert berechnet.

Stand 04/2024