

Inhalt

mein.koenemann-bs – Ihr Onlinezugang zu Könemann	2
Nun kann es losgehen	9
Bereich Bestellen.....	10
Suchen.....	10
Erweiterte Suche	10
Trefferliste.....	11
Bestellen in vier Schritten	12
Kundenbestellung – Kundendaten erfassen	13
Lagerbestellung.....	16
Suche von Digitaltiteln	17
Auftragserfassung	21
Bestseller	23
Themenwelten	24
Bereich Auftrag	25
Bestellungen.....	25
Auftragsstatus abfragen.....	25
Detailansicht eines Auftrages.....	26
Vormerkungen	27
Status und löschen	27
Vormerkliste ziehen	27
Digitale Bestellhistorie	28
Bereich Lieferung	29
Lieferscheine & Gutschriftanzeige	29
Rücksendungen	30
Avis	31
Verlags- / BS-Sendungen.....	31
Bereich Konto.....	34
Rechnungen und Gutschriften	34
Umsätze.....	34
Bereich Wissen.....	35
Bereich Profil	36
Mitarbeiter bearbeiten / hinzufügen	36
Kennwort ändern	40
Postbox.....	40
Verträge.....	40
Vorlage Mailversand Digital	41
Bereich Kontakt.....	42
FAQ – kurz und knapp	43

mein.koenemann-bs – Ihr Onlinezugang zu Könemann



„Wie hoch war noch einmal die Rechnung aus dem letzten Oktober? Habe ich den neuen Bestseller für Frau Meyer auch wirklich schon vorgemerkt? Und wo ist schon wieder der Lieferschein geblieben? Den gerade verkauften Titel muss ich auch noch schnell nachbestellen, ob er wohl noch lieferbar ist?“

Alle diese Informationen und viele weitere Funktionen bietet Ihnen unser neues Portal: **mein.koenemann-bs**. Erfahren Sie auf den nächsten Seiten alles über die vielfältigen Optionen, die wir Ihnen ab sofort kostenlos zur Verfügung stellen.

Außerdem können Sie für nur €149 jährlich auf unseren über 9 Millionen Titel umfassenden Könemann-Online-Katalog zugreifen und direkt aus den aktuellen Bestsellerlisten bestellen. Der Katalog zeigt detaillierte bibliografische Angaben, Coverabbildungen und beschreibende Texte, die Sie zusammen mit Ihren Kunden anschauen können.

Achtung: Diese Suche ersetzt nicht die Einbindung unserer Katalogdaten per WSDL-Schnittstelle in Ihrer Warenwirtschaft oder Bibliografie.

Wenn Sie Ihre Zugangsdaten für **mein.koenemann-bs** erhalten haben, wollen wir Ihnen hier zeigen, wie einfach Sie bei Könemann suchen und bestellen können. Sollten Sie das elektronische Bestellen bei uns noch nicht nutzen,

bekommen Sie hier einen ersten Eindruck von den umfangreichen Recherchemöglichkeiten und dem effizienten und transparenten Bestellvorgang.

Anmeldung

Alles fängt mit einem Willkommens-Brief von uns an:

Neu bei Könemann: Ihr persönliches Portal **mein.koenemann-bs**

Sehr geehrte,

seit inzwischen fünf Jahren kennen Sie unsere Internetlösung „koenemann.connect“. Diese haben wir jetzt für Sie überarbeitet und modernisiert und daraus ist das neue Kundenportal mein.koenemann-bs geworden.

In der neuen Lösung stehen Ihnen deutlich mehr Möglichkeiten zur Verfügung, so können Sie z.B. neben den bekannten Funktionen jetzt Lieferscheine selber nachdrucken und Gutschriften online einsehen. Sie haben jederzeit und überall Zugriff auf die Seite. – Dank Responsive Design auch übersichtlich mit Ihrem Smartphone oder Tablet.

Eine **ausführliche Dokumentation** zu mein.koenemann-bs bekommen Sie zeitgleich zu diesem Brief per Mail und finden Sie auf unserer Internetseite: <https://www.koenemann-bs.de/downloads/>

Ihre persönlichen Zugangsdaten für mein.koenemann-bs lauten:

<https://mein.koenemann-bs.de/>

(sie können den Link auch wie gewohnt über das grüne Häuschen links oben im „Heureka“ ansteuern)

Kundennummer:	XXX
Benutzername:	XXX
Kennwort:	XXX

Starten Sie einfach mit **mein.koenemann-bs** und nutzen Sie die neuen Möglichkeiten!

Bei Fragen dazu steht Ihnen selbstverständlich unser Kundenservice telefonisch oder via E-Mail zur Verfügung.

Sie erreichen unseren Kundenservice wie gewohnt über mail@koenemann-bs.de oder 02331 6258-0.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Barsortiment Könemann

Das Koenemann Kundenportal **mein.koenemann-bs** erreichen Sie von jedem PC und auch über Ihr Smartphone unter:

<https://mein.koenemann-bs.de/>

Geben Sie hier bitte Ihre Anmeldeinformationen (Kundennummer, Benutzername und Passwort) ein, die Sie per Post von uns vorab erhalten haben.

The screenshot shows the login interface for 'barsortiment KÖNEMANN'. At the top, it says 'barsortiment KÖNEMANN ...alles wird grün!'. Below that is the heading 'Ihr Login' and the instruction 'Loggen Sie sich hier mit Ihren Zugangsdaten ein.'. There are three input fields: 'Kundennummer' with 'XXXXXX', 'Benutzername' with 'XXXXXX', and 'Kennwort' with six dots. At the bottom, there is a grey button 'Kennwort vergessen?' and a green button 'Anmelden'.

Bei der **ersten Anmeldung** werden Sie aufgefordert, Ihr **Kennwort neu zu vergeben**. Das neue Kennwort vergeben Sie in der Maske „*Kennwort ändern*“. Das Kennwort muss aus Sicherheitsgründen folgendermaßen von Ihnen vergeben werden: Es muss mindestens 8 Zeichen lang sein und je ein Zeichen aus folgenden Gruppen enthalten: Kleinbuchstaben, Großbuchstaben, Zahlen, Sonderzeichen.

Anschließend erhalten Sie eine automatisch generierte E-Mail. Darin ist ein Link enthalten, über den Sie sich erneut anmelden können.

Es liegt an den Einstellungen Ihres Browsers, ob die Zugangsdaten in Ihrem Explorer gespeichert werden.

Sollten Sie Ihr Kennwort einmal vergessen haben:

Sie gehen in der Anmeldemaske auf den Button „**Kennwort vergessen**“,

This screenshot shows the same login page as above, but with an error message. A red box contains the text: 'Benutzername, Kundennummer oder Kennwort ist falsch. Bitte versuchen Sie es erneut.'. The input fields now contain '900460' for 'Kundennummer', 'NSchneider' for 'Benutzername', and a single vertical bar for 'Kennwort'. The 'Kennwort vergessen?' button is highlighted with a green border.

Bevor Sie starten können, müssen Sie noch die **Datenschutzerklärung**, unsere **Nutzungsbedingungen** sowie unsere aktuellen **Liefer- und Zahlungsbedingungen (LZB)** akzeptieren.

Sie werden nach dem Login darauf hingewiesen, dass Sie noch Verträge zu akzeptieren haben.

- Nur Ihnen als Inhaber bzw. Administrator werden die **Nutzungsbedingungen** und die **Datenschutzerklärung** angezeigt und Sie werden gebeten, diese zu akzeptieren.
- Wenn Sie den angezeigten Text lesen und dabei nach unten scrollen, werden Sie den Bestätigungs-Button am Ende des Textes sehen. Sobald Sie diesen angeklickt haben, steht Ihnen **mein.koenemann-bs** zur Verfügung.
- Bei Änderung der Nutzungsbedingungen und/oder der Datenschutzerklärung werden Ihnen beim Anmelden in **mein.koenemann-bs** die aktualisierten Texte angezeigt, die Sie dann erneut bestätigen.
- Genauso werden wir Sie auch bitten, aktualisierte **Liefer- und Zahlungsbedingungen (AGB)** zu akzeptieren.
- Die jeweils aktuellste Vertragsversion wird Ihnen unter dem Menüpunkt „*Profil/Verträge*“ angezeigt.
- Ihre Mitarbeiter können **mein.koenemann-bs** nur nutzen, wenn Sie als Administrator die Aktualisierungen bestätigt haben.

barsortiment
KÖNEMANN
...alles wird grün!

Bestellen Auftrag Lieferung Konto Wissen **Profil** Kontakt

Logout

Herzlich Willkommen Frau

Verträge

Es sind noch Vertragskonditionen zu akzeptieren, bevor Sie mein.koenemann-bs nutzen dürfen.

Datum	Titel	Muss noch akzeptiert werden
28.09.2017 00:00	Könemann AGB 09.2017	Ja
28.09.2017 00:00	Könemann Datenschutzerklärung 07.2017	Ja
28.09.2017 00:00	Könemann Nutzungsbedingung 07.2017	Ja

25 pro Seite ▼

Anzeige der Verträge 1 bis 3 von insgesamt 3

Wählen Sie die einzelnen Verträge aus, scrollen ganz nach unten und akzeptieren dann den Vertrag durch das Anklicken des Feldes:

Akzeptieren

Verträge

Könemann AGB 09.2017

Liefer- und Zahlungsbedingungen

1. Lieferungen erfolgen nur an Firmen, die unsere Liefer- und Zahlungsbedingungen schriftlich anerkannt haben.
 - 1.1. Unsere AGB gelten mit der Auftragserteilung, spätestens jedoch mit der Entgegennahme der Lieferung als vereinbart.
 - 1.2. Anders lautende Geschäftsbedingungen werden nur anerkannt, wenn sie mit unseren AGB übereinstimmen oder von uns schriftlich ausdrücklich zum Gegenstand des Vertrages oder der Leistung gemacht werden. Geschäftsbedingungen des Vertragspartners verpflichten uns nicht, auch wenn dieser ausdrücklich der Verwendung unserer AGB widerspricht.
2. Angebote/Preisvorbehalt/Liefervorbehalt
 - 2.1. Angebotslisten, Nachträge und andere Kataloge sind nur als Aufforderung zur Abgabe eines Angebots zu verstehen; die darin und in anderen Werbemitteln enthaltenen Preisangaben sind dementsprechend unverbindlich.
 - 2.2. Liefermöglichkeit bleibt vorbehalten.
 - 2.3. Bei Preisänderungen durch den Verlag behält Könemann sich vor, seine Abgabepreise anzupassen.
3. Bindung des Käufers
 - 3.1. Sämtliche Lieferungen erfolgen ohne Remissionsrecht. Remissionen aus Kulanzgründen bedürfen unserer ausdrücklichen Zustimmung und werden nur gegen Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20 % des Nettowarenwertes zurückgenommen. Nicht gutschriftsfähige Artikel werden nicht zurückgesendet.
 - 3.2. Elektronisch bestellte Titel und solche, die nicht ab Lager lieferbar sind und deren Besorgung in die Wege geleitet wurde, können nicht mehr abbestellt werden.
 - 3.3. Bei Pflichtfortsetzungen mit oder ohne Subskriptionspreis verpflichtet die Abnahme der ersten Lieferung zur Abnahme des Gesamtwerkes.

Akzeptieren

Datum	Titel	Muss noch akzeptiert werden
28.09.2017 00:00	Könemann AGB 09.2017	Ja
28.09.2017 00:00	Könemann Datenschutzerklärung 07.2017	Ja
28.09.2017 00:00	Könemann Nutzungsbedingung 07.2017	Ja

25 pro Seite ▼

Anzeige der Verträge 1 bis 3 von insgesamt 3

Sie sehen sofort, welchen Vertrag sie akzeptiert haben.

Verträge

Datum	Titel	Muss noch akzeptiert werden
28.09.2017 00:00	Könemann AGB 09.2017	Nein
28.09.2017 00:00	Könemann Datenschutzerklärung 07.2017	Ja
28.09.2017 00:00	Könemann Nutzungsbedingung 07.2017	Ja

25 pro Seite ▼

Anzeige der Verträge 1 bis 3 von insgesamt 3

Parallel erhalten Sie von uns eine Mail, in der Ihnen mitgeteilt wird, dass Sie den Vertrag akzeptiert haben. Im Anhang bzw. als Link dieser Mail finden Sie dann auch die aktuelle Version des von Ihnen akzeptierten Vertrages.

Betreff: Fwd: Zustimmung zu Allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen

Vielen Dank für Ihre Anmeldung in unserem Kundenportal Mein Könemann und zur Zustimmung zu unseren Allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen.

Die geltenden Allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen sind dieser E-Mail als Anlage beigefügt.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Kundenservice

Barsortiment Könemann Vertriebs GmbH
Pettenkokerstraße 19, 58097 Hagen
Fon: +49 (0) 2331 62 58 - 111
Fax: +49 (0) 2331 62 58 - 222
E-Mail: mail@koenemann-bs.de
Internet: <http://www.koenemann-bs.de>
USt-IdNr.: DE285077427
Handelsregister: Amtsgericht Hamburg: HRB 91603
Geschäftsführer: Stefan Könemann, Eckhard Südmersen

Sie können die Verträge auch jederzeit auf unserer Seite **ausdrucken oder herunterladen**. Die AGBs finden Sie unter www.koenemann-bs.de. Datenschutzerklärung und Nutzungsbedingungen auf der Seite www.mein.koenemann-bs.de.

- Im Moment kann man über den Browser drucken: **Strg + p** ist die richtige Tastenkombination dafür.
- Zurzeit ist der Download über die folgende Tastenkombination möglich: **Strg + s**. Über die Tastenkombination **Strg + j** wird gleich der richtige Pfad aufgerufen, in dem der Download abgelegt wurde.

Wenn Sie alle Verträge akzeptiert haben, kann es losgehen.

Verträge

Datum	Titel	Muss noch akzeptiert werden
28.09.2017 00:00	Könemann AGB 09.2017	Nein
28.09.2017 00:00	Könemann Datenschutzerklärung 07.2017	Nein
28.09.2017 00:00	Könemann Nutzungsbedingung 07.2017	Nein

25 pro Seite ▼

Anzeige der Verträge 1 bis 3 von insgesamt 3

Nun kann es losgehen

Sie finden in der ersten Ansicht die unten angezeigten großen Kacheln. Abhängig vom Nutzer, wird eine individuelle Navigation innerhalb dieser Kacheln angezeigt.

Übrigens: Egal an welcher Stelle Sie sich befinden, durch Anklicken unseres Logos gelangen Sie immer wieder auf die Startseite.

The screenshot shows the 'mein.koenemann-bs' customer portal for a male user. At the top, there is a navigation bar with the following items: Bestellen, Auftrag, Lieferung, **Konto** (highlighted), Wissen, Profil, Kontakt. A shopping cart icon with '0' and a 'Logout' button are on the right. Below the navigation bar, the user is greeted with 'Herzlich Willkommen Herr'. The main heading is 'Willkommen in Ihrem Koenemann Kundenportal'. A notification says 'Sie haben neue Nachrichten' with a 'Postbox öffnen' button. The main content area features a grid of seven service tiles: Bestellen (shopping cart icon), Auftrag (document icon), Lieferung (truck icon), Konto (stack of coins icon), Wissen (books icon), Profil (person icon), and Kontakt (phone icon). At the bottom, there is another navigation bar with items: Bestellen, Auftrag, Lieferung, Konto, Serviceleistung, Wissen, Profil, Kontakt. A shopping cart icon with '0' and a 'Logout' button are on the right. The user is greeted with 'Herzlich Willkommen Frau'. The main heading is 'Willkommen in Ihrem Koenemann Kundenportal'. The main content area features a grid of service tiles: Suchen (with sub-tiles: Suche von Digitaltiteln, Auftrags erfassung, Bestseller, Themenwelten), Bestellungen (with sub-tiles: Vormerkungen, Digitale Bestellhistorie), Akademie (with sub-tiles: Schulungsunterlagen, Geschäftsinformationen, Verkaufunterstützung), Lieferscheine & Gutschriftanzeigen (with sub-tiles: Rücksendungen, Avise, Verlags- & BS-Sendungen), Rechnungen & Gutschriften (with sub-tile: Umsätze), Mitarbeiter bearbeiten/hinzufügen (with sub-tiles: Kennwort ändern, Postbox, Verträge, Vorlage Mailversand Digital), and Kontakt (with phone icon).

Zu den einzelnen Funktionen wie „Bestellen“, „Auftrag“, „Lieferung“ usw. kommen Sie entweder über Anklicken der einzelnen Kacheln, oder aber über die Auswahl in der Menüleiste.

Bereich Bestellen

- Suchen
- Suche von Digitaltiteln
- Auftragserfassung
- Bestseller
- Themenwelten

Suchen

In der kostenlosen Variante steht Ihnen diese Funktion nicht zur Verfügung. Um suchen zu können, müssen Sie die Katalogdaten erwerben. Diese kosten jährlich € 149, der Katalog umfasst mittlerweile über 9 Mio. Titel. Die Katalogsuche finden Sie unter dem Menüpunkt „Suchen“. Zum Einstieg wird Ihnen die Schnellsuche angeboten. Bei Eingabe eines oder mehrerer Stichworte wird eine Suche über alle Artikel des Online-Kataloges gestartet. Dabei werden alle verfügbaren Datenfelder durchsucht, z. B. Titel, Untertitel, Autor, Verlag etc. Die erweiterte Suche gibt Ihnen darüber hinaus detailliertere Suchoptionen an die Hand. Über die erweiterte Suche können Sie vorab Ihre Suchergebnisse eingrenzen:

Suchen & Bestellen

[Erweiterte Suche](#) ▼

Erweiterte Suche

Wenn Sie unter dem Suchfeld auf „Erweiterte Suche“ klicken, öffnet sich eine umfangreiche Suchmaske, die alle relevanten Artikelattribute umfasst. Sie finden Filter für den Medientyp, z.B. „Taschenbuch“, „Audio/Video“ oder „Kalender“. Über den Button „Liste“ können Sie sich z. B. Autoren- oder Schlagwortlisten anzeigen lassen, die Sie mit den Buttons „◀“ und „▶“ durchblättern können.

Suchen & Bestellen

Stichwort, EAN, Autor etc.

[Erweiterte Suche](#) ▼

Titelstichwort	<input type="text"/>	Schlagwort	<input type="text"/> Liste
Autor	<input type="text"/> Liste	Reihe	<input type="text"/> Liste
Verlag	<input type="text"/> Liste	Band	<input type="text"/>
Artikelnummer	<input type="text"/>	Preis	von € <input type="text"/> bis € <input type="text"/>
Sprache	<input type="text"/>	Erscheinungsjahr	von mm.jjjj <input type="text"/> bis mm.jjjj <input type="text"/>
Warengruppe	<input type="text"/> Liste		
Erscheinungsform	<input type="checkbox"/> Bücher <input type="checkbox"/> Hardcover <input type="checkbox"/> Taschenbücher <input type="checkbox"/> Schulbücher <input type="checkbox"/> Software <input type="checkbox"/> Kalender <input type="checkbox"/> Hörbücher <input type="checkbox"/> Audio / Video		
Besonderheiten	<input type="checkbox"/> Neuerscheinungen ⓘ		

Trefferliste

Sie erhalten als Suchergebnis eine Trefferliste, die Sie blockweise durchblättern können. Zu jedem Treffer werden Titel und Autor, Verlag, Warengruppe, Einband, Meldeschlüssel, Lagerbestand, Preis, das Bestellzeichen-Feld und der Button für den Warenkorb angezeigt.

Suchen & Bestellen

pferde

Suchen

Neue Suche

[Erweiterte Suche ▾](#)







Ihre Suche nach Stichwort ✕ ⓘ Alle Eingaben zurücksetzen ✕

10 pro Seite ▾

◀ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 ... 100 ▶

Anzeige der Treffer 1 bis 10 von insgesamt 1000

Sprache ▾
Erscheinungsform ▾
 Nur Neuerscheinungen ⓘ
Relevanz ▾

Cover	Titel, Autor	Verlag	Einband	Erscheinungsdatum	MS	Bestand	Preis	Menge	Bestellzeichen	
	Elena - Ein Leben für Pferde 7: In letzter Sekunde <small>Neuhaus, Nele</small>	Planet! ⓘ	Gebunden	09.10.2018	110 ⓘ		12.99 EUR ⓘ	1	Beispiel 1	
	Bodenarbeit in der Akademischen Reitkunst (Band 2) <small>Branderup, Bent</small>	Müller Rüschlikon ⓘ	Gebunden	01.07.2018	15 ⓘ		34.90 EUR ⓘ	1		
	Pferde-Weihnacht Adventskalender	Coppenrath F ⓘ	Kalender	01.09.2013	309 ⓘ		11.00 EUR ⓘ	1		

In der ersten Spalte sehen Sie das Coverbild. Wenn Sie detaillierte Informationen zu einem Titel anschauen wollen, brauchen Sie nur auf den Titeltext zu klicken. Es öffnet sich dann ein neues Fenster, das alle Informationen und Bilder anzeigt. Diese Vollanzeige eignet sich sehr gut, um sie Ihren Kunden im Laden zu präsentieren.

Durch Anklicken des ⓘ bei z.B. Verlag oder Rabattgruppe erhalten Sie weitere Detailinformationen.

Zurück zur Ergebnisseite

Vorheriger Eintrag

Nächster Eintrag

Verheißung

Ladenpreis **10.95 EUR** Menge

In den Warenkorb



Autor Adler-Olsen, Jussi
Untertitel Der sechste Fall für Carl Mørck, Sonderdezernat Q, Thriller
Reihe Carl Mørck - Sonderdezernat Q
Reihenr. 06
Verlag dtv Verlagsgesellschaft
Sprache Deutsch
Einband Kartoniert
Seiten 596
Gewicht 429 gr

Bestand mindestens 501 Exemplare
Artikel-Nr./EAN 9783423216845
Libri-Nr. 2553231
Warengruppe TB/Belletristik/Kriminalromane (21200)
Rabattgruppe 115 Taschenbuch

Klappentext ▼

Über den Autor ▼

Ladenpreis **10.95 EUR** Menge

In den Warenkorb

Zurück zur Ergebnisseite

Vorheriger Eintrag

Nächster Eintrag

Bestellen in vier Schritten

Möchten Sie einen Artikel bestellen, klicken Sie auf den Button „In den Warenkorb“ (rechts in der Trefferliste bzw. jeweils über und unter der Detailansicht). Um mehrere Exemplare zu bestellen, tragen Sie einfach die gewünschte Anzahl im Feld „Menge“ ein. Die Bestellmenge sowie das Bestellzeichen können auch später im Warenkorb verändert werden. Sind alle Artikel ausgewählt, führt Sie das Einkaufswagen-Symbol ganz oben rechts in der Menüleiste zum Warenkorb.

In Schritt 1. **Warenkorb** wird Ihnen der ganze Inhalt des Warenkorbs angezeigt. Sie haben hier noch einmal die Möglichkeit, Mengen zu ändern oder einzelne Positionen zu löschen. Hier wird sowohl der Einzelpreis eines Artikels als auch der Gesamtpreis einer Bestellposition angezeigt. Als Bestellart haben Sie die Möglichkeit zwischen Lagerbestellung und Kundenbestellung zu wählen.

Warenkorb (2 Artikel)

Bestellen: Alle auswählen/abwählen

Artikel-Nr.	Titel, Autor	Einband	MS	Bestand	Einzelpreis	Menge	Preis	Bestellzeichen		Vormerken	Bestellen
9783522506168	Elena - Ein Leben für Pferde 7: In letzter Sekunde Neuhaus, Nele	Gebunden	110 ⓘ	0	12,99 € ⓘ	<input type="text" value="1"/>	12,99 €	Beispiel 1		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
9783833936593	Greggs Tagebuch 13 - Eiskalt erwischt! Kinney, Jeff	Gebunden	110 ⓘ	0	14,99 € ⓘ	<input type="text" value="1"/>	14,99 €	Beispiel 2		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Zurück zur Suche Warenkorb als Excel exportieren

Bestellen als **Lagerbestellung** ⓘ **Kundenbestellung** ⓘ

Auftragsschnellerfassung

Import Excel-Tabelle Eingabe EAN / Libri-Nr.

Auftragsdaten per Artikel-Nr./EAN eingeben

Machen Sie hier Ihre Eingabe Zeile für Zeile

In Schritt 2. können Sie zwischen **Kundenbestellung** oder der **Lagerbestellung** wählen.

Kundendaten müssen Sie nur bei **Kundenbestellung** zur Abholung (in Ihrer Buchhandlung) und beim **Direktversand** zum Kunden erfassen.

Bitte geben Sie je nach Bestellart die mit * gekennzeichneten Pflichtfelder ein und klicken auf „Weiter“.

Dieser Schritt zur Erfassung der Kundendaten entfällt, wenn Sie eine **Lagerbestellung** (für Ihr Lagersortiment) aufgeben.

Kundenbestellung – Kundendaten erfassen

1. Warenkorb ▶ 2. **Kundendaten erfassen** ▶ 3. Kundenbestellung überprüfen ▶ 4. Auftragsbestätigung

Kundendaten erfassen

Zurück Weiter

Kundenbestellung zur Abholung / Download Direktversand zum Kunden

Name*

Firma

Tel. oder E-Mail

Straße, Nr.

PLZ

Ort

Land ▼

Zurück Weiter

Schritt 3a. Kundenbestellung überprüfen zeigt die Auftragsübersicht. Wenn Sie auf „Bestellung abschicken“ klicken, wird der Auftrag an Könemann übergeben und Sie erhalten mit **Schritt 4a** die **Auftragsbestätigung**.

1. Warenkorb ▶ 2. Kundendaten erfassen ▶ 3. **Kundenbestellung überprüfen** ▶ 4. Auftragsbestätigung

Auftrag überprüfen

Zurück

Drucken

Bestellung abschicken

Buchhandlung

Kunden-Nr.
Anrede
Name
Zusatz
Straße Haus-Nr.
PLZ Ort

Besteller

Kundenbestellung zur Abholung / Download
Name Schneider, Nicole
E-Mail 02331 6258108
Firma
Straße, Nr.
PLZ Ort
Land Deutschland

Artikel

Bestellzeichen

Schneider, Nicole

X

Nr.	Artikel-Nr.	Titel, Autor	Einband	MS	Bestand	Einzelpreis (€)	Menge	Preis (€)	Vormerken	Bestellzeichen
1	9783446256552	Underground Railroad Whitehead, Colson	Gebunden		501	24,00 €	1	24,00 €	<input checked="" type="checkbox"/>	Schneider, Nicole

Zurück

Drucken

Bestellung abschicken

1. Warenkorb ▶ 2. Kundenbestellung überprüfen ▶ 3. **Auftragsbestätigung**

Ihr Auftrag wurde erfolgreich übermittelt.

Neue Suche

Diese Seite können Sie sich auch für Ihr Abholfach ausdrucken.

1. Warenkorb ▶ 2. Kundendaten erfassen ▶ **3. Kundenbestellung überprüfen** ▶
4. Auftragsbestätigung

Auftrag überprüfen

Buchhandlung

Kunden-Nr.
Anrede
Name
Zusatz
Straße Haus-Nr.
PLZ Ort

Besteller

Kundenbestellung zur Abholung / Download

Name Schneider, Nicole
E-Mail 02331 6258108
Firma
Straße, Nr.
PLZ Ort
Land Deutschland

Artikel

Bestellzeichen

Schneider, Nicole

Nr.	Artikel-Nr.	Titel, Autor	Einband	MS	Bestand	Einzelpreis (€)
1	9783446256552	Underground Railroad Whitehead, Colson	Gebunden		501	24,00 €

< >

Barsortiment Könemann Vertriebs GmbH - Hamburg - Hagen
© 2017 Barsortiment Könemann Vertriebs GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Lagerbestellung

Lagerbestellung überprüfen

Zurück

Drucken

Bestellung abschicken

Buchhandlung

Kunden-Nr. 900488
Anrede Herr
Name Pinske, Christopher
Zusatz Pinske, Christopher, 60030
Straße Haus-Nr. Pettenkoferstr. 17-19
PLZ Ort 58097 Hagen

Artikel

Bestellzeichen

Bestellzeichen

Nr.	Artikel-Nr.	Titel, Autor	Einband	MS	Bestand	Einzelpreis	Menge	Preis	Vormerken	Bestellzeichen
1	9783522506168	Elena - Ein Leben für Pferde 7: In letzter Sekunde Neuhaus, Nele	Gebunden	110 ⓘ	0	12,99 €	1	12,99 €	<input type="checkbox"/>	Beispiel 1
2	9783833936593	Gregs Tagebuch 13 - Eiskalt erwischt! Kinney, Jeff	Gebunden	110 ⓘ	0	14,99 €	1	14,99 €	<input type="checkbox"/>	Beispiel 2

Zurück

Drucken

Bestellung abschicken

Schritt 3b. Lagerbestellung überprüfen zeigt die Auftragsübersicht. Wenn Sie auf „Bestellung abschicken“ klicken, wird der Auftrag an Könemann übergeben und Sie erhalten mit **Schritt 4b** die **Auftragsbestätigung**.

1. Warenkorb ▶ 2. Kundenbestellung überprüfen ▶ 3. Auftragsbestätigung

Ihr Auftrag wurde erfolgreich übermittelt.

Neue Suche

Suche von Digitaltiteln

Die Suche von Digitaltiteln ist ähnlich wie die normale Suche, allerdings wird am Ende eine E-Mail für den Endkunden generiert. Bitte achten Sie immer auf das richtige Datei-Format. Für die Freischaltung von Könemann.Digital benötigen Sie einen gesonderten Vertrag. Bei Interesse sprechen Sie einfach Ihre Kundenbetreuung an.

Wie kann ich digitale Artikel suchen und bestellen?

- Über das Menü „Bestellen → Suche von Digitaltiteln“ können Sie nach digitalen Artikeln suchen.
- Achten Sie dabei auf das Dateiformat, in der Detailanzeige unten rechts zu sehen. Hin und wieder gibt es noch Dateien mit “hartem” DRM-Titelschutz.

	Autor	Hoover, Colleen	Bestand	mindestens 1 Exemplare
	Untertitel	Roman Die deutsche Ausgabe von >Without Merit<	Artikel-Nr./EAN	9783423434584
	Verlag	dtv Verlagsgesellschaft ①	Digital-ID	33649870
	Sprache	Deutsch	Warengruppe	NB/Kinder-/Jugendromane u. -erzählungen (82500)
	Originalsprache	Englisch	Rabattgruppe	①
	Übersetzer	Ganslandt, Katarina	DRM-Information	5 - ePub Watermark
	Einband	ePub	Handelseinschränkung	B2B B2C
	Auflage	1. Auflage		
	Erscheinungsdatum	26.10.2018		
	Altersgruppe	14		
Seiten	352			
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> Klappentext ▼ </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;"> Über den Autor ▼ </div>				

- Legen Sie nun den/die Artikel in den Warenkorb und erfassen Sie die Kundendaten.
- Im Schritt „Kundenbestellung überprüfen“ können Sie den Auftrag drucken und dann auf „Bestellung abschicken“ klicken. Mit dem ausgedruckten Auftrag kann der Kunde nun an Ihrer Kasse bezahlen.
- Nachdem der Kunde den/die Artikel bezahlt hat, können Sie den Auftrag über den Menüpunkt „Auftrag → Digitale Bestellhistorie“ freigeben. Erst mit diesem Schritt schließen Sie die Bestellung ab und ein Link für den digitalen Artikel wird an die E-Mail-Adresse des Kunden gesendet.

Den Inhalt dieser Mail können Sie unter „Profil → Vorlage Mailversand Digital“ anpassen.

Warenkorb (1 Artikel)

Bestellen: Alle auswählen/abwählen

Nr.	Artikel-Nr.	Titel, Autor	Einband	MS	Bestand	Einzelpreis (€)	Menge	Preis (€)	Löschen	Vormerken	Bestellen
1	9783257070019	Ein fast perfektes Wunder De Carlo, Andrea	Leinen	109 ⓘ	0	24,00 € ⓘ	<input type="text" value="1"/>	24,00 €	löschen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

[Warenkorb als Excel exportieren](#)

Bestellen als **Lagerbestellung** ⓘ **Kundenbestellung** ⓘ

Auftragsschnellerfassung

Import Excel-Tabelle Eingabe EAN / Libri-Nr.

Auftragsdaten per Artikel-Nr./EAN eingeben

Übernehmen

Zurück

Weiter

Kundenbestellung zur Abholung / Download

Direktversand zum Kunden

Name*

Firma

Tel. oder E-Mail

Straße, Nr.

PLZ

Ort

Land ▼

Zurück

Weiter

1. Warenkorb ▶ 2. Kundendaten erfassen ▶ 3. Kundenbestellung überprüfen ▶ 4. Auftragsbestätigung

Kundendaten erfassen

Zurück

Weiter

Name* Schneider, Nicole

E-Mail* @gmx.de

Versende Download-Links

Land* Deutschland ▼

Zurück

Weiter

1. Warenkorb ▶ 2. Kundendaten erfassen ▶ 3. Kundenbestellung überprüfen ▶ 4. Auftragsbestätigung

Auftrag überprüfen

Zurück

Drucken

Bestellung abschicken

Buchhandlung

Kunden-Nr.

Anrede

Name

Zusatz

Straße Haus-Nr.

PLZ Ort

Besteller

Kundenbestellung zur Abholung / Download

Name Schneider, Nicole

E-Mail :@gmx.de

Firma

Straße, Nr.

PLZ Ort

Land Deutschland

Artikel

Bestellzeichen

Schneider, Nicole

Nr.	Artikel-Nr.	Titel, Autor	Einband	MS	Bestand	Einzelpreis (€)	Menge	Preis (€)	Vormerken	Bestellzeichen
1	9783736826151	Seltene Begebenheiten (Hrsg.), R. Deter	ePub		1	0,00 €	1	0,00 €	<input checked="" type="checkbox"/>	Schneider, Nicole

Zurück

Drucken

Bestellung abschicken

1. Warenkorb ▶ 2. Kundenbestellung überprüfen ▶ 3. Auftragsbestätigung

Ihr Auftrag wurde erfolgreich übermittelt.

Ihre Bestellung enthielt digitale Artikel. Die Möglichkeit zur Freigabe und zum Download finden Sie hier: [Auftrag - Digitale Bestellhistorie](#)

Neue Suche

Fragen zu Digital:

Warum kommt der digitale Artikel / die E-Mail „Ihr Download Link“ nicht beim Kunden an?

- Prüfen Sie unter „*Auftrag* → *Digitale Bestellhistorie*“, ob Sie die Bestellung freigegeben haben.
- Prüfen Sie, ob die im Auftrag angegebene E-Mail-Adresse korrekt ist.
- Bitten Sie den Kunden auch in seinem Spam-Ordner nachzusehen. In wenigen Einzelfällen kann es sein, dass die E-Mail „*Ihr Download Link*“ hier zu finden ist.

Der Kunde hat den digitalen Artikel nicht bezahlt. Kann ich die Bestellung abbuchen/löschen?

- Sollte der Kunde den Bezahlvorgang nicht abschließen, können Sie den Auftrag über „*Auftrag* → *Digitale Bestellhistorie*“ im Bereich „*Noch nicht freigegebene Bestellungen*“ ganz einfach löschen.

Auftragserfassung

Variante a: Sie füllen eine Excel-Datei aus und laden diese hoch.

Auftragsschnellerfassung

Import Excel-Tabelle Eingabe EAN / Libri-Nr.

Excel-Datei importieren

Um größere Bestellungen aufzugeben, habe Sie die Möglichkeit, eine Excel-Datei mit allen Bestellangaben hochzuladen.

Excel-Vorlage herunterladen

Besonders leicht fällt die Bestellung bei Verwendung der Könemann Excel-Vorlage.

[Excel-Vorlage herunterladen](#)

Variante b: Erfassen Sie einfach 13 stellige! ISBN oder auch Titel-Nummern.

Auftragsschnellerfassung

Import Excel-Tabelle Eingabe EAN / Libri-Nr.

Auftragsdaten per Artikel-Nr./EAN eingeben

978-3865325907
5781523

Warenkorb (2 Artikel)

Bestellen: Alle auswählen/abwählen

Artikel-Nr.	Titel, Autor	Einband	MS	Bestand	Einzelpreis	Menge	Preis	Bestellzeichen		Vormerken	Bestellen
9783499291630	Die Liebe schreibt die schönsten Geschichten Platt, Jo	Kartoniert	107 ⓘ	0	9,99 € ⓘ	<input type="text" value="1"/>	9,99 €	beispiel 1		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
9783423146777	Ein Festtag Swift, Graham	Kartoniert	107 ⓘ	0	10,90 € ⓘ	<input type="text" value="1"/>	10,90 €	beispiel 2		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

[Warenkorb als Excel exportieren](#)

Bestellen als

Auch hier können Sie zwischen Lagerbestellung und Kundenbestellung wählen.

Außerdem können Sie jederzeit den [Warenkorb als Excel exportieren](#).

Anschließend öffnet sich folgendes Fenster in dem Sie auswählen können, ob die Datei sofort geöffnet oder als Datei gespeichert werden soll:



Durch *Öffnen mit* erscheint die Bestellung in Form einer Tabelle, welche Sie anschließend manuell am gewünschten Speicherort abspeichern können.

Kundennummer 900488



Artikel Nr (13-stellige EAN o. Libri-Nr.)	Autor/Titel	Menge	Vormerkkennzeichen	Bestellzeichen
9783522506168	Neuhaus, Nele -	1		
9783275021222	Branderup, Bent	1		
9783942365222	- Stallburschen	1		test 1
4050003713373	- Pferde-Weihn	1		test 2

Bestseller

Immer auf dem aktuellen Stand der Dinge, finden Sie hier die aktuellen Bestseller aus den verschiedensten Bereichen. Diese können Sie mit einem einfachen Klick in Ihren Warenkorb übertragen.

Bestseller

Unsere Bestseller Belletristik Hardcover aus dem September

[Bestseller](#)

Österreichischer Buchpreis
Shortlist 2017

Deutscher Buchpreis 2017

Man Booker Prize 2017
Shortlist

Österreichischer Buchpreis
2017

Novitäten

Englische Novitäten

Internationale Literatur -
Empfehlungen

Internationale Bestseller

LITPROM Weltempfänger

Spiegel Bestseller

Focus Bestseller

Bestseller Belletristik Hardcover ▾



**Die Geschichte der
Bienen**
Lunde, Maja

20.00 EUR

Menge

In den Warenkorb

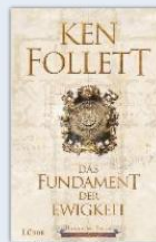


Die Hauptstadt
Menasse, Robert

24.00 EUR

Menge

In den Warenkorb



**Das Fundament der
Ewigkeit**
Follett, Ken

36.00 EUR

Menge

In den Warenkorb



Wiener Straße
Regener, Sven

22.00 EUR

Menge

In den Warenkorb

Themenwelten

Unsere Online-Redaktion stellt Ihnen hier regelmäßig eine Auswahl zu verschiedenen Themen zur Verfügung.

Themenwelten

Unsere Top 50 englischen Novitäten

Novitäten Englisch

Read and Enjoy

Bestseller Englisch

tolino Preisreduktion und mehr!

reduziertes toline Zubehör

tolino Geräte

tolino Zubehör

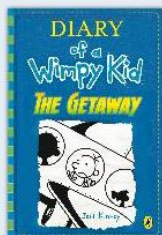
tolino Werbemittel

tolino T-Shirts

tolino Aktionspaket C

tolino Aktionspaket D

tolino Aktionspaket E

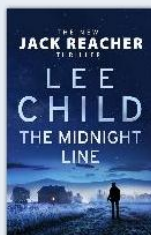


Diary of a Wimpy Kid 12.
The Getaway
Kinney, Jeff

11.49 EUR

Menge

In den Warenkorb

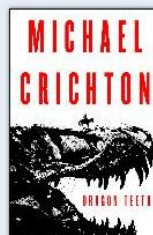


The Midnight Line
Child, Lee

17.99 EUR

Menge

In den Warenkorb



Dragon Teeth
Crichton, Michael

8.99 EUR

Menge

In den Warenkorb



The Christmas Secret
Swan, Karen

9.49 EUR

Menge

In den Warenkorb

Bereich Auftrag

- Bestellungen
- Vormerkungen
- Digitale Bestellhistorie

Bestellungen

Auftragsstatus abfragen

Den Status Ihrer Aufträge können Sie jederzeit über das Menü „Auftrag → Bestellungen“ abfragen. Hier stehen Ihnen umfangreiche Suchmöglichkeiten zur Verfügung. Nutzen Sie möglichst die Suche nach ISBN oder Zeitraum. Bei der Suche nach Bestellzeichen achten Sie bitte unbedingt auf genaue Schreibweise inkl. Groß- und Kleinschreibung.

Bestellungen

Suchen im Zeitraum ▼

von

bis

Status alle ▼

Kundennummer 900460 - Schneider, Nicole, 60040, Hagen ▼

Bestellzeichen Position

Artikelnummer / EAN

Barsortiment Direktversand

Anzeigen

Eingangsdatum	Uhrzeit	Kundennummer	Bestellzeichen Auftrag	Bestellmenge	Liefermenge	Bestellwert Ladenpreis (€)	Status	Auftragsnummer	Details
04.10.2017	13:17	900460		16	16	68,14	erledigt	336848687	
12.09.2017	12:21	900460		15	11	278,80	erledigt	335099004	
11.08.2017	13:19	900460		9	6	103,85	erledigt	332325682	

25 pro Seite ▼

Anzeige der Aufträge 1 bis 3 von insgesamt 3

Detailansicht eines Auftrages

Zurück zur Übersicht

Folgender Auftrag

Detailansicht zum Auftrag Nr. 332325682 vom 11.08.2017 13:19 Uhr

Bestellmenge	Liefermenge	Artikel-Nr.	Artikel Name	Ladenpreis (€)	Bestellzeichen	Meldeschlüssel	Status	Storno
1	0	9783833844386	Johann Lafer präsentiert Deutschlands bester Bäcker	9,99 €	Schneider	7 ⓘ		
1	0	9783770440375	Ferri, J: Asterix 37/ in Italien			110 ⓘ		
1	1	9783746632506	Boos, V: Blutorangen				ausgeliefert	
1	1	9783518467411	Einzelkind: Billy				ausgeliefert	
1	0	9783499257902	Auster, P: Musik des Zufalls			42 ⓘ		
1	1	9783462047912	Menasse, E: Tiere für Fortgeschrittene				ausgeliefert	
1	1	9783442749928	Niemi, M: Flutwelle				ausgeliefert	
1	1	9783442485499	Daley, M: Glücksbringer auf Samtpfoten				ausgeliefert	
1	1	9783293204881	Khalifa, S: Heisser Frühling				ausgeliefert	

25 pro Seite ▼

Ergebnisse

Vormerkungen

Prüfen Sie z.B. einfach und unkompliziert, ob Sie für Frau Müller schon den neuen Dan Brown vorgemerkt haben oder stornieren Sie einen Titel, den Ihr Kunde nicht mehr benötigt.

Zudem können Sie sich über die Funktion **Export** eine aktuelle Vormerkliste im Excel-Format herunterladen.

Status und löschen

Vormerkungen

Suchen im Zeitraum Kundnummer

von Artikelnummer / EAN

bis

Export **Anzeigen**

25 pro Seite Anzeige der Vormerkungen 1 bis 25 von insgesamt 86

Bestellmenge	Liefermenge	Artikel-Nr.	Titel	Medientyp	Ladenpreis (€)	Bestellzeichen	Meldeschlüssel	Aktion
1	0	0889854746926	PINK: Beautiful Trauma	AUDIO	18,99		110 ⓘ	
1	0	2364092	Asterix 36 Der Papyrus des Cäsar	BUCH	6,90		ⓘ	
1	0	4006680059785	Lucky Luke - Daisy Town & Sein größter Trick/3 DVD	VIDEO	9,99		7 ⓘ	
1	0	4010324021571	Russell, K: Biss der Schlangenfrau	VIDEO	9,99		18 ⓘ	
1	0	4014270018364	100 Jahre - Die großen Bilder des 20. Jahrhunderts	VIDEO	19,99		17 ⓘ	

Vormerkliste ziehen

Klicken Sie auf den Export-Button um sich eine Excel-Liste Ihrer Vormerkungen zu erstellen. (Vorgehensweise wie unter Punkt [Warenkorb als Excel-Tabelle](#) exportieren.)

Nach dem Erstellen der Tabelle können Sie diese ggf. direkt bearbeiten.

Digitale Bestellhistorie

Hier finden Sie alle digitalen Bestellungen und erkennen den aktuellen Status. Sie haben auch hier die Möglichkeit, nach verschiedenen Parametern zu suchen.

Digitale Bestellhistorie

Noch nicht freigegebene Bestellungen

Datum	Kunden-Name	Kunden-E-Mail	Titel	Aktion
30.09.2017 20:00	Schneider, Nicole	@gmx.de	Seltsame Begebenheiten	Freigeben Löschen

Bestellte Artikel

Suchen im Zeitraum

von 

bis 

Anzeigen

Datum	Titel	Digital-ID	Referenz	Download
30.09.2017 09:47	The Attenbury Emeralds	25102577	1083746	Download
30.09.2017 09:45	Die Magie der tausend Welten - Die Mächtige	28788176	1083744	Download
23.09.2017 11:29	Snow	29750985	1080650	Download
23.09.2017 11:29	Der Drachenbeintron	12369924	1080650	Download

Bereich Lieferung

- Lieferscheine & Gutschriftanzeigen
- Rücksendungen
- Avisé
- Verlags- & BS-Sendungen

Sie haben in allen Masken die Option, gezielt Belege aufzurufen. Sortieren Sie Ihre Suchergebnisse einfach durch Anklicken der Überschriften.

Lieferscheine & Gutschriftanzeige

barsortiment
KÖNEMANN
...alles wird grün!
Logout1 / 24,00 €

Bestellen
Auftrag
Lieferung
Konto
Serviceleistung
Wissen
Profil
Kontakt

Herzlich Willkommen Frau Schneider

Lieferscheine & Gutschriftanzeigen

Suchen im Zeitraum

von

bis

Kundennummer

Belegart

Bestellzeichen Position

Beleg Nr.

Anzeigen

Datum	Kundennummer	Beleg-Nr.	Beschreibung	Wert	PDF
11.08.2017	900460	442314	Personallieferscheinbeleg	49,96 €	Download
07.07.2017	900460	408707	Personallieferscheinbeleg	69,98 €	Download
21.04.2017	900460	357975	Personallieferscheinbeleg	103,50 €	Download
04.01.2017	900460	288059	Personallieferscheinbeleg	7,16 €	Download
04.01.2017	900460	287880	Personallieferscheinbeleg	42,69 €	Download
15.12.2016	900460	268963	Personallieferscheinbeleg	53,34 €	Download
24.06.2016	900460	105384	Personallieferscheinbeleg	68,37 €	Download
27.04.2016	900460	68833	Personallieferscheinbeleg	154,99 €	Download

Rücksendungen

„Wurde der von Ihnen remittierte Artikel schon gutgeschrieben? Welcher Remissionsgrund wurde im Lager erfasst? Wann erfolgt die Gutschrift des zurückgeschickten Titels?“ Alle diese Informationen können Sie aufrufen, indem Sie entweder nach einer EAN oder aber einem Datum suchen.

Rücksendungen

Eingangsdatum  Kundennummer 

Artikelnummer / EAN

Anzeigen

Kundennummer	Lieferschein	Belegdatum	Artikel-Nr.	Liefermenge	Remimenge	Remigrund	Gutschriftanzeige Nr.	Belegdatum	Details zur Gutschrift
900460	473116	12.09.2017	9783868737097	1	0	beschädigt	88996	05.10.2017	

25 pro Seite 

Anzeige der Remissionen 1 bis 1 von insgesamt 1

Rücksendungen

Kundennummer	900460	Belegdatum	05.10.2017
Lieferschein	473116	Rücksendedatum	05.10.2017
Belegdatum	12.09.2017	Remittenden-Referenz	
Artikel-Nr.	9783868737097	Rücksendemenge	0
Liefermenge	1	Gutschriftmenge	1
Remimenge	0	Mein Remigrund	31
Remigrund	beschädigt	Remigrund Libri	31
Gutschriftanzeige Nr.	88996		

Zurück zur Liste


PDF Download/Print

Avis

Avis

Suchen im Zeitraum Kundennummer

von  Beleg Nr.

bis 

Anzeigen

25 pro Seite

◀ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 ... 20 ▶

Anzeige der Avise 1 bis 25 von insgesamt 479

Beleg Datum	Kundennummer	Beleg Nummer	PDF Download
30.09.2017 00:00		157489	Download
29.09.2017 00:00		155766	Download
28.09.2017 00:00		154104	Download
27.09.2017 00:00		152515	Download
26.09.2017 00:00		150890	Download
23.09.2017 00:00		149249	Download
22.09.2017 00:00		147624	Download

Verlags- / BS-Sendungen

Lieferscheine & Gutschriftanzeigen

Suchen im Zeitraum Kundennummer

von  Belegart

bis  Bestellzeichen Position

Beleg Nr.

Anzeigen

25 pro Seite

◀ 1 2 ▶

Anzeige der Einträge 1 bis 25 von insgesamt 28

Datum	Kundennummer	Beleg-Nr.	Beschreibung	Wert	PDF
06.10.2017		491053	Lieferschein	25,99 €	Download
05.10.2017		490643	Lieferschein	222,76 €	Download
05.10.2017		490560	Lieferschein	95,02 €	Download
05.10.2017		490285	Lieferschein	299,81 €	Download
05.10.2017		490148	Lieferschein	288,83 €	Download
04.10.2017		489492	Lieferschein	305,05 €	Download

Verlags- & BS-Sendungen

Verlag		Empfänger	
Kundennummer	11274	Kundennummer	
Adresse	Verlagsse. Fischer-Rowohlt-HGV SIGLOCH Am Buchberg 8 DE 74572 Blaufelden	Adresse	

Paket			
Barcode	817870595021301994942329	Ladungsträger	Paket
Externer Barcode	011274765831059502	Gewicht	9,840 kg
Eintrittsdatum	27.10.2014	Übergroß	Nein
Solllieferdatum	28.10.2014		
Vers. Referenz	765831		

Umschlagpunkt
Spedition Meier


Scans			
Typ	Zeitstempel	Adresse	
GPS-Scan Auslieferung	28.10.2014 07:21		DE

[Zurück zur Übersicht](#)

[Reklamation](#)

[Drucken](#)

Hier können Sie auch direkt eine Reklamations-Mail erstellen.

 Senden	Von ▾	Private Ordner
	An...	mail@koenemann-bs.de
	Cc...	
Betreff:		Reklamation zu Paket mit Barcode: 806629004604890124958097

Reklamation zu Paket mit Barcode: 806629004604890124958097
Versender Kundennummer: 30571; Barsortiment Könemann
Empfänger Kundennummer: 900460; Schneider, Nicole, 60040

Bereich Konto

- Rechnungen & Gutschriften
- Umsätze

Rechnungen und Gutschriften

Rechnungen & Gutschriften

Suchen im Zeitraum

von

bis

Kundennummer

Belegart

Anzeigen

Beleg Datum	Kundennummer	Summe Brutto (€)	Beleg Nummer	Beleg Bezeichnung	PDF Download
20.09.2017	900460	189,03	100149856	Rechnung	Download
21.08.2017	900460	49,96	100147424	Rechnung	Download

Umsätze

In Zahlen und als Grafik, als pdf exportierbar. Shopline und Gewichte können zurzeit noch nicht angezeigt werden.

Statistiken

Kundennummer

Statistikart
 Mit untergeordneten Konten
 Monatswerte kumuliert

Anzeigen

Monat	Differenz (%)	2017 (€)	Differenz (%)
Januar	0,0	45,92	0,0
Februar	-19,7	0,00	-100,0

Bereich Wissen

[Akademie](#)

[Schulungsunterlagen](#)

[Geschäftsinformationen](#)

[Verkaufsunterstützung](#)

Von hier gelangen Sie auf die jeweils aktuellen Versionen unserer Dokumentationen.

Bereich Profil

- Mitarbeiter bearbeiten/hinzufügen
- Kennwort ändern
- Postbox
- Verträge
- Vorlage Mailversand Digital

Mitarbeiter bearbeiten / hinzufügen

Wie lege ich einen Mitarbeiter im Portal an?

- Gehen Sie auf den Menüpunkt „*Profil > Mitarbeiter bearbeiten/hinzufügen*“.
- Klicken Sie dort auf den Button „*Mitarbeiter anlegen*“.

Mitarbeiter

Buchhandlung 900460 | Pettenkoferstr. 17-19, 58097 Hagen ▼ Mitarbeiter anlegen

Mitarbeiter der ausgewählten Buchhandlung

Anrede	Vorname	Nachname	E-Mail	Telefon	Aktion
Frau	Nicole	Schneider	n.schneider@koenemann-bs.de		

25 pro Seite ▼ Mitarbeiter 1 bis 1 von insgesamt 1.

- Geben Sie die Anrede, den Namen und weitere Angaben zum Mitarbeiter in die jeweiligen Felder ein.
- Wichtig ist die Angabe der **persönlichen E-Mail-Adresse** (abweichend von der Adresse, an die Sie Ihren Zugang bekommen haben!), da an diese die automatisierte Mail mit den Zugangsdaten geschickt wird. In dieser Mail ist der Benutzername und ein personalisierter Link für den Mitarbeiter enthalten. Ggf. müssen Sie für Ihre Mitarbeiter eine eigene E-Mail-Adresse anlegen (z.B. GMX, Web.de oder Gmail)
- Der Benutzername kann von Ihnen vergeben werden. Wenn Sie das Feld freilassen, wird nach dem Speichern der Mitarbeiterdaten automatisch ein **Benutzername** generiert. Dieser wird Ihnen anschließend im Feld „Benutzername“ angezeigt.
- Der Mitarbeiter bekommt die Zugangsdaten, wenn Sie den Haken bei **Login für Portal anlegen** setzen. Der Empfang dieser E-Mail kann bis zu 30 Minuten dauern.
- Wenn Sie Inhaber mehrerer Filialen sind, können Sie für jede Filiale unterschiedlichen Mitarbeitern Zugänge geben.

Von: Mein.Koenemann-BS <mein.Koenemann-BS@Koenemann-BS.de> Gesendet: Do 05.10.20
An: Seidel, Edith (Barsortiment Könemann)
Cc:
Betreff: Ihr Login für Mein.Koenemann-BS

Sehr geehrte(r) Frau Seidel,

für Sie wurde ein Zugang mit dem Benutzernamen ESeidel für Mein.Koenemann-BS eingerichtet. Bitte rufen Sie nachfolgenden Link auf, um Ihren Zugang zu nutzen. Dieser Link ist für 10 Stunden gültig.

[Klicken Sie hier um sich anzumelden.](#)

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Kundenservice

Barsortiment Könemann Vertriebs GmbH
Pettenkokerstraße 19, 58097 Hagen
Fon: +49 (0) 2331 62 58 - 111
Fax: +49 (0) 2331 62 58 - 222
E-Mail: mail@koenemann-bs.de
Internet: <http://www.koenemann-bs.de>
USt-IdNr.: DE285077427
Handelsregister: Amtsgericht Hamburg: HRB 91603
Geschäftsführer: Stefan Könemann, Eckhard Südmersen

Der Mitarbeiter muss zunächst ein neues Kennwort vergeben:

barsortiment
KÖNEMANN
...alles wird grün!

Passwort ändern

Sie können jetzt ein neues Passwort anlegen

Kundennummer	<input type="text" value="900460"/>
Benutzername	<input type="text" value="ESeidel"/>
neues Kennwort	<input type="password" value="••••••••"/>
Kennwort wiederholen	<input type="password" value="••••••••"/>
Kennwortstärke	<div><div style="display: inline-block; width: 15px; height: 15px; background-color: #2e8b57; margin-right: 5px;"></div><div style="display: inline-block; width: 15px; height: 15px; background-color: #2e8b57; margin-right: 5px;"></div><div style="display: inline-block; width: 15px; height: 15px; background-color: #2e8b57; margin-right: 5px;"></div><div style="display: inline-block; width: 15px; height: 15px; background-color: #d4af37; margin-right: 5px;"></div><div style="display: inline-block; width: 15px; height: 15px; background-color: #d4af37; margin-right: 5px;"></div><div style="display: inline-block; width: 15px; height: 15px; background-color: #d9d9d9; margin-right: 5px;"></div><div style="display: inline-block; width: 15px; height: 15px; background-color: #d9d9d9;"></div> Mittel</div>

- Alle Benutzer Ihres Accounts bei **mein.koenemann-bs** benutzen dieselbe Kunden-Nummer, welche Ihre Verkehrsnummer, mit vorangehender ,2', oder die von Könemann vergebene Kundennummer ist.

Der Kontakt Frau Edith Seidel wurde angelegt.

Benutzer ESeidel erstellt. Es wurde eine Bestätigungsmail an den Benutzer gesendet.

Buchhandlung

900460 | Pettenkoferstr. 17-19, 58097 Hagen

Mitarbeiter anlegen

Mitarbeiter der ausgewählten Buchhandlung

Anrede	Vorname	Nachname	E-Mail	Telefon	Aktion
Frau	Nicole	Schneider	n.schneider@koenemann-bs.de		
Frau	Edith	Seidel	e.seidel@koenemann-bs.de	023316258156	

25 pro Seite

Mitarbeiter 1 bis 2 von insgesamt 2.

Zu welchen Portal-Bereichen hat ein Mitarbeiter Zugang?

Sie entscheiden selbst, welche Rechte der jeweilige Mitarbeiter haben soll.

Durch Anklicken des Symbols erkennen Sie, auf welche Bereiche Ihr Mitarbeiter Zugriff hat. Diese können Sie jederzeit ändern.

Der Mitarbeiter bekommt Zugriff auf Rechnungen & Gutschriften sowie Vorlage Mailversand Digital, kann Mitarbeiter anlegen, Kontoeinstellungen & Adressänderung und Verträge einsehen. Weitere Informationen unter Hilfe im FAQ.

Stellvertretender Admin

Rechnungen & Gutschriften

Umsätze

Mitarbeiter anlegen

Bearbeiten Sie diesen Mitarbeiter

Anrede	<input type="text" value="Frau"/>	Titel	<input type="text"/>
Vorname	<input type="text" value="Nicole"/>	Nachname	<input type="text" value="Schneider"/>
Funktion	<input type="text" value="Vertretung"/>		
E-Mail	<input type="text" value="n.schneider@koenemann-bs.de"/>	Telefon	<input type="text" value="023316258108"/>
Mobil	<input type="text" value="+49 40 1111111"/>	Fax	<input type="text" value="+49 40 1111111"/>

- Ansprechpartner für vertragliche Themen
 - Ansprechpartner für technische Themen
 - Ansprechpartner für Lieferung, Verspätung etc.
 - Newsletter Titel & Empfehlungen
 - Newsletter Produkte & Veranstaltungen
- Benutzername** Login für Portal aktiv

- Stellvertretender Admin ⓘ
- Rechnungen & Gutschriften ⓘ
- Umsätze ⓘ

Wie lange ist bei der Neueinrichtung das Kennwort für den Mitarbeiter gültig?

- Wenn Sie Ihren Mitarbeiter für das Portal freischalten, erhält dieser eine automatisierte Mail mit einem Anmelde-link. Dieser Link ist 10 Stunden gültig.
- Danach kann sich der Mitarbeiter über die **Kennwort-vergessen** Funktion mit der Kundennummer und dem Benutzernamen anmelden und bekommt erneut einen Link zur Anmeldung zugeschickt.

Mitarbeiter löschen bzw. Berechtigungen ändern

Mitarbeiter der ausgewählten Buchhandlung

Anrede	Vorname	Nachname	E-Mail	Telefon	Aktion
Frau					
Frau	Nicole	Schneider	n.schneider@koenemann-bs.de	023316258108	
Frau	Verena	Scholten	v.scholten@koenemann-bs.de	023316258156	

Kennwort ändern

Sie haben jederzeit die Möglichkeit für Ihren Zugang ein neues Kennwort zu vergeben.

Postbox

Hier sehen Sie zum u.a., die von Ihnen akzeptieren Verträge und können Nachrichten von uns erhalten. Sollte sich ein neues Dokument in Ihrer Postbox befinden, werden Sie beim Login benachrichtigt.

Postbox

Datum	Betreff
28.09.2017 15:29	Neuer Vertrag: Könemann Datenschutzerklärung 07.2017
28.09.2017 15:28	Neuer Vertrag: Könemann AGB 09.2017
28.09.2017 15:29	Neuer Vertrag: Könemann Nutzungsbedingung 07.2017

25 pro Seite Anzeige der Nachrichten 1 bis 3 von insgesamt 3

Verträge

Ähnlich wie in der Postbox sehen Sie hier mit uns geschlossene Verträge.

Verträge

Datum	Titel	Muss noch akzeptiert werden
28.09.2017 00:00	Könemann AGB 09.2017	Nein
28.09.2017 00:00	Könemann Datenschutzerklärung 07.2017	Nein
28.09.2017 00:00	Könemann Nutzungsbedingung 07.2017	Nein

25 pro Seite Anzeige der Verträge 1 bis 3 von insgesamt 3

Vorlage Mailversand Digital

- Hier können Sie die Textbausteine der E-Mail, welche zusammen mit dem Download an Ihre Kunden verschickt wird, bearbeiten.

Vorlage Mailversand Digital ⓘ

Vorlage Mailversand Digital

Texte für folgende Sprache: Deutsch ▼ Sprache wechseln

Anrede in den verschickten E-Mails:

Kopf der verschickten E-Mails:

Fuß der verschickten E-Mails:

Alternative Antwortadresse:

Speichern

Ihr

Von: mein.libri@libri.de 30.09.2017 um 20:00 Uhr Vollansicht

Sehr geehrte/r Frau/Herr

Schneider, Nicole,

Vielen Dank für Ihre Bestellung.

mit dieser E-Mail erhalten Sie die Downloadlinks oder Aktivierungs-codes für Ihre bei uns gekauften digitalen Artikel. Um diese herunterzuladen, klicken Sie bitte auf den jeweiligen Link "Jetzt downloaden". Um digitale Artikel zu aktivieren, geben Sie bitte den Code aus der Spalte "Aktivierungscode" in die vom Hersteller/Anbieter dafür vorgese-

Jetzt downloaden: [Jetzt downloaden](#)

Vielen Dank für ihren Einkauf.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit Ihren digitalen Artikeln!

Hilfe

eBooks im ePub oder PDF Format können je nach Verlagsvorgabe mit einem Kopierschutz (DRM) bereitgestellt werden:

Um **Adobe DRM** geschützte eBooks auf Computer, Smartphone, Tablet oder Reader lesen zu können benötigen Sie ein kostenfreies Benutzerkonto von Adobe (= Adobe ID). Damit können Sie Ihre jeweiligen Lesegeräte zum Entschlüsseln von kopiergeschützten eBooks autorisieren.

[Hier erhalten Sie Ihre kostenlose Adobe ID](#)

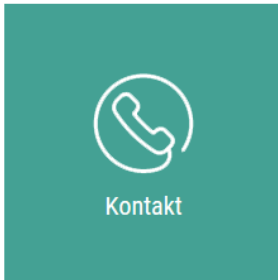
[Hier geht's zur Adobe - Hilfe](#)

Das **digitale Wasserzeichen** beinhaltet eine nicht sichtbare und verschlüsselte Angabe Ihrer Bestellnummer. Weitere Informationen zu Ihrer Person werden hierbei nicht hinterlegt. Wasserzeichen-geschützte Dateien können von Ihnen auf allen Geräten, jeder Software und App verwendet werden, die das Format ePub bzw. PDF darstellen können.

Nutzungs- und Lizenzbestimmungen

eBooks (PDF / ePub)

Bereich Kontakt



Schreiben Sie uns eine Nachricht. Ihre Daten haben wir bereits vorbereitet. Beim Betreff steht Ihnen ein Dropdown-Menü mit einer Auswahl von Themen zur Verfügung.

Kontakt

Buchhandlung	<input type="text" value="Schneider, Nicole, 60040"/>	Kundennummer	<input type="text" value="900460"/>
Absender	<input type="text" value="Frau Nicole Schneider"/>	Telefon	<input type="text"/>
E-Mail	<input type="text" value="n.schneider@koenemann-bs.de"/>		
Betreff	<input type="text"/>		
Nachricht an den Kundenservice	<input type="text"/>		
<input type="checkbox"/>	Kopie an meine Adresse versenden		
<input type="button" value="Abschicken"/>			

Im unteren Teil finden Sie alle unsere Kontaktdaten sowie die Kontaktinfos Ihres Kundenbetreuers.

Bei Fragen helfen wir Ihnen gerne weiter.

Telefon: +49 2331 6258 111
E-Mail: mail(at)koenemann-bs.de

Montag - Freitag: 08:30 - 18:30 Uhr
Samstag: 09:00 - 12:00 Uhr

Barsortiment Könemann Vertriebs GmbH
Pettenkokerstraße 19
58097 Hagen

Ihr Ansprechpartner im Vertrieb



Marianne Barufe
+49 2331 6258 151
m.barufe@koenemann-bs.de

FAQ – kurz und knapp

1. Wann erfolgt ein automatisches Ausloggen?

- Sobald Sie nicht mehr im Portal mein.koenemann-bs arbeiten, erfolgt die automatische Abmeldung nach 120 Minuten

2. Hilfe? - Was tun bei weiteren Fragen?

- Wenden Sie sich gerne an den Könemann-Kundenservice
Telefon: 02331 6258-0
E-Mail: mail@koenemann-bs.de

Über den Punkt „Hilfe“ am unteren Ende jeder Seite gelangen Sie zur Online-Hilfe und den FAQs. Das Symbol ⓘ verweist auf Erklärungen und Tipps.

Viel Spaß mit dem Serviceportal mein.koenemann-bs!