

Remissions-Begleitschein

So einfach funktioniert Ihre Remission an Könemann

1. Tragen Sie hier Ihre Absenderadresse ein →
2. Legen Sie jedem einzelnen Packstück unbedingt einen eigenen Remissions-Begleitschein bei
3. Entfernen Sie die Etiketten von allen zu remittierenden Büchern

Angaben zu Lieferscheinnummer oder -datum sind nicht mehr nötig.

4. Bei Rückgabe auf Wunsch der Buchhandlung („Kulanzremission“)

Legen Sie einfach das zu remittierende Buch in die Wanne (kein Aufkleber, kein besonderer Lieferschein). Könemann ordnet das Buch Ihren Lieferungen der letzten sechs Monate automatisch zu.

5. Bei Rückgabe wegen Lieferfehlern oder aus Verlagsgründen

Bitte kennzeichnen Sie jedes Buch mit dem Buchaufkleber „Remission Lieferfehler und Verlagsgründe“ und kreuzen Sie den zutreffenden Remissionsgrund an.

6. Die Rücksendewanne muss den roten Adressaufkleber „BS-Remission“ tragen

Absender (Firmenstempel)	
Kundennummer:	Ihr Zeichen/Referenz:
Datum:	

Remission Lieferfehler und Verlagsgründe

14 Doppellieferung
 15/19 Falschliefung, bestellt und berechnet war (ISBN, Zahl oder Liter-Nr) _____
 16 zu spät geliefert
 17 alte oder falsche Auflage geliefert
 31 beschädigtes Exemplar
 32 Herstellfehler (bitte deutlich kennzeichnen)
 33 Neuauflage angezeigt (Frist 2 Wochen nach Anzeige im VIB)
 34 Ladenpreis aufgehoben (Frist 2 Wochen nach Anzeige im VIB)
 42 Sondermissionsrecht
 43 Regalmanager Rückruf

Buchaufkleber Remission Lieferfehler und Verlagsgründe

Remissionsgründe /-schlüssel und Fristen

Die Fristen gelten ab Lieferscheindatum.

Kulanz (Frist 6 Monate)

- 12 Rückgabe zur Gutschrift. Nur sofern Titel uneingeschränkt lieferbar und die Rückrufrfrist des Verlages nicht abgelaufen ist.
- 62 Sondermissionsrecht (gebührenfrei) / RR-Bestellungen, Büchertisch

Könemann-Fehler (Frist 1 Monat)

- 14 Doppellieferung
- 15/19 Falschliefung (richtig berechnet, aber falsch geliefert)
- 16 zu spät geliefert
- 17 alte oder falsche Auflage geliefert
- 31 beschädigtes Exemplar

Verlagsgründe

- 32 Herstellfehler (Buchhändlerische Verkehrsordnung beachten)
- 33 Neuauflage angezeigt (Frist 2 Wochen nach Anzeige im VIB)
- 34 Ladenpreis aufgehoben (Frist 2 Wochen nach Anzeige im VIB)

In folgenden Fällen lehnen wir eine Remission grundsätzlich ab

Artikel werden weder gutgeschrieben noch von Könemann an Sie zurückgesandt, wenn

- > der Titel nicht von Könemann bezogen wurde
- > die Rücksendefrist überschritten ist
- > es sich um eine Loseblattausgabe, einen Einzelband aus Pflichtfortsetzung, einen Kalender oder ein Jahrbuch handelt
- > bei Bild-, Ton- oder Datenträgern die Originalverpackung fehlt oder beschädigt ist.

Bei Bedarf bitte kostenlos nachbestellen

- > Buchaufkleber „Remission bei Fehlern“ **Block, ca. 50 Blatt** 3575918
- > Rotes Adressetikett „BS-Remission“ **Tüte, ca. 40 Stück** 3575748

BS-Remission

Libri Bad Hersfeld
 – Remittenden –
 Europaallee 1
 36244 Bad Hersfeld

Paketaufkleber BS-Remission