

## Inhalt

mein.koenemann-bs – Ihr Onlinezugang zu Könemann .....	2
Anmeldung .....	3
Nun kann es losgehen .....	8
Bereich Bestellen.....	9
Suchen .....	9
Erweiterte Suche .....	9
Trefferliste.....	10
Bestellen in vier Schritten .....	11
Lagerbestellung .....	11
Kundenbestellung .....	12
Auftragserfassung .....	17
Bestseller .....	18
Themenwelten .....	19
Bereich Auftrag .....	20
Bestellungen.....	20
Vormerkungen .....	21
Digitale Bestellhistorie .....	22
Bereich Lieferung .....	23
Lieferscheine & Gutschriftanzeige .....	23
Rücksendungen .....	24
Avis .....	24
Verlags/ BS-Sendungen .....	25
Bereich Konto.....	27
Rechnungen und Gutschriften .....	27
Statistiken.....	27
Bereich Wissen.....	28
Bereich Profil .....	29
Mitarbeiter bearbeiten / hinzufügen .....	29
Kennwort ändern .....	33
Postbox.....	33
Verträge.....	33
Vorlage Mailversand Digital .....	34
Bereich Kontakt.....	35
FAQ – kurz und knapp .....	36

## mein.koenemann-bs – Ihr Onlinezugang zu Könemann

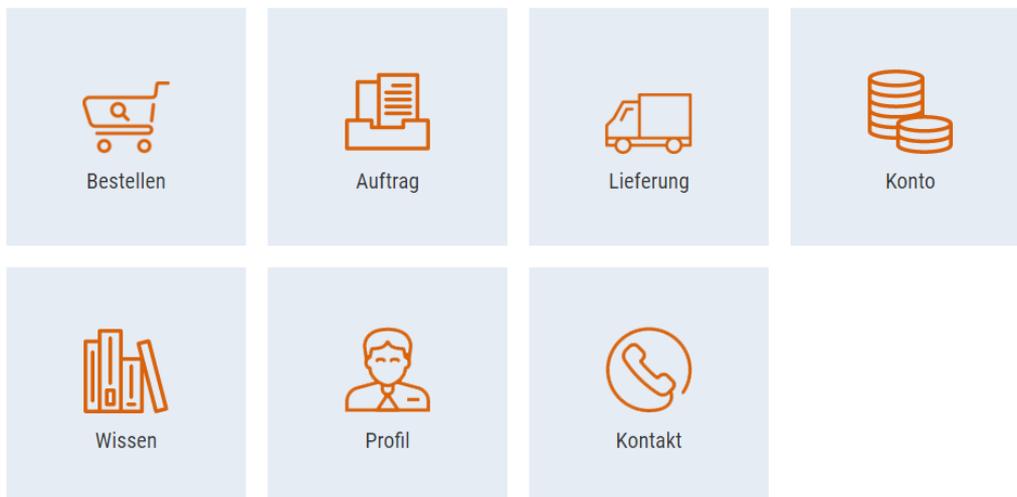


Herzlich Willkommen

### Willkommen in Ihrem Könemann Kundenportal

Sie haben neue Nachrichten

Postbox öffnen



„Wie hoch war noch einmal die Rechnung aus dem letzten Oktober? Habe ich den neuen Bestseller für Frau Meyer auch wirklich schon vorgemerkt? Und wo ist schon wieder der Lieferschein geblieben? Den gerade verkaufte Titel muss ich auch noch schnell nachbestellen, ob er wohl noch lieferbar ist?“

Alle diese Informationen und viele weitere Funktionen bietet Ihnen unser neues Portal: **mein.koenemann-bs**. Erfahren Sie auf den nächsten Seiten alles über die vielfältigen Optionen, die wir Ihnen ab sofort kostenlos zur Verfügung stellen.

Außerdem können Sie für nur €149 jährlich auf unseren über 7 Millionen Titel umfassenden Könemann-Online-Katalog zugreifen und direkt aus den aktuellen Bestsellerlisten bestellen. Der Katalog zeigt detaillierte bibliografische Angaben, Coverabbildungen und beschreibende Texte, die Sie zusammen mit Ihren Kunden anschauen können.

**Achtung:** Diese Suche ersetzt nicht die Einbindung unserer Katalogdaten per WSDL Schnittstelle in Ihrer Warenwirtschaft oder Bibliographie.

Wenn Sie Ihre Zugangsdaten für **mein.koenemann-bs** erhalten haben, wollen wir Ihnen hier zeigen, wie einfach Sie bei Könemann suchen und bestellen können. Sollten Sie das elektronische Bestellen bei uns noch nicht nutzen, bekommen Sie hier einen ersten Eindruck von den umfangreichen Recherchemöglichkeiten und dem effizienten und transparenten Bestellvorgang.

## Anmeldung

Alles fängt mit einem Willkommens-Brief von uns an:

### Neu bei Koenemann: Ihr persönliches Portal mein.koenemann-bs

Sehr geehrte,

seit inzwischen fünf Jahren kennen Sie unsere Internetlösung „[koenemann.connect](#)“.  
Diese haben wir jetzt für Sie überarbeitet und modernisiert und daraus ist das neue Kundenportal [mein.koenemann-bs](#) geworden.

In der neuen Lösung stehen Ihnen deutlich mehr Möglichkeiten zur Verfügung, so können Sie z.B. neben den bekannten Funktionen jetzt Lieferscheine selber nachdrucken und Gutschriften online einsehen. Sie haben jederzeit und überall Zugriff auf die Seite. – Dank [Responsive Design](#) auch übersichtlich mit Ihrem Smartphone oder Tablet.

Eine **ausführliche Dokumentation** zu mein.koenemann-bs bekommen Sie zeitgleich zu diesem Brief per Mail und finden Sie auf unserer Internetseite: <https://www.koenemann-bs.de/downloads/>

Ihre persönlichen Zugangsdaten für mein.koenemann-bs lauten:

<https://mein.koenemann-bs.de/>

(sie können den Link auch wie gewohnt über das grüne Häuschen links oben im „Heureka“ ansteuern)

Kundennummer:	XXX
Benutzername:	XXX
Kennwort:	XXX

Starten Sie einfach mit **mein.koenemann-bs** und nutzen Sie die neuen Möglichkeiten!

Bei Fragen dazu steht Ihnen selbstverständlich unser Kundenservice telefonisch oder via E-Mail zur Verfügung.

Sie erreichen unseren Kundenservice wie gewohnt über [mail@koenemann-bs.de](mailto:mail@koenemann-bs.de) oder 02331 6258-0.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Barsortiment Koenemann

Das Koenemann Kundenportal **mein.koenemann-bs** erreichen Sie von jedem PC und auch über Ihr Smartphone unter:

<https://mein.koenemann-bs.de/>

Geben Sie hier bitte Ihre Anmeldeinformationen (Kundennummer, Benutzername und Passwort) ein, die Sie per Post von uns vorab erhalten haben.

The screenshot shows the login interface with the following elements:

- Header: barsortiment KÖNEMANN ...alles wird grün!
- Title: Ihr Login
- Instruction: Loggen Sie sich hier mit Ihren Zugangsdaten ein.
- Form fields:
  - Kundennummer: Input field with placeholder 'XXXXXX'
  - Benutzername: Input field with placeholder 'XXXXXX'
  - Kennwort: Input field with placeholder '.....'
- Buttons: 'Kennwort vergessen?' (grey) and 'Anmelden' (green)

Bei der **ersten Anmeldung** werden Sie aufgefordert, Ihr **Kennwort neu zu vergeben**. Das neue Kennwort vergeben Sie in der Maske „*Kennwort ändern*“. Das Kennwort muss aus Sicherheitsgründen folgendermaßen von Ihnen vergeben werden: Es muss mindestens 8 Zeichen lang sein und je ein Zeichen aus folgenden Gruppen enthalten: Kleinbuchstaben, Großbuchstaben, Zahlen, Sonderzeichen.

Anschließend erhalten Sie eine automatisch generierte E-Mail. Darin ist ein Link enthalten, über den Sie sich erneut anmelden können.

Es liegt an den Einstellungen Ihres Browsers, ob die Zugangsdaten in Ihrem Explorer gespeichert werden.

Sollten Sie Ihr Kennwort einmal vergessen haben:

Sie gehen in der Anmeldemaske auf den Button „**Kennwort vergessen**“,

The screenshot shows the login interface with an error message:

- Header: barsortiment KÖNEMANN ...alles wird grün!
- Title: Ihr Login
- Instruction: Loggen Sie sich hier mit Ihren Zugangsdaten ein.
- Error message (red box): Benutzername, Kundennummer oder Kennwort ist falsch. Bitte versuchen Sie es erneut.
- Form fields:
  - Kundennummer: Input field with value '900460'
  - Benutzername: Input field with value 'NSchneider'
  - Kennwort: Input field with a cursor
- Buttons: 'Kennwort vergessen?' (grey, highlighted with a green box) and 'Anmelden' (green)

Bevor Sie starten können, müssen Sie noch die **Datenschutzerklärung**, unsere **Nutzungsbedingungen** sowie unsere aktuellen **Liefer- und Zahlungsbedingungen (LZB)** akzeptieren.

Sie werden nach dem Login darauf hingewiesen, dass Sie noch Verträge zu akzeptieren haben.

- Nur Ihnen als Inhaber bzw. Administrator werden die **Nutzungsbedingungen** und die **Datenschutzerklärung** angezeigt und Sie werden gebeten, diese zu akzeptieren.
- Wenn Sie den angezeigten Text lesen und dabei nach unten scrollen, werden Sie den Bestätigungs-Button am Ende des Texts sehen. Sobald Sie diesen angeklickt haben, steht Ihnen **mein.koenemann-bs** zur Verfügung.
- Bei Änderung der Nutzungsbedingungen und/oder der Datenschutzerklärung werden Ihnen beim Anmelden in **mein.koenemann-bs** die aktualisierten Texte angezeigt, die Sie dann erneut bestätigen.
- Genauso werden wir Sie auch bitten, aktualisierte **Liefer- und Zahlungsbedingungen (AGB)** zu akzeptieren.
- Die jeweils aktuellste Vertragsversion wird Ihnen unter dem Menüpunkt „*Profil/Verträge*“ angezeigt.
- Ihre Mitarbeiter können **mein.koenemann-bs** nur nutzen, wenn Sie als Administrator die Aktualisierungen bestätigt haben.

barsortiment  
**KÖNEMANN**  
...alles wird grün!

Bestellen Auftrag Lieferung Konto Wissen **Profil** Kontakt Logout

Herzlich Willkommen Frau

## Verträge

Es sind noch Vertragskonditionen zu akzeptieren, bevor Sie mein.koenemann-bs nutzen dürfen.

Datum	Titel	Muss noch akzeptiert werden
28.09.2017 00:00	<a href="#">Könemann AGB 09.2017</a>	Ja
28.09.2017 00:00	<a href="#">Könemann Datenschutzerklärung 07.2017</a>	Ja
28.09.2017 00:00	<a href="#">Könemann Nutzungsbedingung 07.2017</a>	Ja

25 pro Seite ▼

Anzeige der Verträge 1 bis 3 von insgesamt 3

Wählen Sie die einzelnen Verträge aus, scrollen ganz nach unten und akzeptieren dann den Vertrag durch das anklicken des Feldes .

**Akzeptieren**

## Verträge

### Könemann AGB 09.2017

#### Liefer- und Zahlungsbedingungen

1. Lieferungen erfolgen nur an Firmen, die unsere Liefer- und Zahlungsbedingungen schriftlich anerkannt haben.
  - 1.1. Unsere AGB gelten mit der Auftragserteilung, spätestens jedoch mit der Entgegennahme der Lieferung als vereinbart.
  - 1.2. Anders lautende Geschäftsbedingungen werden nur anerkannt, wenn sie mit unseren AGB übereinstimmen oder von uns schriftlich ausdrücklich zum Gegenstand des Vertrages oder der Leistung gemacht werden. Geschäftsbedingungen des Vertragspartners verpflichten uns nicht, auch wenn dieser ausdrücklich der Verwendung unserer AGB widerspricht.
2. Angebote/Preisvorbehalt/Liefervorbehalt
  - 2.1. Angebotslisten, Nachträge und andere Kataloge sind nur als Aufforderung zur Abgabe eines Angebots zu verstehen; die darin und in anderen Werbemitteln enthaltenen Preisangaben sind dementsprechend unverbindlich.
  - 2.2. Liefermöglichkeit bleibt vorbehalten.
  - 2.3. Bei Preisänderungen durch den Verlag behält Könemann sich vor, seine Abgabepreise anzupassen.
3. Bindung des Käufers
  - 3.1. Sämtliche Lieferungen erfolgen ohne Remissionsrecht. Remissionen aus Kulanzgründen bedürfen unserer ausdrücklichen Zustimmung und werden nur gegen Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20 % des Nettowarenwertes zurückgenommen. Nicht gutschriftsfähige Artikel werden nicht zurückgesendet.
  - 3.2. Elektronisch bestellte Titel und solche, die nicht ab Lager lieferbar sind und deren Besorgung in die Wege geleitet wurde, können nicht mehr abbestellt werden.
  - 3.3. Bei Pflichtfortsetzungen mit oder ohne Subskriptionspreis verpflichtet die Abnahme der ersten Lieferung zur Abnahme des Gesamtwerkes.

Akzeptieren

Datum	Titel	Muss noch akzeptiert werden
28.09.2017 00:00	<a href="#">Könemann AGB 09.2017</a>	Ja
28.09.2017 00:00	<a href="#">Könemann Datenschutzerklärung 07.2017</a>	Ja
28.09.2017 00:00	<a href="#">Könemann Nutzungsbedingung 07.2017</a>	Ja

25 pro Seite ▼

Anzeige der Verträge 1 bis 3 von insgesamt 3

Sie sehen sofort, welchen Vertrag sie akzeptiert haben.

## Verträge

Datum	Titel	Muss noch akzeptiert werden
28.09.2017 00:00	<a href="#">Könemann AGB 09.2017</a>	Nein
28.09.2017 00:00	<a href="#">Könemann Datenschutzerklärung 07.2017</a>	Ja
28.09.2017 00:00	<a href="#">Könemann Nutzungsbedingung 07.2017</a>	Ja

25 pro Seite ▼

Anzeige der Verträge 1 bis 3 von insgesamt 3

Parallel erhalten Sie von uns eine Mail, in der Ihnen mitgeteilt wird, dass Sie den Vertrag akzeptiert haben. Im Anhang bzw. als Link dieser Mail finden Sie dann auch die aktuelle Version des von Ihnen akzeptierten Vertrages.

Betreff: Fwd: Zustimmung zu Allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen

Vielen Dank für Ihre Anmeldung in unserem Kundenportal Mein Könemann und zur Zustimmung zu unseren Allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen.

Die geltenden Allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen sind dieser E-Mail als Anlage beigefügt.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Kundenservice

Barsortiment Könemann Vertriebs GmbH  
Pettenkoferstraße 19, 58097 Hagen  
Fon: +49 (0) 2331 62 58 - 111  
Fax: +49 (0) 2331 62 58 - 222  
E-Mail: [mail@koenemann-bs.de](mailto:mail@koenemann-bs.de)  
Internet: <http://www.koenemann-bs.de>  
USt-IdNr.: DE285077427  
Handelsregister: Amtsgericht Hamburg: HRB 91603  
Geschäftsführer: Stefan Könemann, Eckhard Südmersen

Sie können die Verträge auch jederzeit auf unserer Seite **ausdrucken oder herunterladen**. Die AGB finden Sie unter [www.koenemann-bs.de](http://www.koenemann-bs.de). Datenschutzerklärung und Nutzungsbedingungen auf der Seite [www.mein.koenemann-bs.de](http://www.mein.koenemann-bs.de).

- Im Moment kann man über den Browser drucken: **Strg + p** ist die richtige Tastenkombination dafür.
- Zurzeit ist der Download über die folgende Tastenkombination möglich: **Strg + s**. Über die Tastenkombination **Strg + j** wird gleich der richtige Pfad aufgerufen, in dem der Download abgelegt wurde.

Wenn Sie alle Verträge akzeptiert haben, kann es losgehen.

## Verträge

Datum	Titel	Muss noch akzeptiert werden
28.09.2017 00:00	<a href="#">Könemann AGB 09.2017</a>	Nein
28.09.2017 00:00	<a href="#">Könemann Datenschutzerklärung 07.2017</a>	Nein
28.09.2017 00:00	<a href="#">Könemann Nutzungsbedingung 07.2017</a>	Nein

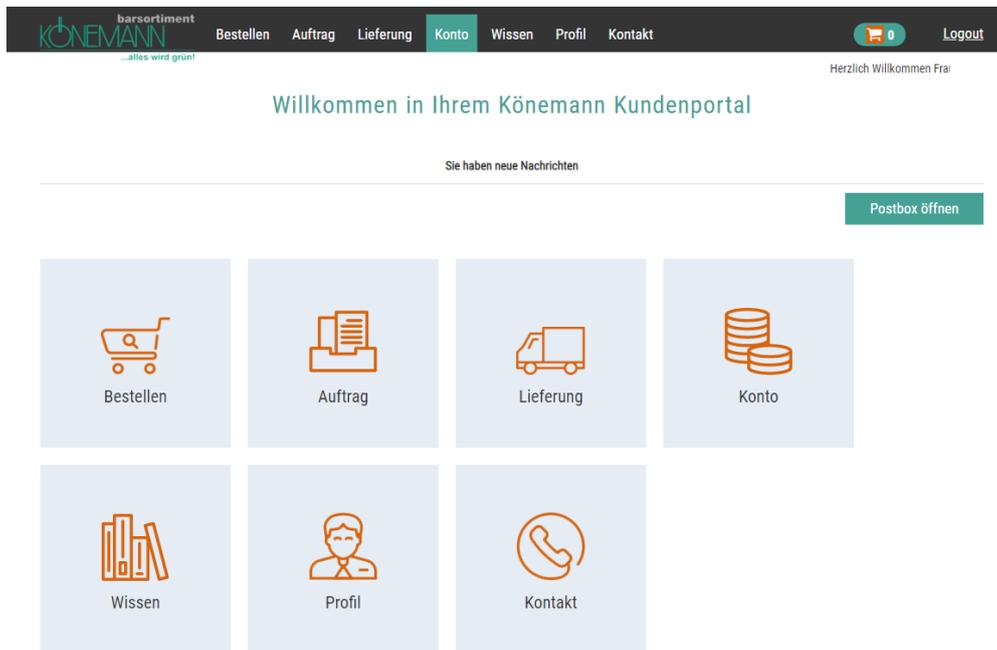
25 pro Seite ▼

Anzeige der Verträge 1 bis 3 von insgesamt 3

## Nun kann es losgehen

Sie finden in der ersten Ansicht die unten angezeigten großen Kacheln. Unter diesen Kachel finden Sie, abhängig von Ihren bei uns hinterlegten Funktionen, weitere Unterpunkte.

Neue und ungelesene Mails erkennen Sie bei Anmeldung am Button [Postbox öffnen](#). Dieser Button ist nicht zu sehen, sollten Sie keine aktuellen Nachrichten haben.



Abhängig vom Nutzer wird eine individuelle Navigation angezeigt

Egal an welcher Stelle Sie sich befinden. Durch Anklicken unseres Logos gelangen Sie immer wie [hier](#) zur Startseite



Zu den einzelnen Funktionen wie „Bestellen“, „Auftrag“, „Lieferung“ usw. kommen Sie entweder über anklicken der einzelnen Kacheln, oder aber über Auswahl in der Menüleiste.

## Bereich Bestellen

- Suchen
- Suche von Digitaltiteln
- Auftragserfassung
- Bestseller
- Themenwelten

## Suchen

In der kostenlosen Variante stehen Ihnen diese Funktionen nicht zur Verfügung. Um „Suchen“ zu können, müssen Sie die Bibliografie- und Bestellfunktionen erwerben. Diese kosten jährlich € 149 und verfügt mittlerweile über 10 Mio. Titeln.

Die Katalogsuche finden Sie unter dem Menüpunkt „Suchen“. Zum Einstieg wird Ihnen die Schnellsuche angeboten. Bei Eingabe eines oder mehrerer Stichworte wird eine Suche über alle Artikel des Online-Katalogs gestartet. Dabei werden alle verfügbaren Datenfelder durchsucht, z. B. Titel, Untertitel Autor, Verlag etc. Die erweiterte Suche gibt Ihnen darüber hinaus detailliertere Suchoptionen an die Hand. Über die erweiterte Suche können Sie vorab Ihre Suchergebnisse eingrenzen:

## Suchen & Bestellen

[Erweiterte Suche ▾](#)

## Erweiterte Suche

Wenn Sie unter dem Suchfeld auf „Erweiterte Suche“ klicken, öffnet sich eine umfangreiche Suchmaske, die alle relevanten Artikelattribute umfasst. Sie finden Filter für den Medientyp, z. B. „Taschenbuch“, „Audio/Video“ oder „Kalender“ Über den Button „Liste“ können Sie sich z. B. Autoren- oder Schlagwortlisten anzeigen lassen, die Sie mit den Buttons „◀“ und „▶“ durchblättern können.

## Suchen & Bestellen

Stichwort, EAN, Autor etc.

[Erweiterte Suche ▾](#)

<b>Titelstichwort</b>	<input type="text"/>	<b>Schlagwort</b>	<input type="text" value="Schlagwort eingeben"/> <a href="#">Liste</a>
<b>Autor</b>	<input type="text" value="Autor eingeben"/> <a href="#">Liste</a>	<b>Reihe</b>	<input type="text" value="Reihe"/> <a href="#">Liste</a>
<b>Verlag</b>	<input type="text" value="Verlag oder Hersteller eingeben"/> <a href="#">Liste</a>	<b>Band</b>	<input type="text" value="Band"/>
<b>Artikelnummer</b>	<input type="text" value="Artikelnummer oder EAN eingeben"/>	<b>Preis</b>	<b>von</b> € <input type="text"/> <b>bis</b> € <input type="text"/>
<b>Sprache</b>	<input type="text" value="Sprache"/> ▾	<b>Erscheinungsjahr</b>	<b>von</b> mm.jjjj <input type="text"/> <b>bis</b> mm.jjjj <input type="text"/>
<b>Warengruppe</b>	<input type="text" value="Warengruppe eingeben"/> <a href="#">Liste</a>		
<b>Erscheinungsform</b>	<input type="checkbox"/> Bücher <input type="checkbox"/> Hardcover <input type="checkbox"/> Taschenbücher <input type="checkbox"/> Schulbücher <input type="checkbox"/> Software <input type="checkbox"/> Kalender <input type="checkbox"/> Hörbücher <input type="checkbox"/> Audio / Video		
<b>Besonderheiten</b>	<input type="checkbox"/> Neuerscheinungen ⓘ		

Trefferliste

Sie erhalten als Suchergebnis eine Trefferliste, die Sie blockweise durchblättern können.

Cover	Titel, Autor	Verlag	Einband	Erscheinungsdatum	MS	Bestand	Preis	Menge	Bestellzeichen	
	<b>Gottes Verheißungen für dich</b> Lucado, Max	SCM Hänssler ⓘ	Gebunden	15.02.2019	15 ⓘ		12.00 EUR ⓘ	1	<input type="text"/>	
	<b>Verheißungsvolle Sehnsucht</b> Arnold, Kajsa	Feelings ⓘ	Kartoniert	01.05.2019	105 ⓘ		12.99 EUR ⓘ	1	<input type="text"/>	
	<b>Kleines Buch großer biblischer Verheißungen</b> Chapin, Alice	arteMedia xcentris GmbH ⓘ	Kartoniert	01.04.2013		3	7.80 EUR ⓘ	1	<input type="text"/>	
	<b>Kleinode göttlicher Verheißungen</b> Spurgeon, Charles Haddon	SCM Brockhaus, R. ⓘ	Kunststoff	16.10.2018		11	10.99 EUR ⓘ	1	<input type="text"/>	
	<b>Verheißung</b> Adler-Olsen, Jussi	dtv Verlagsgesellschaft ⓘ	Kartoniert	07.07.2017		101	10.95 EUR ⓘ	1	<input type="text"/>	
	<b>Verheißung - Der Grenzenlose</b> Adler-Olsen, Jussi	Audio Verlag Der GmbH ⓘ	MP3	01.04.2015		3	19.99 EUR ⓘ	1	<input type="text"/>	

In der ersten Spalte sehen Sie das **Coverbild**. Wenn Sie detaillierte Informationen zu einem Titel anschauen wollen, brauchen Sie nur auf den **Titeltext zu klicken**. Es öffnet sich dann ein neues **Detailfenster**, das alle Informationen und Bilder anzeigt. Diese Vollanzeige eignet sich sehr gut, um sie Ihren Kunden im Laden zu präsentieren. Durch Anklicken des ⓘ bei z.B. Verlag oder Rabattgruppe erhalten Sie weitere Detailinformationen.

Zurück zur Ergebnisseite

Vorheriger Eintrag    Nächster Eintrag

Verheißung

Ladenpreis **10.95 EUR** Menge  In den Warenkorb



<b>Autor</b>	Adler-Olsen, Jussi	<b>Bestand</b>	mindestens 501 Exemplare
<b>Untertitel</b>	Der sechste Fall für Carl Mørck, Sonderdezernat Q. Thriller	<b>Artikel-Nr./EAN</b>	9783423216845
<b>Reihe</b>	Carl Mørck - Sonderdezernat Q	<b>Libri-Nr.</b>	2553231
<b>Reihennr.</b>	06	<b>Warengruppe</b>	TB/Belletristik/Kriminalromane (21200)
<b>Verlag</b>	dtv Verlagsgesellschaft ⓘ	<b>Rabattgruppe</b>	115 Taschenbuch ⓘ
<b>Sprache</b>	Deutsch		
<b>Einband</b>	Kartoniert		
<b>Seiten</b>	596		
<b>Gewicht</b>	429 gr		

Klappentext

Über den Autor

Ladenpreis **10.95 EUR** Menge  In den Warenkorb

Zurück zur Ergebnisseite

Vorheriger Eintrag    Nächster Eintrag

## Bestellen in vier Schritten

Möchten Sie einen Artikel bestellen, so können Sie bereits in der Trefferliste die Menge und das Bestellzeichen eingeben.

Klicken Sie nun auf den Button „In den Warenkorb“ (rechts in der Trefferliste bzw. jeweils über und unter der Detailansicht).

Die Bestellmenge kann auch später im Warenkorb nochmals verändert werden. Sind alle Artikel ausgewählt, führt Sie das Einkaufswagen-Symbol ganz oben rechts in der Menüleiste zum Warenkorb.



In Schritt 1. **Warenkorb** wird Ihnen der ganze Inhalt des Warenkorbs angezeigt. Sie haben hier noch einmal die Möglichkeit, Mengen zu ändern oder einzelne Positionen zu löschen. Hier wird sowohl der Einzelpreis eines Artikels als auch der Gesamtpreis einer Bestellposition angezeigt. Im Bereich „Vormerken“ haben Sie hier die Möglichkeit einen Haken zu setzen sollte ein Titel einen Meldeschlüssel aufweisen.

Als Bestellart haben Sie die Möglichkeit, zwischen Lagerbestellung und Kundenbestellung zu wählen.

Wenn Sie Ihren Warenkorb zur Wiedervorlage oder Nachverfolgung speichern möchten, klicken Sie vor Bestellung auf den Button [Warenkorb als Excel exportieren](#).

Bestellen: Alle auswählen/abwählen

Nr.	Artikel-Nr.	Titel, Autor	Einband	MS	Bestand	Einzelpreis (€)	Menge	Preis (€)	Löschen	Vormerken	Bestellen
1	9783446256552	Underground Railroad Whitehead, Colson	Gebunden		501	24,00 €	1	24,00 €	<a href="#">löschen</a>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

[Zurück zur Suche](#) [Warenkorb als Excel exportieren](#) Bestellen als [Lagerbestellung](#) [Kundenbestellung](#)

**Auftragsschnellerfassung**

Import Excel-Tabelle  Eingabe EAN / Libri-Nr.

Auftragsdaten per Artikel-Nr./EAN eingeben

## Lagerbestellung

Haben Sie Ihren Warenkorb als „Lagerbestellung“ aufgegeben werden Sie im nächsten Schritt noch einmal die Möglichkeit haben Ihre Bestellung zu korrigieren bevor sie diese mit Klick auf den Button „Bestellung abschicken“, rechts unten, an uns übermitteln. Mit dem grauen Button „Zurück“, links unten, kommen Sie zurück in den Warenkorb sollten Sie noch Änderungen vornehmen müssen bspw. Einen Titel aus der Bestellung zu entfernen.

## Kundenbestellung

Kundenbestellungen können Sie zur Abholung in der Buchhandlung oder für den Direktversand fertig machen. Klicken Sie auf diesen Button so kommen Sie in den Bereich **Kundendaten erfassen**.

In diesem Bereich wählen Sie zwischen Kundenbestellung zur Abholung (in Ihrer Buchhandlung) oder Direktversand zum Kunden. Bitte geben Sie je nach Bestellart die mit \* gekennzeichneten Pflichtfelder ein und klicken auf „Weiter“. Dieser Schritt zur Erfassung der Kundendaten entfällt, wenn Sie eine Lagerbestellung (für Ihr Lagersortiment) aufgeben.

1. Warenkorb ▶ 2. **Kundendaten erfassen** ▶ 3. Kundenbestellung überprüfen ▶ 4. Auftragsbestätigung

### Kundendaten erfassen

Zurück Weiter

Kundenbestellung zur Abholung / Download
  Direktversand zum Kunden

Name\*

Firma

Tel. oder E-Mail

Straße, Nr.

PLZ

Ort

Land

Zurück Weiter

## Auftrag überprüfen

Abschließend gelangen Sie in die Maske Auftrag Überprüfen die Ihnen nochmals Ihre Auftragsübersicht zeigt. Wenn Sie auf „Bestellung abschicken“ klicken, wird der Auftrag an Könemann übergeben und Sie erhalten Ihre **Auftragsbestätigung**.

1. Warenkorb ▶ 2. Kundendaten erfassen ▶ 3. **Kundenbestellung überprüfen** ▶ 4. Auftragsbestätigung

### Auftrag überprüfen

Zurück Drucken Bestellung abschicken

<b>Buchhandlung</b> Kunden-Nr. Anrede Name Zusatz Straße Haus-Nr. PLZ Ort	<b>Besteller</b> Kundenbestellung zur Abholung / Download Name Schneider, Nicole E-Mail 02331 6258108 Firma Straße, Nr. PLZ Ort Land Deutschland
---	---

Artikel

Bestellzeichen

Nr.	Artikel-Nr.	Titel, Autor	Einband	MS	Bestand	Einzelpreis (€)	Menge	Preis (€)	Vormerken	Bestellzeichen
1	9783446256552	<b>Underground Railroad</b> Whitehead, Colson	Gebunden		501	24,00 €	<input type="text" value="1"/>	24,00 €	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="Schneider, Nicole"/>

Zurück Drucken Bestellung abschicken

1. Warenkorb ▶ 2. Kundenbestellung überprüfen ▶ 3. **Auftragsbestätigung**

Ihr Auftrag wurde erfolgreich übermittelt.

Neue Suche

Diese Seite können Sie sich auch für Ihr Abholfach ausdrucken.

1. Warenkorb ▶ 2. Kundendaten erfassen ▶ 3. **Kundenbestellung überprüfen** ▶  
4. Auftragsbestätigung

### Auftrag überprüfen

#### Buchhandlung

**Kunden-Nr.**  
**Anrede**  
**Name**  
**Zusatz**  
**Straße Haus-Nr.**  
**PLZ Ort**

#### Besteller

##### Kundenbestellung zur Abholung / Download

**Name** Schneider, Nicole  
**E-Mail** 02331 6258108  
**Firma**  
**Straße, Nr.**  
**PLZ Ort**  
**Land** Deutschland

#### Artikel

**Bestellzeichen**

Nr.	Artikel-Nr.	Titel, Autor	Einband	MS	Bestand	Einzelpreis (€)
1	9783446256552	<b>Underground Railroad</b> Whitehead, Colson	Gebunden		501	<b>24,00 €</b>

<  >

Barsortiment Könemann Vertriebs GmbH - Hamburg - Hagen  
© 2017 Barsortiment Könemann Vertriebs GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

## Suche von Digitaltiteln

Die Suche von Digitaltiteln ist ähnlich wie die normale Suche, allerdings wird am Ende eine E-Mail für den Endkunden generiert. Bitte achten Sie immer auf das richtige Datei-Format. Für die Freischaltung von Könemann.Digital benötigen Sie einen gesonderten Vertrag. Bei Interesse sprechen Sie einfach Ihren Kundenbetreuer/in an.

### Wie kann ich digitale Artikel suchen und bestellen?

- Über das Menü „Bestellen → Suche von Digitaltiteln“ können Sie nach digitalen Artikeln suchen.
- Legen Sie nun den/die Artikel in den Warenkorb und erfassen Sie die Kundendaten.
- Im Schritt „Kundenbestellung überprüfen“ können Sie den Auftrag drucken und dann auf „Bestellung abschicken“ klicken. Mit dem ausgedruckten Auftrag kann der Kunde nun an Ihrer Kasse bezahlen.
- Nachdem der Kunde den/die Artikel bezahlt hat, können Sie den Auftrag über den Menüpunkt „Auftrag > Digitale Bestellhistorie“ freigeben. Erst mit diesem Schritt schließen Sie die Bestellung ab und der digitale Artikel wird an die E-Mail-Adresse des Kunden gesendet.

Den Inhalt dieser Mail können Sie unter „Profil → Vorlage Mailversand Digital“ anpassen.

## Warenkorb (1 Artikel)

Bestellen: Alle auswählen/abwählen

Nr.	Artikel-Nr.	Titel, Autor	Einband	MS	Bestand	Einzelpreis (€)	Menge	Preis (€)	Löschen	Vormerken	Bestellen
1	9783257070019	<b>Ein fast perfektes Wunder</b> De Carlo, Andrea	Leinen	109 ⓘ	0	24,00 € ⓘ	<input type="text" value="1"/>	24,00 €	<a href="#">löschen</a>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

[Warenkorb als Excel exportieren](#)

Bestellen als **Lagerbestellung** ⓘ **Kundenbestellung** ⓘ

### Auftragsschnellerfassung

Import Excel-Tabelle  Eingabe EAN / Libri-Nr.

Auftragsdaten per Artikel-Nr./EAN eingeben

**Übernehmen**

Zurück

Weiter

Kundenbestellung zur Abholung / Download

Direktversand zum Kunden

**Name\***

**Firma**

**Tel. oder E-Mail**

**Straße, Nr.**

**PLZ**

**Ort**

**Land**

Zurück

Weiter

1. Warenkorb ▶ 2. **Kundendaten erfassen** ▶ 3. Kundenbestellung überprüfen ▶ 4. Auftragsbestätigung

## Kundendaten erfassen

Zurück

Weiter

**Name\***

**E-Mail\***

Versende Download-Links

**Land\***

Zurück

Weiter

## Auftrag überprüfen

Zurück

Drucken

Bestellung abschicken

### Buchhandlung

Kunden-Nr.

Anrede

Name

Zusatz

Straße Haus-Nr.

PLZ Ort

### Besteller

Kundenbestellung zur Abholung / Download

Name Schneider, Nicole

E-Mail !@gm.de

Firma

Straße, Nr.

PLZ Ort

Land Deutschland

### Artikel

Bestellzeichen

Schneider, Nicole

Nr.	Artikel-Nr.	Titel, Autor	Einband	MS	Bestand	Einzelpreis (€)	Menge	Preis (€)	Vormerken	Bestellzeichen
1	9783736826151	Seltene Begebenheiten (Hrsg.), R. Deter	ePub		1	0,00 €	1	0,00 €	<input checked="" type="checkbox"/>	Schneider, Nicole

Zurück

Drucken

Bestellung abschicken

## Ihr Auftrag wurde erfolgreich übermittelt.

Ihre Bestellung enthielt digitale Artikel. Die Möglichkeit zur Freigabe und zum Download finden Sie hier: [Auftrag - Digitale Bestellhistorie](#)

Neue Suche

### Fragen zu Digital:

#### Warum kommt der digitale Artikel / die E-Mail „Ihr Download Link“ nicht beim Kunden an?

- Prüfen Sie unter „Auftrag → Digitale Bestellhistorie“, ob Sie die Bestellung freigegeben haben.
- Prüfen Sie, ob die im Auftrag angegebene E-Mail-Adresse korrekt ist.
- Bitten Sie den Kunden auch in seinem Spam-Ordner nachzusehen. In wenigen Einzelfällen kann es sein, dass die E-Mail „Ihr Download Link“ hier zu finden ist.

#### Der Kunde hat den digitalen Artikel nicht bezahlt. Kann ich die Bestellung abbuchen/löschen?

- Sollte der Kunde den Bezahlvorgang nicht abschließen, können Sie den Auftrag über „Auftrag → Digitale Bestellhistorie“ im Bereich „Noch nicht freigegebene Bestellungen“ ganz einfach löschen.

## Auftragserfassung

**Variante a:** Sie füllen eine Excel-Datei aus und laden diese hoch.

### Auftragsschnellerfassung

Import Excel-Tabelle  Eingabe EAN / Libri-Nr.

#### Excel-Datei importieren

Um größere Bestellungen aufzugeben, habe Sie die Möglichkeit, eine Excel-Datei mit allen Bestellaangaben hochzuladen.

#### Excel-Vorlage herunterladen

Besonders leicht fällt die Bestellung bei Verwendung der Könemann Excel-Vorlage.

**Variante b:** Erfassen Sie einfach 13 stellige! ISBN Nummern oder auch Titel-Nummern.

## Auftragsschnellerfassung

Import Excel-Tabelle  Eingabe EAN / Libri-Nr.

### Auftragsdaten per Artikel-Nr./EAN eingeben

978-3865325907  
5781523

2 Positionen wurden erfolgreich hochgeladen (EAN / Libri-Nr.)

Bestellen: Alle auswählen/abwählen

Nr.	Artikel-Nr.	Titel, Autor	Einband	MS	Bestand	Einzelpreis (€)	Menge	Preis (€)	Löschen	Vormerken	Bestellen
1	9783865325907	<b>Flamingo</b> Burke, James Lee	Kartonierte		51	18,00 € ⓘ	<input type="text" value="1"/>	18,00 €	<a href="#">löschen</a>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2	9783833936562	<b>Gregs Tagebuch 12 - Und tschüss!</b> Kinney, Jeff	Gebunden	111 ⓘ	0	14,99 € ⓘ	<input type="text" value="1"/>	14,99 €	<a href="#">löschen</a>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

[Warenkorb als Excel exportieren](#)

Bestellen als  ⓘ  ⓘ

Auch hier können Sie zwischen Lagerbestellung und Kundenbestellung wählen.

Außerdem können Sie jederzeit den Warenkorb als Excel-Datei exportieren.

Bestseller

Immer auf dem aktuellen Stand der Dinge, finden Sie hier die aktuellen Bestseller aus den verschiedensten Bereichen. Diese können Sie mit einem einfachen Klick in Ihren Warenkorb übertragen.

Bestseller

Unsere Bestseller Belletristik Hardcover aus dem September

[Bestseller](#)

Österreichischer Buchpreis Shortlist 2017

Deutscher Buchpreis 2017

Man Booker Prize 2017 Shortlist

Österreichischer Buchpreis 2017

Novitäten

Englische Novitäten

Internationale Literatur - Empfehlungen

Internationale Bestseller

LITPROM Weltempfänger

Spiegel Bestseller

Focus Bestseller

Bestseller Belletristik Hardcover ▾



**Die Geschichte der Bienen**  
Lunde, Maja

20.00 EUR

Menge

In den Warenkorb

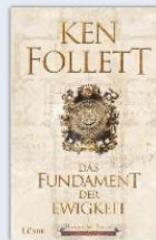


**Die Hauptstadt**  
Menasse, Robert

24.00 EUR

Menge

In den Warenkorb



**Das Fundament der Ewigkeit**  
Follett, Ken

36.00 EUR

Menge

In den Warenkorb



**Wiener Straße**  
Regener, Sven

22.00 EUR

Menge

In den Warenkorb

Themenwelten

Unsere Onlineredaktion stellt Ihnen hier regelmäßig Auswahlen zu verschiedenen Themen zur Verfügung.

Themenwelten

Unsere Top 50 englischen Novitäten

[Novitäten Englisch](#)

Read and Enjoy

Bestseller Englisch

tolino Preisreduktion und mehr!

reduziertes toline Zubehör

tolino Geräte

tolino Zubehör

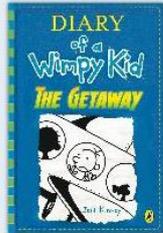
tolino Werbemittel

tolino T-Shirts

tolino Aktionspaket C

tolino Aktionspaket D

tolino Aktionspaket E



**Diary of a Wimpy Kid 12.**  
**The Getaway**  
Kinney, Jeff

11.49 EUR

Menge

In den Warenkorb

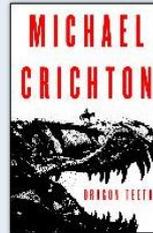


**The Midnight Line**  
Child, Lee

17.99 EUR

Menge

In den Warenkorb



**Dragon Teeth**  
Crichton, Michael

8.99 EUR

Menge

In den Warenkorb



**The Christmas Secret**  
Swan, Karen

9.49 EUR

Menge

In den Warenkorb

## Bereich Auftrag

- Bestellungen
- Vormerkungen
- Digitale Bestellhistorie

## Bestellungen

### Auftragsstatus abfragen

Den Status Ihrer Aufträge können Sie jederzeit über das Menü „Auftrag → Bestellungen“ abfragen. Hier stehen Ihnen umfangreiche Suchmöglichkeiten zur Verfügung. Nutzen Sie möglichst die Suche nach ISBN oder Zeitraum. Bei der Suche nach Bestellzeichen achten Sie bitte unbedingt auf genaue Schreibweise inkl. Groß- und Kleinschreibung.

### Bestellungen

Suchen im Zeitraum	<input type="text"/>	Kundennummer	<input type="text" value="900460 - Schneider, Nicole, 60040, Hagen"/>
von	<input type="text"/>	Bestellzeichen Position	<input type="text"/>
bis	<input type="text"/>	Artikelnummer / EAN	<input type="text"/>
Status	<input type="text" value="alle"/>	<input checked="" type="radio"/> Barsortiment <input type="radio"/> Direktversand	

Anzeigen

Eingangsdatum	Uhrzeit	Kundennummer	Bestellzeichen Auftrag	Bestellmenge	Liefermenge	Bestellwert Ladenpreis (€)	Status	Auftragsnummer	Details
04.10.2017	13:17	900460		16	16	<b>68,14</b>	erledigt	336848687	
12.09.2017	12:21	900460		15	11	<b>278,80</b>	erledigt	335099004	
11.08.2017	13:19	900460		9	6	<b>103,85</b>	erledigt	332325682	

25 pro Seite

Anzeige der Aufträge 1 bis 3 von insgesamt 3

## Detailansicht eines Auftrages

Zurück zur Übersicht Folgender Auftrag

Detailansicht zum Auftrag Nr. 332325682 vom 11.08.2017 13:19 Uhr

Bestellmenge	Liefermenge	Artikel-Nr.	Artikel Name	Ladenpreis (€)	Bestellzeichen	Meldeschlüssel	Status	Storno
1	0	9783833844386	Johann Lafer präsentiert Deutschlands bester Bäcker	9,99 €	Schneider	7 ⓘ		
1	0	9783770440375	Ferri, J. Asterix 37/ in Italien			110 ⓘ		
1	1	9783746632506	Boos, V. Blutorangen				ausgeliefert	
1	1	9783518467411	Einzelkind: Billy				ausgeliefert	
1	0	9783499257902	Auster, P. Musik des Zufalls			42 ⓘ		
1	1	9783462047912	Menasse, E. Tiere für Fortgeschrittene				ausgeliefert	
1	1	9783442749928	Niemi, M. Flutwelle				ausgeliefert	
1	1	9783442485499	Daley, M. Glücksbringer auf Samtpfoten				ausgeliefert	
1	1	9783293204881	Khalifa, S. Heisser Frühling				ausgeliefert	

25 pro Seite Ergebnisse

## Vormerkungen

Prüfen Sie z.B. einfach und unkompliziert, ob Sie für Frau Müller schon den neuen Dan Brown vormerkert haben oder stornieren einen Titel, den Ihr Kunde nicht mehr benötigt.

## Status und löschen

### Vormerkungen

Suchen im Zeitraum  Kundennummer

von  Artikelnummer / EAN

bis

Export Anzeigen

25 pro Seite Anzeige der Vormerkungen 1 bis 25 von insgesamt 86

Bestellmenge	Liefermenge	Artikel-Nr.	Titel	Medientyp	Ladenpreis (€)	Bestellzeichen	Meldeschlüssel	Aktion
1	0	0889854746926	PINK: Beautiful Trauma	AUDIO	18,99		110 ⓘ	
1	0	2364092	Asterix 36 Der Papyrus des Cäsar	BUCH	6,90		ⓘ	
1	0	4006680059785	Lucky Luke - Daisy Town & Sein größter Trick/3 DVD	VIDEO	9,99		7 ⓘ	
1	0	4010324021571	Russell, K. Biss der Schlangenfrau	VIDEO	9,99		18 ⓘ	
1	0	4014270018364	100 Jahre - Die großen Bilder des 20. Jahrhunderts	VIDEO	19,99		17 ⓘ	

## Digitale Bestellhistorie

Hier finden Sie alle digitalen Bestellungen und erkennen den aktuellen Status. Sie haben auch hier die Möglichkeit, nach verschiedenen Parametern zu suchen.

### Digitale Bestellhistorie

#### Noch nicht freigegebene Bestellungen

Datum	Kunden-Name	Kunden-E-Mail	Titel	Aktion
30.09.2017 20:00	Schneider, Nicole	@gmx.de	Seltsame Begebenheiten	<a href="#">Freigeben</a> <a href="#">Löschen</a>

#### Bestellte Artikel

Suchen im Zeitraum

von  

bis  

[Anzeigen](#)

Datum	Titel	Digital-ID	Referenz	Download
30.09.2017 09:47	The Attenbury Emeralds	25102577	1083746	<a href="#">Download</a>
30.09.2017 09:45	Die Magie der tausend Welten - Die Mächtige	28788176	1083744	<a href="#">Download</a>
23.09.2017 11:29	Snow	29750985	1080650	<a href="#">Download</a>
23.09.2017 11:29	Der Drachenbeinthon	12369924	1080650	<a href="#">Download</a>

## Bereich Lieferung

- Lieferscheine & Gutschriftanzeigen
- Rücksendungen
- Avisse
- Verlags- & BS-Sendungen

Sie haben in allen Masken die Option, gezielt Belege aufzurufen. Sortieren Sie Ihre Suchergebnisse einfach durch Anklicken der Überschriften.

## Lieferscheine & Gutschriftanzeigen

barsortiment  
KÖNEMANN  
...alles wird grün!
Bestellen Auftrag **Lieferung** Konto Serviceleistung Wissen Profil Kontakt

 1 / 24,00 € [Logout](#)

Herzlich Willkommen Frau Schneider

### Lieferscheine & Gutschriftanzeigen

Suchen im Zeitraum

von

bis

Kundennummer

Belegart

Bestellzeichen Position

Beleg Nr.

Anzeigen

Datum	Kundennummer	Beleg-Nr.	Beschreibung	Wert	PDF
11.08.2017	900460	442314	Personallieferscheinbeleg	49,96 €	<a href="#">Download</a>
07.07.2017	900460	408707	Personallieferscheinbeleg	69,98 €	<a href="#">Download</a>
21.04.2017	900460	357975	Personallieferscheinbeleg	103,50 €	<a href="#">Download</a>
04.01.2017	900460	288059	Personallieferscheinbeleg	7,16 €	<a href="#">Download</a>
04.01.2017	900460	287880	Personallieferscheinbeleg	42,69 €	<a href="#">Download</a>
15.12.2016	900460	268963	Personallieferscheinbeleg	53,34 €	<a href="#">Download</a>
24.06.2016	900460	105384	Personallieferscheinbeleg	68,37 €	<a href="#">Download</a>
27.04.2016	900460	68833	Personallieferscheinbeleg	154,99 €	<a href="#">Download</a>

Hier stehen Ihnen rund um die Uhr alle Lieferschein-, Gutschrift- und Rechnungskopien zum Ausdrucken zur Verfügung, sollten Sie eine Belegkopie benötigen.

## Rücksendungen

„Wurde der von Ihnen remittierte Artikel schon gutgeschrieben? Welcher Remissionsgrund wurde im Lager erfasst? Wann erfolgt die Gutschrift des zurückgeschickten Titels?“ Alle diese Informationen können Sie aufrufen, indem Sie entweder nach einer EAN oder aber einem Datum suchen.

### Rücksendungen

Eingangsdatum   Kundennummer  

Artikelnummer / EAN

[Anzeigen](#)

Kundennummer	Lieferschein	Belegdatum	Artikel-Nr.	Liefermenge	Remimenge	Remigrund	Gutschriftanzeige Nr.	Belegdatum	Details zur Gutschrift
900460	473116	12.09.2017	9783868737097	1	0	beschädigt	88996	05.10.2017	

25 pro Seite  Anzeige der Remissionen 1 bis 1 von insgesamt 1

### Rücksendungen

<b>Kundennummer</b>	900460	<b>Belegdatum</b>	05.10.2017
<b>Lieferschein</b>	473116	<b>Rücksendedatum</b>	05.10.2017
<b>Belegdatum</b>	12.09.2017	<b>Remittenden-Referenz</b>	
<b>Artikel-Nr.</b>	9783868737097	<b>Rücksendemenge</b>	0
<b>Liefermenge</b>	1	<b>Gutschriftmenge</b>	1
<b>Remimenge</b>	0	<b>Mein Remigrund</b>	31
<b>Remigrund</b>	beschädigt	<b>Remigrund Libri</b>	31
<b>Gutschriftanzeige Nr.</b>	88996		

[Zurück zur Liste](#)

[PDF Download/Print](#)

## Avis

### Avis

Suchen im Zeitraum   Kundennummer  

von  

bis  

[Anzeigen](#)

25 pro Seite  Anzeige der Avis 1 bis 25 von insgesamt 479

Beleg Datum	Kundennummer	Beleg Nummer	PDF Download
30.09.2017 00:00		157489	<a href="#">Download</a>
29.09.2017 00:00		155766	<a href="#">Download</a>
28.09.2017 00:00		154104	<a href="#">Download</a>
27.09.2017 00:00		152515	<a href="#">Download</a>
26.09.2017 00:00		150890	<a href="#">Download</a>
23.09.2017 00:00		149249	<a href="#">Download</a>
22.09.2017 00:00		147624	<a href="#">Download</a>

Verlags/ BS-Sendungen

In diesem Bereich erhalten Sie eine Aufstellung Ihrer empfangenen Barsortiments-/Verlagsware. Zu den relevanten Informationen der einzelnen Lieferungen gelangen Sie unter „Paket Details“, gekennzeichnet durch folgendes Symbol  .

Verlags- & BS-Sendungen

Suchen im Zeitraum  ▼ Kundnummer  ▼

von   Verlags-Nr.

bis   Verlags-Referenz

Gewicht  ▼

Anzeigen

Eingangsdatum ▼	Anlieferdatum	Kundennummer	Verlagsreferenz	Verlags-Nr.	Verlag	Ort	Gewicht	Paket Details
21.06.2018	20.06.2018	900460	682707	30571	Barsortiment Könemann	Bad Hersfeld	1,63 kg	
17.03.2018	16.03.2018	900460	622963	30571	Barsortiment Könemann	Bad Hersfeld	3,63 kg	
09.02.2018	08.02.2018	900460	598915	30571	Barsortiment Könemann	Bad Hersfeld	3,01 kg	

Detailansicht

Verlags- & BS-Sendungen

Verlag		Empfänger	
<b>Kundennummer</b>	30571	<b>Kundennummer</b>	900460
<b>Adresse</b>	Barsortiment Könemann Europaallee 1 DE 36244 Bad Hersfeld	<b>Adresse</b>	Schneider, Nicole, 60040 BS Könemann Vertriebs GmbH Pettenkoferstr. 17-19 DE 58097 Hagen
Paket			
<b>Barcode</b>	806629004606827074958097	<b>Ladungsträger</b>	Paket
<b>Eintrittsdatum</b>	20.06.2018	<b>Gewicht</b>	1,630 kg
<b>Solllieferdatum</b>	21.06.2018	<b>Übergroß</b>	Nein
<b>Vers. Referenz</b>	682707		
Umschlagpunkt			
Spedition Meier			
Scans			
<b>Typ</b>	<b>Zeitstempel</b>	<b>Adresse</b>	
GPS-Scan Auslieferung	21.06.2018 06:41	Pettenkoferstr. 17-19 58097 Hagen DE	

Zurück zur Übersicht

Reklamation

Drucken

NEU: Bereich „Scans“ - Die Zeit der Anlieferung kann hier nun auch eingesehen werden.

Hier können Sie auch direkt eine Reklamations-Mail erstellen.

 Senden	Von ▾	Private Ordner
	An...	mail@koenemann-bs.de
	Cc...	
Betreff:		Reklamation zu Paket mit Barcode: 806629004604890124958097

**Reklamation zu Paket mit Barcode: 806629004604890124958097**  
**Versender Kundennummer: 30571; Barsortiment Könemann**  
**Empfänger Kundennummer: 900460; Schneider, Nicole, 60040**

## Bereich Konto

- Rechnungen & Gutschriften
- Umsätze

## Rechnungen und Gutschriften

### Rechnungen & Gutschriften

Suchen im Zeitraum

von

bis

Kundennummer

Belegart

Anzeigen

Beleg Datum	Kundennummer	Summe Brutto (€)	Beleg Nummer	Beleg Bezeichnung	PDF Download
20.09.2017	900460	189,03	100149856	Rechnung	<a href="#">Download</a>
21.08.2017	900460	49,96	100147424	Rechnung	<a href="#">Download</a>

## Statistiken

In Zahlen und als Grafik, als PDF exportierbar, Shopline und Gewichte können zurzeit noch nicht angezeigt werden.

### Statistiken

Kundennummer   Mit untergeordneten Konten

Statistikart   Monatswerte kumuliert

Anzeigen

Monat	Differenz (%)	2017 (€)	Differenz (%)
Januar	0,0	45,92	0,0
Februar	-19,7	0,00	-100,0

## Bereich Wissen

[Akademie](#)

[Schulungsunterlagen](#)

[Geschäftsinformationen](#)

[Verkaufsunterstützung](#)

Von hier gelangen Sie auf die jeweils aktuellen Versionen unserer Dokumentationen.

## Bereich Profil

- Mitarbeiter bearbeiten/hinzufügen
- Kennwort ändern
- Postbox
- Verträge
- Vorlage Mailversand Digital

## Mitarbeiter bearbeiten / hinzufügen

Wie lege ich einen Mitarbeiter im Portal an?

- Gehen Sie auf den Menüpunkt „Profil → Mitarbeiter bearbeiten/hinzufügen“.
- Klicken Sie dort auf den Button „Mitarbeiter anlegen“.

**Mitarbeiter**

Buchhandlung

**Mitarbeiter anlegen**

Mitarbeiter der ausgewählten Buchhandlung

Anrede	Vorname	Nachname	E-Mail	Telefon	Aktion
Frau	Nicole	Schneider	n.schneider@koenemann-bs.de		

25 pro Seite ▼

Mitarbeiter 1 bis 1 von insgesamt 1.

- Geben Sie die Anrede, den Namen und weitere Angaben zum Mitarbeiter in die jeweiligen Felder ein.
- Wichtig ist die Angabe der **persönlichen E-Mail-Adresse** (abweichend von der Adresse, an die Sie Ihren Zugang bekommen haben!), da an diese die automatisierte Mail mit den Zugangsdaten geschickt wird. In dieser Mail ist der Benutzername und ein personalisierter Link für den Mitarbeiter enthalten. Ggf. müssen Sie für Ihre Mitarbeiter eine eigene E-Mail-Adresse anlegen (z.B. GMX, Web.de oder Gmail)
- Der Benutzername kann von Ihnen vergeben werden. Wenn Sie das Feld freilassen, wird nach dem Speichern der Mitarbeiterdaten automatisch ein **Benutzername** generiert. Dieser wird Ihnen anschließend im Feld „Benutzername“ angezeigt.
- Der Mitarbeiter bekommt die Zugangsdaten, wenn Sie den Haken bei **Login für Portal anlegen** setzen. Der Empfang dieser E-Mail kann bis zu 30 Minuten dauern.
- Wenn Sie Inhaber mehrerer Filialen sind, können Sie für jede Filiale unterschiedlichen Mitarbeitern Zugänge geben.



- Alle Benutzer Ihres Accounts bei **mein.koenemann-bs** benutzen dieselbe Kunden-Nummer. Es ist Ihre Verkehrsnummer, mit vorangehender ‚2‘, oder die von Könemann vergebene Kundennummer.

Der Kontakt Frau Edith Seidel wurde angelegt.

Benutzer ESeidel erstellt. Es wurde eine Bestätigungsmail an den Benutzer gesendet.

Buchhandlung

900460 | Pettenkoferstr. 17-19, 58097 Hagen

Mitarbeiter anlegen

Mitarbeiter der ausgewählten Buchhandlung

Anrede	Vorname	Nachname	E-Mail	Telefon	Aktion
Frau	Nicole	Schneider	n.schneider@koenemann-bs.de		
Frau	Edith	Seidel	e.seidel@koenemann-bs.de	023316258156	

25 pro Seite

Mitarbeiter 1 bis 2 von insgesamt 2.

## Zu welchen Portal-Bereichen hat ein Mitarbeiter Zugang?

Sie entscheiden selbst, welche Rechte der jeweilige Mitarbeiter haben soll.

Durch Anklicken des Symbols erkennen Sie, auf welche Bereiche Ihr Mitarbeiter Zugriff hat. Diese können Sie jederzeit ändern.

Der Mitarbeiter bekommt Zugriff auf Rechnungen & Gutschriften sowie Vorlage Mailversand Digital, kann Mitarbeiter anlegen, Kontoeinstellungen & Adressänderung und Verträge einsehen. Weitere Informationen unter Hilfe im FAQ.

Stellvertretender Admin

Rechnungen & Gutschriften

Umsätze

## Mitarbeiter anlegen

Bearbeiten Sie diesen Mitarbeiter

<b>Anrede</b>	<input type="text" value="Frau"/>	<b>Titel</b>	<input type="text"/>
<b>Vorname</b>	<input type="text" value="Nicole"/>	<b>Nachname</b>	<input type="text" value="Schneider"/>
<b>Funktion</b>	<input type="text" value="Vertretung"/>		
<b>E-Mail</b>	<input type="text" value="n.schneider@koenemann-bs.de"/>	<b>Telefon</b>	<input type="text" value="023316258108"/>
<b>Mobil</b>	<input type="text" value="+49 40 1111111"/>	<b>Fax</b>	<input type="text" value="+49 40 1111111"/>

- Ansprechpartner für vertragliche Themen
  - Ansprechpartner für technische Themen
  - Ansprechpartner für Lieferung, Verspätung etc.
  - Newsletter Titel & Empfehlungen
  - Newsletter Produkte & Veranstaltungen
- Benutzername**   Login für Portal aktiv

- Stellvertretender Admin ⓘ
- Rechnungen & Gutschriften ⓘ
- Umsätze ⓘ

## Wie lange ist bei der Neueinrichtung das Kennwort für den Mitarbeiter gültig?

- Wenn Sie Ihren Mitarbeiter für das Portal freischalten, erhält dieser eine automatisierte Mail mit einem Anmelde-link. Dieser Link ist 10 Stunden gültig.
- Danach kann sich der Mitarbeiter über die **Kennwort-vergessen** Funktion mit der Kundennummer und dem Benutzernamen anmelden und bekommt erneut einen Link zur Anmeldung zugeschickt.

## Mitarbeiter löschen bzw. Berechtigungen ändern

Mitarbeiter der ausgewählten Buchhandlung

Anrede	Vorname	Nachname	E-Mail	Telefon	Aktion
Frau					
Frau	Nicole	Schneider	n.schneider@koenemann-bs.de	023316258108	
Frau	Verena	Scholten	v.scholten@koenemann-bs.de	023316258156	

## Kennwort ändern

Sie haben jederzeit die Möglichkeit für Ihren Zugang ein neues Kennwort zu vergeben.

**Passwort ändern**  
Sie können jetzt ein neues Passwort anlegen

Kundennummer: 900460  
Benutzername: NSchneider  
neues Kennwort: .....  
Kennwort wiederholen: .....  
Kennwortstärke: Mittel

[Kennwort ändern](#)

## Postbox

Hier sehen Sie zum einen, die von Ihnen akzeptieren Verträge und können Nachrichten von uns erhalten. Sollte sich ein neues Dokument in Ihrer Postbox befinden, werden Sie beim Login benachrichtigt.

### Postbox

Datum	Betreff
28.09.2017 15:29	<a href="#">Neuer Vertrag: Könemann Datenschutzerklärung 07.2017</a>
28.09.2017 15:28	<a href="#">Neuer Vertrag: Könemann AGB 09.2017</a>
28.09.2017 15:29	<a href="#">Neuer Vertrag: Könemann Nutzungsbedingung 07.2017</a>

25 pro Seite ▼

Anzeige der Nachrichten 1 bis 3 von insgesamt 3

## Verträge

Ähnlich wie in der Postbox sehen Sie hier mit uns geschlossene Verträge.

### Verträge

Datum	Titel	Muss noch akzeptiert werden
28.09.2017 00:00	<a href="#">Könemann AGB 09.2017</a>	Nein
28.09.2017 00:00	<a href="#">Könemann Datenschutzerklärung 07.2017</a>	Nein
28.09.2017 00:00	<a href="#">Könemann Nutzungsbedingung 07.2017</a>	Nein

25 pro Seite ▼

Anzeige der Verträge 1 bis 3 von insgesamt 3

## Vorlage Mailversand Digital

- Hier können Sie die Textbausteine der E-Mail, welche zusammen mit dem Download an Ihre Kunden verschickt wird, bearbeiten.

### Vorlage Mailversand Digital ⓘ

Vorlage Mailversand Digital

Texte für folgende Sprache

Deutsch ▼

Sprache wechseln

Anrede in den verschickten E-Mails

Sehr geehrte/r Frau/Herr

Kopf der verschickten E-Mails

Fuß der verschickten E-Mails

Alternative Antwortadresse

Speichern

Ihr

Von: mein.libri@libri.de

30.09.2017 um 20:00 Uhr

Sehr geehrte/r Frau/Herr

Schneider, Nicole,

Vielen Dank für Ihre Bestellung.

mit dieser E-Mail erhalten Sie die Downloadlinks oder Aktivierungs-codes für Ihre bei uns gekauften digitalen Artikel. Um diese herunterzuladen, klicken Sie bitte auf den jeweiligen Link "Jetzt downloaden".

Um digitale Artikel zu aktivieren, geben Sie bitte den Code aus der Spalte "Aktivierungscode" in die vom Hersteller/Anbieter dafür vorgese-

Jetzt downloaden: [Jetzt downloaden](#)

Vielen Dank für Ihren Einkauf.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit Ihren digitalen Artikeln!

#### Hilfe

eBooks im ePub oder PDF Format können je nach Verlagsvorgabe mit einem Kopierschutz (DRM) bereitgestellt werden:

Um Adobe DRM geschützte eBooks auf Computer, Smartphone, Tablet oder Reader lesen zu können benötigen Sie ein kostenfreies Benutzerkonto von Adobe (= Adobe ID). Damit können Sie Ihre jeweiligen Lesegeräte zum Entschlüsseln von kopiergeschützten eBooks autorisieren.

[Hier erhalten Sie Ihre kostenlose Adobe ID](#)

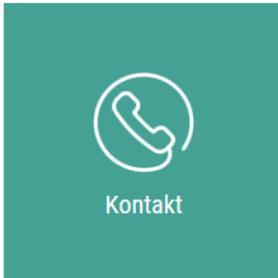
[Hier geht's zur Adobe - Hilfe](#)

Das digitale Wasserzeichen beinhaltet eine nicht sichtbare und verschlüsselte Angabe Ihrer Bestellnummer. Weitere Informationen zu Ihrer Person werden hierbei nicht hinterlegt. Wasserzeichen-geschützte Dateien können von Ihnen auf allen Geräten, jeder Software und App verwendet werden, die das Format ePub bzw. PDF darstellen können.

#### Nutzungs- und Lizenzbestimmungen

eBooks (PDF / ePub)

## Bereich Kontakt



Schreiben Sie uns eine Nachricht. Ihre Daten haben wir bereits vorbereitet. Beim Betreff sieht Ihnen ein Dropdown Menü mit einer Auswahl von Themen zur Verfügung.

### Kontakt

<b>Buchhandlung</b>	<input type="text" value="Schneider, Nicole, 60040"/>	<b>Kundennummer</b>	<input type="text" value="900460"/>
<b>Absender</b>	<input type="text" value="Frau Nicole Schneider"/>	<b>Telefon</b>	<input type="text"/>
<b>E-Mail</b>	<input type="text" value="n.schneider@koenemann-bs.de"/>		
<b>Betreff</b>	<input type="text"/>		
<b>Nachricht an den Kundenservice</b>	<input type="text"/>		
<input type="checkbox"/>	Kopie an meine Adresse versenden		
<input type="button" value="Abschicken"/>			

Im unteren Teil finden Sie alle unsere Kontaktdaten sowie die Kontaktinfos Ihres Kundenbetreuers.

Bei Fragen helfen wir Ihnen gerne weiter.

Telefon: +49 2331 6258 111  
E-Mail: mail(at)koenemann-bs.de

Montag - Freitag: 08:30 - 18:30 Uhr  
Samstag: 09:00 - 12:00 Uhr

Barsortiment Könemann Vertriebs GmbH  
Pettenkoperstraße 19  
58097 Hagen

#### Ihr Ansprechpartner im Vertrieb



Marianne Barufe  
+49 2331 6258 151  
m.barufe@koenemann-bs.de

## FAQ – kurz und knapp

### 1. Wann erfolgt ein automatisches Ausloggen?

- Sobald Sie nicht mehr im Portal mein.koenemann-bs arbeiten, erfolgt die automatische Abmeldung nach 120 Minuten

### 2. Hilfe? - Was tun bei weiteren Fragen?

- Wenden Sie sich gern an den Könemann Kundenservice  
Telefon: 02331 6258-0  
E-Mail: mail@koenemann-bs.de

Über den Punkt „Hilfe“ am unteren Ende jeder Seite gelangen Sie zur Online-Hilfe und den FAQs. Das Symbol ⓘ verweist auf Erklärungen und Tipps.

Viel Spaß mit dem Serviceportal mein.koenemann-bs!